

**LA ALFABETIZACIÓN EN INFORMACIÓN COMO UNA NECESIDAD PARA LA FORMACIÓN DEL PROFESIONAL EN LA SOCIEDAD DEL CONOCIMIENTO: EL CASO DE LA UNIVERSALIZACIÓN DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR CUBANA.**

**INFORMATION LITERACY AS A NECESSITY FOR THE PROFESSIONAL'S FORMATION IN THE KNOWLEDGE SOCIETY: THE CASE OF THE UNIVERZALISATION OF THE CUBAN HIGHER EDUCATION.**

***Autora: MSc. Adriana López Falcón.***

**Institución: Universidad de Matanzas.**

**Autopista a Varadero, Km 3, Matanzas, Cuba.**

**Teléfono y Correo Electrónico : 261013, ext. 293. [adriana.lopez@umcc.cu](mailto:adriana.lopez@umcc.cu)**

**RESUMEN.**

El presente trabajo aborda la necesidad de la formación y la calificación de los profesionales en los marcos de la sociedad de la información y el conocimiento.

Se fundamenta la necesidad de la alfabetización en información para los profesionales, en especial en las condiciones del proceso de formación del profesional universitario en la llamada universalización de la educación superior en Cuba.

Para ello, se define el concepto de alfabetización en información y los elementos que forman parte del mismo, se valora el estado que presenta esta preparación en los sujetos implicados en el contexto de la universalización, a partir de lo cual se propone un curso de capacitación que abarca los principales componentes que forman parte de esta alfabetización y que requiere un profesional en la etapa actual.

**PALABRAS CLAVES:** Alfabetización en Información, Formación del Profesional, Universalización de la Educación Superior.

Resulta muy común hoy en día encontrar expresiones referidas a denominar la actual sociedad como la "Sociedad del Conocimiento", "Sociedad de la Información" o la "Era de la Información". La utilización de estas expresiones, independientemente del contexto en que sean aplicadas, reconoce "la importancia cada vez más creciente del conocimiento y la información como principal motor del crecimiento económico para cualquier sociedad" (Banco Mundial, 2003).

Junto a ello, el crecimiento exponencial del desarrollo científico tecnológico y el vertiginoso aumento en la producción de la literatura científico técnica, ha propiciado que la acumulación de los conocimientos y su transmisión adquiera cada vez mayor importancia en el mundo actual, donde con la introducción de las TICs la información ha pasado a ser uno de los recursos más importantes de la sociedad, trayendo como consecuencia una explosión exponencial en la transmisión e intercambio de datos, información y conocimientos, a los cuales se puede acceder sin tener en cuentas las barreras geográficas ni limitaciones del tiempo. De la misma manera aumenta también a un ritmo exponencial el grado de obsolescencia de los conocimientos, lo que hoy es considerado un gran invento, mañana puede dejar de ser una novedad.

Todos estos fenómenos han traído grandes transformaciones en todas las esferas de la sociedad, impactando fuertemente en la educativa, la cual ha sido reconocida en la XIV Conferencia Iberoamericana de Educación celebrada en San José, Costa Rica, entre los días 28 y 29 de octubre de 2004 por los ministros de Educación de Iberoamérica como: "una herramienta poderosa para impulsar el desarrollo humano sostenible, aumentar la productividad y la competitividad de los países en el mundo moderno" (OEI, 2004, 1).

Las condiciones del mundo actual y el nuevo valor del conocimiento le confieren una significativa importancia a la educación superior como generadora y difusora del mismo, ella es reconocida como uno de los componentes más importantes de la sociedad actual y futura.

Ante las nuevas tendencias de masificación, diversificación, financiamiento e internacionalización, los retos y los desafíos impuestos por los nuevos acontecimientos mundiales, así como la aplicación de las nuevas tecnologías, las instituciones de este nivel, en particular las universidades, han asumido la responsabilidad de formar un

profesional de excelencia en la llamada era de la información y el conocimiento, para lo cual ha sido preciso realizar transformaciones en los procesos universitarios fundamentales : docencia, investigación y extensión, junto a la gestión de los mismos.

