

Autor: Lic. Guillermo E. Farell Vázquez. II Congreso de Logopedia y Foniatría

Centro Nacional de Perfeccionamiento Técnico de la salud
"Dr. Fermín Valdés Domínguez"

Los Cursos Virtuales: Modalidad para capacitar en Logofoniatría. Cuba.



Ciudad de La Habana, 18 – 22 octubre del 2004

Centro Nacional de Perfeccionamiento Técnico de la salud.

“Dr. Fermín Valdés Domínguez”

Título: Cursos Virtuales: Modalidad para capacitar en Logofoniatría

Autor: Lic. Guillermo Enrique Farell Vázquez¹

Resumen

El presente trabajo tiene como objetivo motivar al personal docente o no docente en el empleo de las tecnologías informáticas; para crear cursos de capacitación con esta modalidad, dadas las condiciones que se vienen creando dentro del Sistema Nacional de Salud.

Por otro lado, estos cursos virtuales presentan una serie de ventajas con respecto a los cursos presenciales, las cuales se describen en el trabajo, aunque también se pueden adoptar modalidades mixtas, o sea, semipresenciales.

Estos cursos se pueden diseñar sobre la base de las llamadas plataformas, que son utilizadas, por diferentes instituciones, como la Facultad de Educación a Distancia de la Universidad de La Habana, la Universidad Virtual de Salud, etc., la que permite realizar diferentes acciones tanto para los profesores que desarrollen el curso como para los que se registren en los mismos como cursistas.

En el trabajo se hace referencia a una de estas plataformas, donde el autor ha tenido algunas vivencias sobre cómo trabajar con ella, ya que diseñó un curso virtual, haciendo uso en este caso de la Plataforma TelEduc, utilizada por la Facultad de Educación a Distancia de la Universidad de La Habana.

¹ **Profesor Asistente de Bioestadística y Computación
Metodólogo de Informática Educativa. CENAPET.**

Introducción

Las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC), actualmente es un tema amplio y de una importancia incalculable por lo que se puede hacer en el presente y en el futuro y especialmente dentro del proceso docente educativo, pues es este la piedra angular del tema que vamos a tratar en el presente trabajo y como bien se plantea en su título constituyen un verdadero desafío para los docentes de nuestras instituciones pertenecientes a la Educación Médica.

El desarrollo acelerado de las TIC que se está llevando a cabo de forma vertiginosa, constituye un factor de incalculable relevancia y se traduce en una imaginable ventaja para ponerla en función cada vez más del hombre.

Hoy más que nunca se necesita que todos los docentes del Sistema de Docencia Médica Superior estén involucrados en el aprendizaje y dominio de las TIC, teniendo en cuenta los acelerados ritmos que se están sucediendo en el educando desde los niveles inferiores y pasando por el nivel medio superior, que es el nivel donde recibimos a los estudiantes para formarlos en una especialidad técnica de la salud.

Por lo que se puede dar el caso en un momento dado, que tengamos estudiantes exigiendo realizar búsqueda científicas o bibliográficas a través de una biblioteca virtual, y el docente o profesor no domine tal tecnología o esté poco informado sobre cómo operar al respecto o lo más fácil aún que este debidamente informado para que pueda por lo menos ofrecer alguna orientación a sus estudiantes.

En la actualidad no se puede negar que toda la vida política, económica, social y cultural del globo terráqueo, está íntimamente ligada a los impactos de las TIC, pues estas formas de globalización de las tecnologías, acapara un porcentaje alto de lo que realiza el hombre mediante el empleo de las mismas. Se habla de una segunda alfabetización, pues el no saber dominar, hoy día estas tecnologías, de manera especial por docentes; así como de otros profesionales y técnicos conlleva inexorablemente a capacitar en tal sentido.

En el mundo está en constante desarrollo de estas tecnologías de la información y las comunicaciones, y bien puede llamarse “el mundo de la comunicación”² pues el desarrollo globalizado de la tecnología, al igual que la economía, nos lleva a la interconexión, pero lo que hay que diferenciar, es quienes poseen los recursos para poder desarrollar estas tecnologías a plena capacidad y que la misma pueda ser del disfrute y conocimientos de millones y millones de personas que no tienen acceso a los más elementales derechos como ser humanos.

