

RESUMEN

El trabajo que se presenta contiene un enfoque histórico-lógico de la actividad de dirección, a manera de antecedentes del proceso administrativo en los policlínicos de la ciudad de Guantánamo, como uno de los momentos para la confección de un Plan estratégico desde valores compartidos. Se realizó un análisis del modelo existente al que se le hicieron adecuaciones con vistas a crear una metodología que orienta la elaboración de un Plan Estratégico sustentado en valores compartidos que organiza la actividad de los actores concernidos. Esta metodología se estructuró en tres etapas: análisis situacional, análisis prospectivo y análisis operacional. En la primera etapa, correspondiente al presente, se realizó la triangulación metodológica de la realidad actual a través de la aplicación de un cuestionario, la realización de grupos focales y el criterio de expertos, en conexión con el análisis de la situación de salud, lo que le aportó un mayor dinamismo a este último y lo conecta con los valores actuales compartidos, los cuales fueron incluidos como un elemento orgánico de esta metodología, en la segunda etapa, asociada con el futuro, se determinaron los valores deseados, los cuales también fueron estructurados como una parte esencial de esta, por último, en la tercera etapa, que conecta las dos anteriores -el presente con el futuro-, se elaboraron los valores instrumentales como síntesis de los anteriores. Al mismo tiempo, los valores y antivalores actuales, se contrastaron con los elementos del entorno, así como se incluyen técnicas para la determinación de los valores deseados e instrumentales.