Para Cuba se ha reconocido por el Dr. Fernando Vecino Alegret, Ministro de Educación Superior, que: "...vivimos en una sociedad denominada por muchos especialistas como "la sociedad del conocimiento", en la que las instituciones de educación superior están urgidas a preservar, generar, transmitir y aplicar los nuevos conocimientos. Ello constituye un reto y una oportunidad para la educación superior, al elevar sustancialmente su papel ante las nuevas exigencias sociales" (Vecino, 2004, 2).

Para cumplir tales retos las instituciones de este nivel necesitan desarrollar nuevas herramientas de análisis, así como también la transformación de mentalidades y actitudes que se adapten a las necesidades emergentes basadas en la información y el conocimiento. La importancia del conocimiento y de la información para el mundo actual, así como la dinámica y multiplicidad de formas de su desarrollo, exige que los individuos en general y los profesionales en particular se encuentren aptos para tratar con ella, es decir, para gestionarla.

La educación superior cubana se encuentra inmersa en esta gama de condicionantes externas y de propósitos internos de desarrollo y de justicia social. El desarrollo más reciente de la educación superior en nuestro país, signado por la introducción y consolidación del proceso de universalización de la misma (el cual - según Castro, 2004 - en el curso 2004-2005, con una matrícula de 233 mil estudiantes de los 380 mil que en general se encuentran en este nivel de enseñanza, representa el 61 % de dicho universo) plantea nuevas exigencias y retos al proceso de formación del profesional, el cual tiene que enfrentarse y superar acertadamente los fenómenos de calidad y excelencia de su formación, de gestión de esa explosión de información, de empleo de las TIC en las condiciones específicas de combinación del estudio, el trabajo y el desempeño de tareas sociales relevantes, etc.

La formación de un profesional marcado por las nuevas tendencias de la educación superior, específicamente la universalización, precisa crear un entorno de aprendizaje permanente alrededor de los estudiantes que se les capacite para seguir aprendiendo a lo largo de toda la vida, y que les permita permanecer receptivos a los cambios

conceptuales, científicos y tecnológicos. En tal sentido, la nueva sociedad demanda formar en estos sujetos conocimientos, habilidades y valores necesarios para acceder, usar y comunicar la información en cualquiera de sus formas, con fines de estudio, investigación, o en su ejercicio como profesional, así como para su superación cultural. Precisamente de ello se ocupa la alfabetización en información.

Dicho término se empleó por vez primera por Paul Zurkowski en 1974, en relación con la transformación de los servicios bibliotecarios tradicionales en innovadores en los Estados Unidos. Más adelante, otros autores comienzan a tratar la alfabetización en información vinculada a los procesos propios de la educación y también de su nivel superior.

En nuestra opinión, la alfabetización en información es el conjunto de conocimientos, habilidades y valores necesarios para el acceso, obtención, evaluación, uso y comunicación de la información de modo crítico en formato tanto impreso como digital. La misma se encuentra integrada en su contenido esencial por la alfabetización bibliotecaria, la alfabetización en medios, la alfabetización en tecnología de la información, y la alfabetización crítica. Veamos brevemente cada una de ellas.

#### *Alfabetización Bibliotecaria.*

Por ella se entiende la preparación que permite manejar los recursos bibliográficos existentes en bibliotecas y centros de documentación, orientada a buscar, localizar y discernir mediante diversas estrategias de trabajo la información existente en diferentes formatos.

La misma incluye aspectos tales como tomar decisiones acertadas sobre las fuentes de información, saber buscar, localizar y apreciar dicha información, el empleo acertado de catálogos bibliográficos y buscadores electrónicos, la selección de medios y formatos diversos para encontrar dicha información, entre otros.