El estado cubano se encuentra inmerso en lo que se ha llamado la “Informatización de la Sociedad Cubana”³ este proyecto, mediante el cual se aplican las Tecnologías de la Informatización y las Comunicaciones a las diferentes esferas y sectores de la sociedad para lograr como resultado, se llega a una mayor eficiencia y eficacia con la optimización de los recursos y el logro de mayor productividad y competitividad en dichas esferas y sectores.

² Seminario Virtual # 1. Cita realizada en el mismo por el Lic. Guillermo Farell Vázquez

Como parte de esta informatización de la sociedad cubana, la salud pública, no escapa a ello y es uno de los sectores que se ha visto un tanto favorecido por los impactos de las TIC, pues actualmente se proyecta un proceso aún mayor de informatización del Sistema Nacional de la Salud.

Pero no podemos olvidar que todo lo que se está haciendo dentro del desarrollo informático del país, exige de grandes inversiones que tiene el estado cubano que desembolsar para llevar adelante estos planes bastantes ambiciosos, pero muy necesario para poder estar a la altura de un país de alto desarrollo en este campo del saber.

No se puede olvidar que nuestro pueblo le ha sido imposible desarrollarse todavía más, producto del genocida bloqueo, al cual ha sido sometido por más de cuatro décadas, unidos además a todo tipo de agresión y donde hoy la actual administración de Estados Unidos trata de imponer al pueblo cubano un sin número de groseras medidas para con ello destruir nuestro modelo político.

Entrevista realizada a Enrique González Manet por la revista Habanera⁴, en un artículo denominado “Cuba y la era de la informatización” respondía: La era de la informática y las “autopistas electrónicas” son una ambigua dualidad de promesas y peligros, que sólo pueden ser asumidos mediante una cautelosa política de Estado, cuyo fin expreso sea garantizar el desarrollo y preservar la soberanía”

Hoy el problema se centra no sólo en eso; si no también en los que poseen, las riquezas y no solamente eso si no el poder, cabe entonces hacer las siguientes interrogantes:

¿Quiénes poseen estas fabulosas tecnologías?

¿Tendrán acceso a las TIC todos los que lo desean?

¿Están preparados o capacitados los recursos humanos para acometer las fascinantes y complejas tareas que propicien el desarrollo científico/técnico, mediante el empleo de las TIC?

Responder a cada una de esas interrogantes conlleva a establecer un análisis, no sólo científico; sino también político de la situación en que se está viviendo en la actualidad, donde las fuerzas globalizadoras neoliberales, abren cada vez más la brecha entre ricos y pobres y donde el imperialismo yanquis, quiere autotitularse dueño del mundo.

Desarrollo

Una vez planteada la introducción de este trabajo, como premisa fundamental y necesaria sobre lo que se va a tratar en el mismo, esta llamada “sociedad del conocimiento” el hombre tiene que estar a la par a este vertiginoso desarrollo para poner en función todas sus potencialidades que permitan extraer de él todo lo que puede beneficiar a la humanidad, una vía para aproximarnos al mismo, son precisamente los cursos virtuales.

³ Giga: Revista Cubana de Computación. Editada por Columbus Conectividad. Sep-Nov. (4). 1997.

⁴ Revista Habanera. Aparece este artículo pero sin fecha de edición.

De ahí surge entonces, como un eslabón fundamental, el conocimiento de tres verbos: conocer, saber y saber hacer cursos virtuales como una modalidad para capacitar en Logofonología.

Los cursos virtuales

Podemos entonces, ya empezar por plantear una definición, aunque a lo mejor no acaba aún, pero sí útil este momento de lo que es un curso virtual.

Existe diversidad de criterios sobre este concepto, y en algunas ocasiones se puede confundir con lo que ha existido siempre, la llamada Educación a Distancia, la cual ha tenido y tiene diferentes modalidades para su desarrollo, incluyendo en la actualidad la utilización de las Tecnología de la Información y las Comunicaciones (TIC); pero se debe entrar analizar este concepto buscando uno que diferencie lo mejor posible, la enseñanza virtual de la enseñanza a distancia.

