

Evaluación del Programa de Introducción de Tecnologías de Información y Comunicación en la Atención Primaria de Salud. Ciudad de La Habana. 2003.

Trabajo para optar por el título de master en Salud Pública

Autora: Ing. Susana Beatriz LLanusa Ruiz

Tutoras: Lic. Nereida Rojo Pérez, DC

Dra. Magali Caraballoso Hernández, MC

Asesores: Dr. Roberto Capote Mir, DC

Dra. Julia Pérez Piñero, MC

Resumen

Durante los meses de mayo a octubre de 2003 se realizó la evaluación del Programa de introducción de tecnologías de información y comunicación en la Atención Primaria de Salud en Ciudad de La Habana. Este estudio abarcó los 16 policlínicos correspondientes a la primera etapa de su implantación.

Los objetivos de la investigación estuvieron encaminados a valorar la estructura, el proceso y los principales resultados del Programa. Las dimensiones, los criterios y los estándares para la evaluación se establecieron mediante la consulta con expertos. Como paso previo a esta consulta, se realizó una revisión rigurosa de las orientaciones metodológicas establecidas, la bibliografía relacionada con el tema y el video del intercambio de experiencias acerca de la marcha del pilotaje de esta intervención.

Para la evaluación fueron escogidos 90 criterios que respondían a 12 dimensiones encaminadas a valorar la estructura (4), el proceso (5) y los principales resultados del Programa (3). Para obtener la información se diseñaron seis instrumentos que fueron aplicados en todos los policlínicos objeto de estudio. Los datos procesados posibilitaron la obtención de los indicadores correspondientes a los criterios para su comparación con los estándares establecidos. Fueron evaluados 74 criterios y 11 dimensiones, los restantes no pudieron incluirse por no contar con la herramienta para su adquisición o por no existir el dato primario. Fueron visitados los 16 policlínicos y se abarcaron 46 proveedores y 544 usuarios.

El Programa obtuvo resultados adecuados en los componentes correspondientes a la estructura y los principales resultados, no así en el proceso. En este último, las dificultades se encontraron en el monitoreo y diagnóstico y en la capacitación de los usuarios. Resaltan los niveles alcanzados en la satisfacción de usuarios y proveedores.

La validez de los resultados se corroboró a través de la comparación y análisis de los mismos. Se observó que existe correspondencia en lo obtenido por las diferentes dimensiones y cómo las dificultades y logros alcanzados en determinados criterios y dimensiones tienen su expresión o explicación en otros.

El Programa de Introducción de Tecnologías de Información y Comunicación en la Atención Primaria de Salud en su primera etapa en Ciudad de La Habana, tiene una valoración positiva, aún cuando no se cumplieron todos los estándares establecidos para la evaluación. En el estudio, se constató la pertinencia del Programa dados los niveles de satisfacción alcanzados en los proveedores y los usuarios.