Esta alfabetización se limita a preparar a los usuarios para usar una institución o sus servicios, posibilitando que éste se adapte a los criterios técnicos u organizativos, centrándose en la formación de habilidades de búsqueda y localización de la información.

#### *Alfabetización en medios.*

El alfabetismo en medios conduce a la comprensión del papel que juegan los medios en la sociedad así como a las habilidades esenciales de indagación y autoexpresión necesarias para los ciudadanos de una democracia “(Center for Media Literacy, 2003, 11).

La incorporación de la alfabetización en medio en todos los niveles de enseñanza ha sido una intención desde hace muchos años atrás. Con el desarrollo de las TIC la misma ha sido introducida de forma obligatoria en los currículos de diferentes instituciones del sistema educativo de países como: Inglaterra, Estados Unidos, Australia, Canadá, Brasil, Chile, México, Colombia, Argentina y Costa Rica. Un ejemplo de lo que se ha hecho con relación a este asunto es el documento realizado por el Center for Media Literacy (CML), titulado “Conjunto de herramientas para ayudar a los docentes a identificar y estructurar un enfoque de analfabetismo en medio para cualquier área del currículo” (<http://www.eduteka.org/MediaLit.php>).

#### *Alfabetización en tecnologías de la información.*

Según nuestro punto de vista, la alfabetización en tecnologías de la información es aquella que prepara al usuario para el acceso, comprensión, análisis, síntesis, evaluación y utilización de la información a través de medios digitales.

La misma incluye la alfabetización informática y la alfabetización digital.

La alfabetización en tecnologías de información se vincula estrechamente con otras formas digitales que existen para obtener e intercambiar la información, pero también se requiere de los elementos que brinda la alfabetización medial, la bibliotecaria y la crítica.

#### *Alfabetización crítica.*

La alfabetización crítica prepara al individuo en la utilización del pensamiento y en la valoración de los significados sociales, culturales y políticos del acceso, uso y difusión de la información.

La alfabetización crítica, más que un elemento constitutivo independiente o relativamente autónomo en el marco de la alfabetización en información, constituye un componente que permea, atraviesa y se expresa en todas y cada una de las diferentes alfabetizaciones que forman parte de la alfabetización en información, permitiendo superar la visión estrecha de la misma con un simple carácter técnico o gerencialista.

Los anteriores componentes de la alfabetización en información no se encuentran en realidad separados e independientes entre sí, sino que los mismos se entrecruzan, influyen unos sobre los otros y muchas veces en la práctica se expresan y operan de manera interdependiente y al unísono, en tanto la propia alfabetización en información constituye la síntesis y resultante de la integración de todos ellos.

Así mismo, cabe señalar que no es adecuado hablar en términos de si una persona es o no es alfabetizada en información, sino más bien se trata del grado, nivel o medida en que se es informacionalmente alfabetizado.

La problemática de la alfabetización informacional o en información ha ido ganando un amplio espacio en los círculos empresariales, académicos y educacionales a nivel internacional.

La importancia de ello se ha destacado al expresarse que : “Hoy en día ya no es suficiente contar con las habilidades básicas de alfabetización que teníamos antes, como saber leer, escribir, hoy inclusive ya no basta saber utilizar la computadora, el teléfono u otros medios de comunicación, sino es necesario estar alfabetizado informacionalmente, esto implica no solamente saber que la información existe, sino saber como encontrarla, como utilizarla, como manipularla, como sacar provecho de ella. Ese es un conocimiento que se adquiere en las universidades, y que hace que realmente seas un ciudadano con capacidades para ejercer tus derechos y de encontrar la información que necesites” (Horton, 2003).

En la esfera propiamente de la educación superior numerosas asociaciones educativas, institutos y universidades han venido desarrollando programas, proyectos e iniciativas para lograr la formación de profesionales competentes en el uso de la información.

Todo un repertorio de programas, proyectos e iniciativas referidos a la alfabetización en información en este nivel de enseñanza puede consultarse en el Directorio de Recursos en Línea para la Alfabetización en Información concernientes a la Educación Superior, en <http://bulldogs.tlu.edu/mdibble/doril/academic.html>.