Wolfram Laaser, director académico en ZFE, Universidad a Distancia Hagen, citado por Fernández Gutiérrez, 2004 cuando dice que "...parece más adecuado caracterizar la universidad virtual como la que cumple con todas las funciones de la universidad clásica sin mover ni objetos físicos ni personas. En otras palabras, la matrícula, el desarrollo y distribución de materiales de estudio, los exámenes, la asesoría y los tutoriales, los servicios de biblioteca y otros servicios administrativos se llevan a cabo a través de redes electrónicas. Por lo tanto, la universidad virtual en esencia es la que entrega todos sus servicios a través de redes"⁵.

Podemos, entonces plantear lo que asevera el Dr. Floirán en su libro citado, cuando dice "los términos *educación virtual* y *curso virtual* derivan de ese criterio, y permiten establecer una diferencia significativa entre la *educación a distancia* y *curso a distancia*".

Por lo que, los servicios avanzados de comunicación multiplican los beneficios de los servicios tradicionales, sí tenemos en cuenta las ventajas que las primeras reportan, entre otras se puede citar a grandes rasgos: menores costos, mayor productividad, competitividad y una considerable reducción de los llamados impactos ambientales.

Características fundamentales de los cursos virtuales

Los cursos virtuales en su generalidad presentan determinadas características que lo diferencian de los cursos presenciales, lo que le permiten en cierta medida resolver problemas a personas que por determinadas causas le es imposible asistir a un curso de carácter presencial y si lo pueden realizar de manera virtual en un momento dado. En tal sentido Jorge Luis García Vega, en su artículo "Influencia de las NTIC en la enseñanza"⁶ establece como características más relevantes las siguientes:

⁵ Floirán Fernández Gutiérrez. Modelo de Aprendizaje a Distancia de Etecsa, Editorial Científico- Técnica, La Habana, 2004.

⁶ Jorge Luis García Vega. Influencia de las NTIC en la enseñanza.

Formación individualizada. Cada alumno puede trabajar a su ritmo, por lo que no existe presión para avanzar al mismo ritmo que los demás o esconder dudas.

Planificación del aprendizaje. De acuerdo con sus posibilidades, el estudiante define los parámetros para realizar su estudio; así se evitan los ritmos inadecuados que aburren o presionan al alumno, el perder tiempo volviendo a ver conceptos ya conocidos, el alumno determina cuanto tiempo dedica al curso, etc.

Estructura abierta y modular. Gracias a la especial estructura de los paquetes de formación, el usuario puede escoger el módulo de enseñanza que más se acerque a sus necesidades, dejando aparte las áreas que él considere innecesarias por el momento. Estos módulos hacen manejable todo el curso y están integrados teniendo en cuenta la capacidad de procesamiento humano.

Comodidad. La enseñanza llega al alumno sin que este tenga que desplazarse o abandonar sus ocupaciones. Que "viaje" la información, no las personas.

Interactividad. Los nuevos medios proporcionan grandes oportunidades para la revisión, el pensamiento en profundidad y para la integración, además, le permiten usar distintos soportes (libros, computadora, videos) en su formación y no de forma aislada, sino combinándolos para lograr un mejor entendimiento de la materia (Solé y Mirabet, 1997).

Las características enumeradas ofrecen grandes posibilidades para que todos aquellos que posean los medios tecnológicos disponibles puedan beneficiarse en función de estar acorde con el desarrollo que a diario se produce en el mundo y pueda revertir este conocimiento en bien de la humanidad y sobre todo acceder a los conocimientos sin necesidad de abandonar su puesto de trabajo por una semana o meses, incluso un año, o más, que por lo general puede durar algún tipo de curso postgraduado o de formación académica como maestría o doctorado.

Todo lo expuesto pone de relieve, que el desarrollo que se viene llevando a cabo, en todos los sentidos, hace eco a lo que se ha denominado "sociedad del conocimiento" por lo que, el hombre no puede ser espectador del desarrollo, sino que tiene que ser protagonista de ese desarrollo, ya que, en el mundo en que vivimos hoy y en un futuro es cada vez más evidente que las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC), no sólo constituyen una manera de conocer o descubrir un nuevo conocimiento, se convierte de lleno en una impostergable necesidad el dominar estas tecnologías, las cuales cubren en la actualidad las diferentes esferas del desarrollo de nuestra sociedad.

