

**Tesis presentada en opción al grado científico de doctor en ciencias de la salud.** Defensa realizada en la ENSAP. Ciudad de La Habana, 11 de diciembre de 2009

**Título:**

Eficiencia en policlínicos cubanos. Propuesta de un algoritmo para su medición.

**Autora:**

M.C. Anai García Fariñas. Instituto de Farmacia y Alimentos (IFAL). Universidad de La Habana

**Tutores:**

Dr. C. Ana María Gálvez González. Escuela Nacional de Salud Pública.

Dr. C. Gustavo V. Sierra González. Instituto Finlay. Centro para la investigación-producción de vacunas y sueros.

**Resumen**

Lograr que las instituciones de salud sean eficientes es una prioridad nacional. Sin embargo, para entidades como los policlínicos es escasa la información, científicamente documentada, acerca de si son eficientes o no. Tampoco se cuenta con una referencia metodológica para el abordaje de esta temática. Aportar elementos relativos a este tema contribuye a mejorar la asignación de los recursos y a la evaluación integral de estas unidades.

Los objetivos trazados fueron: proponer un algoritmo para el estudio de la eficiencia de policlínicos cubanos y aplicar el algoritmo en policlínicos seleccionados. Para dar respuesta a ellos se realizó una investigación de desarrollo.

Se construyó un algoritmo basado en el análisis envolvente de datos que permite: la selección de indicadores de recursos y de resultados, la discriminación de los policlínicos eficientes en diferentes entornos y sobre una base multidimensional, la identificación de las entidades de referencia, y las áreas de mejoramiento.

Al aplicar el algoritmo se encontró que más de la mitad de los policlínicos estudiados resultaron ineficientes, se identificaron entidades de referencia y se encontró que para que los policlínicos ineficientes lleguen a ser eficientes no bastará con el logro de mejores resultados, también será necesario redimensionar, en el sentido negativo, las cantidades de recursos asignadas, sin afectar la misión social.

En general, se evidenciaron las brechas que aún subsisten en materia de eficiencia en las unidades de salud estudiadas y la pertinencia del análisis envolvente de datos como técnica para su estudio en las instituciones sanitarias cubanas.