En América Latina muchos países han tomado sus propias iniciativas y han ido incorporando a través de diferentes vías la introducción de las habilidades informativas, algunos mediante cursos y talleres de capacitación para estudiantes y docentes, otros como una disciplina optativa, otros dentro de los programas de estudios, otros como

una herramienta vital para la educación permanente, y muchos aún se han quedado en la simple educación de usuarios, que no va más allá de la instrucción en el uso y manejo de la biblioteca tradicional.

Existe la experiencia por parte de algunas instituciones de este nivel en la confección, adopción y aplicación de normas o estándares que permitan evaluar las competencias en información de una persona alfabetizada en información. Entre ellas se encuentran: Las Nueve Normas de Alfabetización de Información para el Aprendizaje del Estudiante, elaboradas por la American Library Association (ALA) y la Association for Educational Communications and Technology (AECT), <http://www.infolit.org/definitions/9standards.htm>, Los Estándares de la Alfabetización en Información y Bibliotecas, de la Alaska Association of School Librarians (AkASL), <http://www.akla.org/akasl/lib/studentstandards.html>, Las Normas sobre aptitudes para el acceso y uso de la información en la Enseñanza Superior, de la Association of College and Research Libraries de la American Library Association (ACRL/ALA), <http://www.ala.org/ala/acrl/acrlstandards/informationliteracycompetencystandards.htm>.

Destacando la importancia y actualidad de la alfabetización en información, se ha señalado que: “La alfabetización en información forma la base del aprendizaje a lo largo de la vida, ello es común a todas las disciplinas, a todos los ambientes de aprendizaje, y a todos los niveles de educación” (ACRL, 2001). La American Library Association (ALA) se proyecta en este sentido y considera que: “Las personas alfabetizadas en información han aprendido a aprender, porque saben cómo se organiza el conocimiento, cómo se encuentra la información y cómo se emplea para que otros puedan aprender de ellas. Están preparadas para el aprendizaje a lo largo de la vida, porque han desarrollado las habilidades que les permiten localizar la información que requieren en cualquier tarea o decisión” (ALA, 1989). Estas habilidades son: reconocer cuándo se necesita información, poseer la capacidad de localizarla, evaluar la información y utilizar eficazmente la información requerida.

En el caso de Cuba, aunque existe una tradición en el estudio del uso y manejo de la información por parte de bibliotecarios y su inclusión en acciones dentro de los planes de estudio, sólo recientemente se ha venido reflexionando acerca de la alfabetización en información propiamente dicha (Ponjuán, 2002; Martí, 2002 y 2004; López, 2004 b).

Incluso, para la mayoría de los profesores y profesionales de la información, éste es todavía un término no suficientemente conocido y en ocasiones ambiguo o impreciso.

Todo lo anterior enfatiza que para que el profesional universitario se inserte de manera natural en ese tipo de sociedad y se prepare integralmente para enfrentar tales retos, debe incluir dentro su formación el dominio teórico y la capacidad de aplicación de los métodos, técnicas y herramientas que le facilita la alfabetización en información, lo cual debe garantizarle un mejor acceso, tratamiento y uso de los conocimientos que aparecen tan dispersos en diferentes entidades de información, formatos, tipos de fuentes y servicios.

La alfabetización en información constituye un fenómeno que atraviesa e impacta los más variados procesos de la educación superior, desde el desenvolvimiento de la actividad investigativa y la preparación que se posea para saber navegar por Internet para seleccionar y procesar la información que se necesita y que sea más relevante, hasta el desarrollo de la actividad de superación posgraduada que cada vez más tiene lugar con momentos y componentes virtuales y a distancia que le ofrecen mayor espacio de flexibilidad y personalización.