Ventajas de los cursos virtuales

La enseñanza virtual, plantea una serie de ventajas⁷ las cuales podemos mencionar entre otras las siguientes:

- ❑ Variedad de métodos
- ❑ Facilitan el tratamiento, presentación y comprensión de cierto tipo de información.
- ❑ Facilitan que el alumno se vuelva protagonista de su propio aprendizaje.
- ❑ Optimizan el trabajo individual, permiten atender la diversidad.
- ❑ Motivan y facilitan el trabajo colaborativo.
- ❑ Abren la clase a mundos y situaciones fuera del alcance del alumno.

Como se puede observar estas ventajas facilitan grandemente el aprendizaje de las TIC de manera virtual, además en el caso nuestro, que estamos enfrascado en desarrollar este tipo de enseñanza-aprendizaje, muy especialmente en los cursos que desarrolla el CENAPET⁸, nos posibilita otras ventajas como son:

- El curso puede ser desarrollado por personas de alta calificación.
- Evita la movilidad de personas (Profesor o cursitas) hacia el lugar del curso.
- Ahorra recursos de todo tipo (Hospedaje, alimentación, transporte, etc).
- No necesita dejar su puesto de trabajo por el tiempo que dure el curso.
- El proceso de aprendizaje se hace más motivante e interesante.
- No abandona temporalmente a su familia
- Posibilitan que un mayor número de personas lo puedan matricular.

Limitaciones para su desarrollo

En ponencia presentada por Fernando González, AHCIET, de España en ocasión de realizarse el Taller Internacional: La red virtual y las nuevas tecnologías en el e-learning “Teleformación 2003” planteo las ventajas y desventajas para llevar vía de hecho estos tipos de cursos virtuales. En este caso solo se expondrán los aspectos limitantes, tanto para el usuario o cursista y para la empresa o institución que tiene ante sí la responsabilidad de capacitar a su personal.

En tal sentido exponía lo siguiente como limitaciones del usuario o cursista:

1. Poseer herramientas tecnológicas, PC con conexión a Internet o a una Intranet.
2. Exigencias de conocimientos informáticos, hay que saber lo que es un sistema operativo, procesador de texto, navegar por Internet y uso de correo electrónico.
3. Metodología de auto estudio. Exige al alumno o cursista un mayor esfuerzo y una mayor disciplina que cuando el curso es presencial.

⁷ Zoe Restrepo, C. M. y Otros: Conexiones, Informática y Escuela: Un enfoque global. Editorial Universidad Pontificia Bolivariana, Medellín, Colombia, 2000 p. 48-49.

⁸ CENAPET. Centro Nacional para el Perfeccionamiento Técnico en Recursos Humanos de Salud.

4. Falta de contacto directo con los compañeros y tutores. Puede promover sensación de soledad y aislamiento provocando la desmotivación.

En el caso de la empresa o de la institución, se plantea como limitante las siguientes:

1. Necesidad de cambio de cultura de la Empresa o institución. Todo cambio supone un esfuerzo y apostar por la Teleformación supone cambio de ciertos valores
2. Falsas expectativas sobre el costo. Si bien la Formación reduce ciertos costos, también es cierto que supone ciertas inversiones y muy fuertes sobre todo al principio
3. Exigencia tecnológica y de conectividad. Es necesario una alta conectividad a través de centros especializados o Intranet que faciliten el acceso, por supuesto tener una red informática amplia y adecuada.
4. Integración en el Rol tradicional de la Formación en la Empresa o institución. Es necesario hacer un planteamiento adecuado sobre la consideración que tienen los cursos online en relación con los cursos tradicionales y cómo se integran dentro del expediente del trabajador. Si no se tiene cuidado esto puede llevar al fracaso esta metodología.
5. Necesidad de apoyo y compromiso de la Dirección. Por todas las razones anteriores, se hace necesario un apoyo directo y explícito de la Dirección de la Empresa o de la Institución, ya que de lo contrario es difícil superar las fases iniciales que pueden estar llenas de dificultades.

