



Investigación Cualitativa en los Servicios de Salud

Maria Lúcia Magalhães Bosi,
Francisco Javier Mercado (organizadores)
ISBN 978-950-892-278-6
Buenos Aires: Lugar Editorial; 2007.
Colección Salud Colectiva

Esta obra reúne la producción de un conjunto de investigadores y profesionales que trabajan en los servicios de salud, que proceden de diferentes regiones e instituciones y cuya identidad se construye en torno al interés común en la temática de la investigación cualitativa en los servicios de salud. La antología se divide en dos partes: Reflexiones y Experiencias.

En las Reflexiones se examinan los conceptos y temas fundamentales para la comprensión del enfoque cualitativo, dentro de los que se encuentran: el carácter polisémico de términos como calidad y evaluación cualitativa; diferentes tipologías de evaluación; el problema de la complementariedad metodológica; la compleja etapa del análisis de informaciones cualitativas y sus estrategias; y una propuesta de un modelo conceptual orientado a la comprensión de algunas cuestiones que constituyen grandes problemas en el campo de la promoción y asistencia a la salud.

La segunda parte de la obra, las Experiencias, consta de nueve estudios empíricos sobre temas relacionados con los servicios de salud en diferentes países, regiones y contextos sociales, fundamentados en diversas referencias teóricas. En dichos estudios, se han presentado reformas y ajustes como alternativas a otros modelos, y es menester comprender dichos cambios y su repercusión en la vida de las personas. En ese sentido, la investigación del elemento humano –objeto de la tradición cualitativa– debe constituir el punto prioritario en la agenda de cualquier proyecto orientado a la salud en el plano individual o colectivo.

La temática de la investigación cualitativa de los servicios se reviste, así, de una importancia especial para los profesionales de la salud, las instituciones formadoras y, sobre todo, para los actores sociales que participan en la planificación, puesta en práctica y evaluación de las intervenciones sanitarias.