Precisamente, uno de los procesos de la educación superior donde se manifiesta la presencia e influencia de la alfabetización en información es el de la formación del profesional, ya sea por sus implicaciones al interior del proceso mismo y la preparación que posea el profesional en formación para manejar la información del más diverso tipo que necesita para avanzar en el mismo, como por la calidad con que se prepara a dicho profesional con vistas al ejercicio futuro de su profesión y su nivel de preparación para enfrentar las funciones profesionales y sociales perspectivas que le corresponden.

Dicha alfabetización representa un medio imprescindible para el desenvolvimiento exitoso y de excelencia de la actividad de estudio, de investigación, de preparación de competencias de la profesión, de autosuperación y de desarrollo de la cultura general e integral de dicho profesional.

La alfabetización en información adquiere un relieve aún mayor en el contexto de la universalización de la educación superior en Cuba, entendida como la extensión de los procesos sustantivos universitarios a toda la sociedad mediante su presencia en los

territorios, para alcanzar mayores niveles de igualdad y justicia social, contribuyendo al desarrollo de una elevada cultura general integral en los ciudadanos.

Como se ha destacado por directivos y participantes directos en esta experiencia, “el diseño del modelo prevé que el estudiante ha de ser capaz de estudiar con independencia y creatividad, lo que supone un elevado desarrollo de la capacidad de gestionar sus propios conocimientos y la utilización eficiente de las TIC” (Benítez, F.; Hernández, D.; Pichs, B., 2005).

El proceso de formación del profesional universitario en el modelo pedagógico de la universalización de la educación superior en Cuba se concibe asentado en tres componentes, estrechamente vinculados a la alfabetización en información: un sistema de actividades presenciales, el estudio independiente, y el sistema de información científico-técnica y docente disponible en cada sede universitaria municipal.

Para conocer el estado que presenta la alfabetización en información en el proceso de formación del profesional en el modelo de la universalización se efectuó un estudio que incluyó la revisión de las resoluciones e indicaciones de trabajo del MINED, los planes de estudio de los diferentes subsistemas de enseñanza que tributan a la Educación Superior, el trabajo de las bibliotecas escolares y entrevistamos a los subdirectores y metodólogos que atienden cada uno de los subsistemas de enseñanza en la Provincia de Matanzas, así como a las bibliotecarias escolares de los diferentes tipos de enseñanza, a la Directora del Centro de Documentación e Información Pedagógica (CDICP) del MINED Provincial, al Director del Centro de Documentación del Instituto Superior Pedagógico “Juan Marinello”, y a las metodólogas municipal y provincial del Sistema de Información para la Educación, revisión de los planes y programas de estudio de 4 de las carreras que se ofrecen en esta modalidad, se aplicó un cuestionario a un alto número de estudiantes que cursan dichos estudios así como entrevistas y encuestas a directivos y profesores de las 14 Sedes Universitarias Municipales del territorio de Matanzas, además de recoger criterios de varios especialistas en el tema.

A partir de todo lo anterior se constató que los estudiantes que cursan sus estudios en el primer año de las carreras universalizadas en la Universidad de Matanzas poseen limitaciones significativas en los conocimientos y habilidades referidos a la

alfabetización en información, las cuales dificultan la calidad de su proceso de formación como profesionales.

Las limitaciones principales que existen en ellos con respecto al conocimiento y empleo de la alfabetización en información, así como sus causas, se encuentran vinculadas a insuficiencias tanto en la enseñanza precedente como en la educación superior.

En este campo, los planes y programas de estudio de las carreras universalizadas no poseen un diseño ni un tratamiento del contenido de la alfabetización en información que garantice su dominio integral.

Se reflejó como deficiente la preparación de profesores, tutores y bibliotecarios, así como la visión y el conocimiento por parte de asesores y directivos vinculados a la universalización, de la importancia de la alfabetización en información, que necesitan ser superados. Para ello se propone un curso de posgrado y su capacitación que puede contribuir a superar tal situación (ver Anexo 1).