En el caso específico nuestro, no todo son ventajas, también suelen existir algunas desventajas o limitaciones que tenemos y que poco a poco vamos resolviendo, como son:

1. Problemas técnicos que se confrontan a veces con la tecnología
2. No todos los centros poseen los requerimientos tecnológicos necesarios para el desarrollo de estos cursos.
3. Poca o ninguna sensibilidad de algunos directivos por resolver problemas en esta dirección.
4. Poco conocimiento del empleo del aprendizaje virtual como una manera de capacitar a los recursos humanos en la salud.

Independientemente de estas limitaciones en Cuba, se está llevando todo un proceso denominado, "Informatización de la Sociedad Cubana"⁹ este proyecto, mediante el cual se aplican las Tecnologías de la Informatización y las Comunicaciones a las diferentes esferas y sectores de la sociedad para lograr como resultado, llegar a una mayor eficiencia y eficacia con la optimización de los recursos y el logro de mayor productividad y competitividad en dichas esferas y sectores.

Como parte de esta informatización de la sociedad cubana, la salud pública, no escapa a ello y es uno de los sectores que se ha visto un tanto favorecido por los impactos de las TIC, pues actualmente se proyecta un proceso aún mayor de informatización del Sistema Nacional de la Salud.

Pero no podemos olvidar que todo lo que se está haciendo dentro del desarrollo informático del país, exige de grandes inversiones que tiene el estado cubano que desembolsar para llevar adelante estos planes bastantes ambiciosos, pero muy necesario para poder estar a la altura de un país de alto desarrollo en este campo del saber.

No se puede olvidar que nuestro pueblo le ha sido imposible desarrollarse todavía más, producto del genocida bloqueo, al cual ha sido sometido por más de cuatro décadas, unidos además a todo tipo de agresión y donde hoy salen a esgrimir un nuevo pretexto, planteando de que Cuba constituye en la actualidad un peligro para la seguridad de los Estados Unidos, desde el punto de vista de la penetración tecnológica.

No obstante a las limitaciones anteriormente señaladas, también existen otras que escapan un tanto, de las materiales de infraestructuras, las cuales vienen dadas por la forma en que está distribuida la riqueza en el mundo, unas interrogantes pueden ser objeto para su interpretación, como las siguientes:

¿Quiénes poseen estas fabulosas tecnologías?

¿Tendrán acceso a las TIC todos los que lo desean?

¿Están preparados o capacitados los recursos humanos para acometer las fascinantes y complejas tareas que propicien el desarrollo científico/técnico, mediante el empleo de las TIC?

Responder a cada una de esas interrogantes conlleva a establecer un análisis, no sólo científico; sino también político de la situación en que se está viviendo en la actualidad, donde las fuerzas globalizadoras neoliberales, abren cada vez más la brecha entre ricos y pobres y donde el imperialismo yanquis, quiere autotitularse dueño del mundo.

Unas cifras¹⁰ podrían ser bastante elocuentes para conocer y dar respuesta sin mucho acomodo a las preguntas mencionadas:

Doscientos cincuenta millones de niños entre 5 y 14 años de edad trabajan en el mundo en condiciones miserables.

Doscientos millones de infantes viven en las calles.

Veinticinco mil niños mueren de enfermedades curables.

⁹ Giga: Revista Cubana de Computación. Editada por Columbus Conectividad. Sep-Nov. (4). 1997.

¹⁰ Revista Bohemia: Globalización, contigo a la eternidad. P-37. 3 de julio de 1998.

Mil 300 millones de personas viven en la pobreza a nivel mundial. (Reciben menos de un dólar diario)

Es imposible que los países con modelos neoliberales, pueda enfrentar este reto que les impone hoy el desarrollo de las TIC y menos aún alfabetizar a su población para que sea capaz de asimilar y trabajar de acuerdo con tal desarrollo tecnológico. Hoy nadie puede darse el lujo de desconocer las bondades que en este campo del saber ofrecen Las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.

Las llamadas plataformas para el desarrollo de los cursos virtuales

Antes de iniciar el desarrollo de este aspecto, se debe entrar a definir lo qué se entiende por plataformas en el sentido de los cursos virtuales, las cuales están ampliamente difundidas y donde en la actualidad, según el buscador Google existen 597,000 cursos a distancia en Internet, hasta el 24 de abril/2004 y un total de **68 600** plataformas para diseñar e impartir cursos virtuales. Por lo que se puede, definir una plataforma, como una plantilla que contiene los aspectos fundamentales para el montaje de los cursos a través de Internet.

