

SÍNTESIS

Se realizó una investigación de desarrollo organizacional aplicado al proceso docente en el departamento de Medicina General Integral de la Facultad de Ciencias Médicas de Holguín, en el período comprendido entre los cursos académicos 1988 – 1989 y 2001 – 2002.

La necesidad de conducir el proceso de cambio organizacional en el departamento, a través de nuevas intervenciones, ajustadas a sus características, originó la formulación de los objetivos de la investigación, que son: caracterizar el desarrollo histórico y los procesos de cambio en la atención primaria de salud, la medicina familiar y la educación médica en el contexto internacional, nacional y local; evaluar el proceso de dirección departamental durante 12 cursos académicos y, diseñar, implementar y evaluar una intervención gerencial ad hoc.

Se emplean métodos y técnicas generales de la investigación científica y otros, propios de la gerencia. Constituye la novedad científica de la investigación, el diseño e implementación de la intervención, específica para el departamento docente de MGI y sustentada en aportes teóricos, prácticos y metodológicos. La implementación del sistema coadyuvará a incrementar la calidad en la formación del Médico General Básico y del especialista en Medicina General Integral y, contribuirá a la disminución de la pérdida de diversos recursos, ocasionada por la ineficiencia de los procesos de dirección, en este caso en el ámbito docente.