De lo anteriormente expuesto podemos arribar a las siguientes conclusiones:

- ◆ La alfabetización en información constituye en la actualidad un aspecto importante de la cultura informacional, en el marco de la tendencia hacia una sociedad de la información y el conocimiento.
- ◆ Como fenómeno complejo y multilateral, la alfabetización en información debe ser comprendida como el sistema de conocimientos, habilidades y valores necesarios para identificar, localizar, organizar, evaluar y comunicar la información de modo crítico en formato tanto impreso como digital.
- ◆ La alfabetización en información posee una estructura integrada por las alfabetizaciones bibliotecaria, en medios, tecnológica y crítica, las cuales se encuentran estrechamente interrelacionadas entre sí y cuya integridad permite establecer la especificidad de dicho fenómeno a la vez que apreciar cuándo una persona se encuentra alfabetizada en información.
- ◆ Las características del nuevo modelo de la universalización de la educación superior en Cuba, resaltan la necesidad e importancia de que el estudiante domine los conocimientos, habilidades que le permiten desarrollar el acceso, uso, evaluación y difusión de la información como elemento consustancial y estimulador de la eficiencia de su actividad de estudio y de investigación.

## BIBLIOGRAFÍA.

1. American Library Association. Presidential Committee on Information Literacy (ALA) (1989). Final Report. Chicago: American Library Association. En : <http://www.ala.org/acrl/nili/ilit1st.html>
2. Association of College and Research Libraries y American Library Association (ACRL/ALA) (2001). Information literacy: competency standards for higher education. Teacher Librarian, Febrero, Vol. 28, No. 3. EBSCO Publishing.
3. Banco Mundial (2003). Construir Sociedades de Conocimiento: Nuevos desafíos para la Educación Terciaria. En : <http://www1.worldbank.org/education/tertiary/documents/CKS-spanish.pdf>
4. Benítez, F.; Hernández, D.; Pichs, B. (2005). La universalización de la educación superior en Cuba. Forjando una sociedad del conocimiento sustentable. En : Monografías.com. <http://www.monografias.com/trabajos20/universalizacion-escuela-cuba/universalizacion-escuela-cuba.shtml>
5. Center for Media Literacy (2003). Conjunto de herramientas para alfabetismo en medios un marco de referencia para aprender y enseñar en la era mediática. Guía de orientación para docentes / líderes .Traducido al Español y publicado en Eduteka por la Fundación Gabriel Piedrahita Uribe En : <http://www.eduteka.org/MediaLit.php>
6. DORIL. Directory of Online Resources for Information Literacy: Programs, Projects, and Initiatives concerning Information Literacy in Higher Education [2005].  
Editor: Mark Dibble, Instruction and Public Service Librarian, Blumberg Memorial Library, Texas Lutheran University. En : <http://bulldogs.tlu.edu/mdibble/doril/academic.html>
7. Horton, Woody (2003). Hay que fomentar una alfabetización informacional. Entrevista, Enero, en : <http://bibliotecas.rcp.net.pe/entrevistas.php?id=8>
8. OEI (2004). Declaración de San José .XIV Conferencia Iberoamericana de Educación San José, Costa Rica, 28 y 29 de octubre de 2004.  
<http://www.oei.es/xivcie.htm>
9. Ponjuán, Gloria (2002). De la alfabetización a la cultura informacional : Rol del profesional de la información. Ponencia presentada en el Congreso Internacional de Información "Info 2002". IDICT, La Habana, 22 al 26 de Abril. CD-Rom.
10. UNESCO (1995). Documento de política para el cambio y el desarrollo de la Educación Superior.
11. Vecino, Fernando (2004). La universidad en la construcción de un mundo mejor. Conferencia Magistral en el 4to Congreso Internacional de Educación Superior "Universidad 2004". En : Boletín Electrónico Informativo sobre Educación. Centro de Estudio y Desarrollo Educativo : Universidad de Matanzas. No. 8. Enero-Febrero. En : <http://www.umcc.cu/boletines/educede/Boletin8/ene-feb.htm>