En este trabajo, no entraremos a realizar un estudio sobre cada una de estas plataformas, pues prácticamente imposible, sino que realizaremos un bosquejo general tomando una como patrón, una de ellas, en este caso la denominada TelEduc, pues en sentido general unas con más y otra con menos de acuerdo con los objetivos de sus diseñadores, presentan similares características.

Plataformas TelEduc.

Es un ambiente en desarrollo por el Núcleo de Informática Aplicada a la Educación (NIAE) de la Universidad Estatal de Campiñas (UNICAMP). Esta plataforma, que tiene su origen en Brasil es utilizada por la Universidad de La Habana, a través de la Facultad de Educación a Distancia para el desarrollo de diferentes tipos de cursos, Doctorado, Maestrías, Diplomados y Cursos de Postgrado.

En ambiente de trabajo de dicha plataforma es como sigue:

Estructura del Ambiente

Esta página presenta informaciones generales sobre el ambiente TelEduc. Sus herramientas son presentadas y sus propósitos de utilización son explicitados.

Autenticación de acceso

El ambiente posee un esquema de autenticación de acceso a los cursos. Para que los profesores y alumnos tengan acceso al curso es necesario una clave e identificación personal (login) que son solicitados al participante siempre que sea admitido en el curso.

Página de entrada al curso

La página de entrada al curso está dividida en dos partes. En la parte de la izquierda están las herramientas que serán utilizadas durante el curso y, en la parte de la derecha está presentando el contenido correspondiente a una determinada herramienta seleccionada a la izquierda.

Al entrar al curso, es presentado el contenido de la herramienta “Agenda” que contiene informaciones actualizadas, pistas o sugerencias de los profesores para los alumnos. Esta página funciona como un canal de comunicación directo de los profesores con los alumnos. En ella son colocadas informaciones que serán proporcionadas al inicio de una clase presencial. El contenido de “Agenda” es actualizado de acuerdo con la dinámica del curso.

Cada curso apoyado por el ambiente TelEduc puede utilizar un subconjunto de herramientas descritas abajo. Así, puede ocurrir que un determinado momento del curso alguna herramienta no están visibles en el menú a la izquierda y, por tanto, no disponibles. El ofrecer o no una herramienta, en diferentes momentos del curso, forma parte de la metodología adoptada por cada profesor. Generalmente, si hay una inserción de una nueva herramienta, este hecho es avisado a los usuarios por medio de la Agenda.

Esta plataforma TelEduc tiene alrededor de 20 herramientas para el desarrollo de los cursos entre ellas se tienen las siguientes:

- Estructura del Ambiente.
- Dinámica del curso
- Agenda
- Actividades
- Material de Apoyo
- Lecturas
- Preguntas Frecuentes
- Para Obligatoria
- Mural
- Foro de Discusión
- Sala de Conversación
- Accesos
- Intermap
- Administración

- Soporte

Esas son las características fundamentales de esta plataforma denominada TelEduc y que no difiere mucho del resto de las plataformas para el desarrollo de cursos virtuales.

En el caso que nos ocupa un docente o cualquier otro especialista de Logopedia y Foniatría, entrenado en este tipo de plataforma u otra estaría en condiciones de poder dirigir un curso desde su lugar de origen a unos cuantos especialistas y técnicos de esta especialidad, lo mismo pudiera ser en cualquier otra especialidad o asignatura, pensando siempre que el que viaja es el conocimiento y nos la persona, ello trae consigo un notable ahorro en todos los sentidos, además de que las personas no tienen que abandonar a su familia por el tiempo que dure el curso. (Ver tablas anexas).

Experiencias en su aplicación.

El autor de este trabajo obtuvo una experiencia, en lo que respecta al diseño y montaje de un curso para ser desarrollado a través de esta plataforma, y los resultados especialmente alentadores han sido validados en lo que es hoy y desde hace ya dos años la Escuela de Informática y Registros Médicos del Minsap “Tania la Guerrillera” y se generaliza para el resto del país a partir de octubre del 2004.

Para el diseño del curso se realizó un estudio de una serie de temas que podían ser de utilidad para todos aquellos a los cuales va dirigido este curso.

Posteriormente nos dimos a la tarea de realizar búsqueda de todo tipo de información sobre cada uno de los temas en cuestión, fundamentalmente haciendo uso de las tecnologías a través de Internet.

Luego se fueron agrupando todas esas informaciones, según estimamos podían ser un material de apoyo o de lecturas para ello se crearon dos carpetas con iguales designación y así sucesivamente se fue realizando este trabajo.

Para el montaje en sí de todo el curso se activaron las herramientas que el profesor (formador) consideró oportuno hacerlo en el caso específico este curso, se activaron las herramientas siguientes para ser utilizada por los cursistas:

- Estructura del Ambiente
- Dinámica del curso
- Actividades
- Material de Apoyo
- Lecturas

- Mural
- Foro de Discusión
- Perfil
- Portafolio

Estructura del Ambiente

Contiene información sobre el funcionamiento del curso virtual.

Dinámica del curso

Contiene información sobre la metodología y organización del curso.

Actividades

Presenta las actividades que serán realizadas durante el curso por semanas.

Material de Apoyo

Presenta informaciones útiles a la temática del curso y apoyando el desarrollo de las actividades propuestas.

Lecturas

Presenta artículos relacionados a la temática del curso y algunas sugerencias de revistas, periódicos, direcciones Web, etc. Todo lo que el profesor pueda considerar como tal y que ayude al cursistas a resolver su problema.

Mural

Espacio reservado para todos los participantes disponiendo información considerada relevante el contexto del curso.

Foro de Discusión

Permite acceso a una página que contiene los tópicos en discusión en aquellos momentos de funcionamiento del curso, permitiendo el acompañamiento de la discusión a través de la visualización de manera estructurada de los mensajes ya enviados y la participación en la misma por medio de envíos de mensajes.

Perfil

Todos los participantes de un curso llenan un formulario con preguntas que resumen el perfil de cada uno. La idea de este recurso es, en principio proporcionar un mecanismo para que los

participantes puedan conocerse y desencadenar acciones de compromiso entre todos, abriendo posibilidades a la selección de socios (colaboradores) para desarrollar las actividades del curso (conformación de grupos de personas con intereses comunes). Además de eso, este recurso también permite la edición de datos personales y modificaciones de la clave.

Portafolio

En esta herramienta los participantes del curso pueden almacenar textos y archivos para ser utilizado durante el desarrollo del curso, así como las direcciones de Internet. Estos datos pueden ser particulares, compartidos solo con el profesor (formador) o compartidos con todos los participantes del curso. Cada participante puede ver los portafolios de los demás, pudiendo aún hacer comentarios sobre ellos.

Estas fueron las únicas herramientas que hasta el momento se han activado, pudiéndose en un futuro activar otras.

El profesor (formador) tiene acceso a todas las herramientas del curso, y un acceso exclusivo a las herramientas siguientes:

- Administración
- Soporte

En el caso de la Administración ésta comprende:

- Dinámica del curso
- Preguntas frecuentes
- Seleccionar herramientas
- Enviar clave
- Administración del curso, Inscripciones, tanto de cursistas y profesores.

Conclusiones

1. Los cursos virtuales constituyen una modalidad de la educación a distancia que puede ser utilizada para el desarrollo del cualquier proceso pedagógico profesional o de capacitación de cualquier identidad en materia de recursos humanos.

2. Cuba constituye un ejemplo de lo que se puede hacer cuando se dispone de pocos recursos económicos, cuando está desarrollando en todo el país lo que se ha llamado “La informatización de la sociedad cubana” ejemplo de ello es la Red Telemática de Infomed.
3. El desarrollo de cursos virtuales ofrecen grandes ventajas en relación con los cursos presenciales dadas las posibilidades y facilidades que estos brindan.
4. La utilización de una plataforma para los cursos virtual permite un desarrollo óptimo del curso que se este desarrollando, además de otras formas de colaboración e incluso facilita el desarrollo de valores entre los participantes.
5. Permiten el ahorro de recursos de todo tipo, tales como materiales didácticos, humanos, financieros por concepto de movimiento de estos recursos y facilitando la presencia de estos en su puesto de trabajo y de su no se aleja del seno familiar.