## ANEXO 1

## **PROGRAMA DEL CURSO DE POSGRADO “ALFABETIZACIÓN EN INFORMACIÓN PARA LA UNIVERSALIZACIÓN DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR”.**

### **Objetivos:**

1. Formar a los profesores, tutores, bibliotecarios, asesores y directivos vinculados al modelo de la universalización en los conocimientos, habilidades y valores básicos requeridos para identificar, localizar, organizar, evaluar y comunicar la información de modo crítico, tanto para los métodos y herramientas tradicionales como en los que se realizan a través de la aplicación de las TICs.
2. Capacitar al personal vinculado a la universalización para que contribuyan a preparar a los estudiantes de este modelo en los diferentes componentes de la alfabetización en información.

### **Contenidos:**

*TEMA I: Información, conocimiento y alfabetización en información.*

La información y su importancia en la sociedad del conocimiento y de la información. Conceptos y ciclo de vida de la información. La alfabetización en información: comprensión, características y componentes fundamentales. La alfabetización en información y las funciones sustantivas de la universidad en el territorio: docencia, investigación y extensión. Importancia de la alfabetización en información en la formación del profesional: peculiaridades para la universalización de la educación superior en Cuba.

*TEMA II: Necesidades de información y formación.*

Las necesidades de información: su identificación y definición. Los principales tipos de necesidades información. La formulación del problema informativo: importancia para la recuperación pertinente de la información. Empleo de los diferentes lenguajes de búsqueda de la información. Implicaciones para el proceso docente-educativo.

*TEMA III: Los documentos científicos en el proceso docente-educativo.*

El documento científico. Sus tipos. Los documentos primarios, secundarios y terciarios. La lectura y comprensión de los documentos en un entorno de hipertexto dinámico y no secuencial. La redacción de los documentos científicos. El informe. Las anotaciones. Las reseñas. El resumen: características, tipos, técnicas y herramientas para su confección. Los artículos científicos. Comprensión y evaluación de los aspectos económicos, éticos, axiológicos, políticos, legales y culturales de la información. Significación del manejo y comprensión de los documentos científicos para la actividad de estudio y aprendizaje en la universalización.

*TEMA IV: Instituciones y servicios de información para la universalización.*

Las instituciones de información. Funciones. Características principales. Tipos: bibliotecas públicas, escolares, universitarias, centros de información, archivos. Los servicios de información en las instituciones de información. Las bibliotecas municipales: su vínculo con las SUM y su papel en la alfabetización en información en la universalización. Los servicios de información en las Sedes Universitarias Municipales: diversidad, alcance y posibilidades de utilización.

*TEMA V: Fuentes, recursos y medios de información en la educación.* Conceptos de fuentes, recursos y medios de información. Tipología de fuentes de información: primarias, secundarias y terciarias. Métodos y técnicas para descodificar, evaluar y analizar medios, tanto impresos como electrónicos. Los medios audiovisuales: la televisión, el video y los CD-Rom en la universalización. Herramientas básicas de

trabajo en ambientes digitales. Diseño, producción y uso de materiales y medios en multimedia para el proceso docente. El software educativo. Importancia social, económica, científica y cultural de la información en diferentes fuentes, recursos y medios. Determinación de la autoridad, actualidad y veracidad de la información en diferentes fuentes y medios. Contribución al estado del arte y al marco teórico. El criterio de evaluación de las fuentes, recursos y medios de información.

*TEMA VI: Herramientas manuales y digitales para el acceso y uso de la información.*

Estrategias de búsqueda de información. Herramientas manuales y digitales para la búsqueda de información. Uso de los catálogos o ficheros y bases de datos locales y remotas. Empleo de redes para la búsqueda de información. Navegación por Internet y la intranet universitaria. Motores de búsquedas y metabuscadores. Tipos de búsqueda: básica y avanzada. Utilización de los operadores booleano para refinar las búsquedas. Current Contents en Disco. EBSCO Host Services. Programa WinISIS. Plataformas integrales, materiales interactivos y teleactividades. Biblioteca virtual. Correo electrónico y mensajería electrónica. El Web invisible. Los gestores bibliográficos y las bibliotecas personales digitalizadas: el ENDNOTE. Importancia y posibilidades de empleo en el proceso de enseñanza aprendizaje y en la investigación en el modelo de la universalización.

*TEMA VII: Representación y comunicación de la información.*

Representación y comunicación de la información en diferentes formatos. Normas utilizadas para la confección de las referencias bibliográficas de los documentos y recursos de información en formato impreso y digital. Su empleo en los trabajos de curso, de diploma y de investigación. Principales estilos existentes. Las reuniones científicas: coloquios, simposios, congresos, conferencias, jornadas científicas. Las publicaciones impresas y digitales de la información científica. Aspectos legales de la divulgación y comunicación de la información.

*TEMA VIII: Cultura informacional del profesional en la universalización.*

La cultura informacional. La alfabetización en información como sistema. Los niveles de alfabetización en información y su evaluación. Estándares de evaluación del dominio de los conocimientos y las habilidades en alfabetización en información. Peculiaridades en la universalización. La calidad de la formación del profesional en la universalización y la alfabetización en información.

### **Habilidades:**

- ◆ Identificar las fuentes de información en diversos medios y formatos.
- ◆ Formular adecuadamente sus necesidades de información.
- ◆ Identificar las entidades de información y los diferentes tipos de servicios existentes.
- ◆ Utilizar las entidades de información y los diferentes tipos de servicios existentes.
- ◆ Usar los diferentes sistemas y herramientas de búsqueda y recuperación de la información para acceder, organizar, registrar, evaluar, usar y transmitir la información de manera eficiente y eficaz, tanto de forma manual como digital.
- ◆ Utilizar las técnicas que le permitan realizar la lectura, análisis, síntesis, producción y corrección de textos de diversa complejidad.
- ◆ Aplicar los métodos y técnicas para descodificar, evaluar, analizar y producir medios, tanto impresos como electrónicos, a través de imágenes, palabras y sonidos.

- ◆ Utilizar las normas establecidas para facilitar la presentación y divulgación de su producción científica en diversos formatos y medios.
- ◆ Utilizar las tecnologías de la información para acceder, usar, recuperar y transmitir la información.
- ◆ Interpretar y valorar de forma crítica la información a partir de sus dimensiones económicas, culturales, ideológicas, políticas, éticas y axiológicas.
- ◆ Utilizar la información a partir de su regulación legal y normatividad ética.
- ◆ Comparar la información de varias fuentes para evaluar su fiabilidad, validez, corrección, autoridad, oportunidad y punto de vista.

### SINTESIS CURRICULAR

Licenciada en Información Científica y Bibliotecología en el año 1983. Máster en Ciencias de la Educación Superior en el año 2005. Ha cursado treinta y ocho cursos de superación, de ellos 15 en los últimos 5 años. Actualmente trabaja como profesora de las asignaturas de Metodología de la Investigación, Preparación Pedagógica e Introducción a la Teoría de la Información y la Comunicación en el pregrado. Ha impartido cursos de posgrado en temáticas de su especialidad en diferentes organismos, incluyendo la Maestría en Ciencias de la Educación Superior de la Universidad de Matanzas, y en la Maestría sobre Nuevas Tecnologías para la Educación del MES. Investiga en el tema de la alfabetización en información en la universalización. Impartió una videoconferencia a través de Internet sobre la gestión de la información en la formación del profesional en el Instituto Politécnico Nacional de México. Ha publicado 8 trabajos científicos en Cuba y el extranjero, incluyendo un libro sobre Metodología de la Investigación como coautora, en el más reciente periodo. Ha asistido como ponente a 8 eventos científicos nacionales e internacionales en los últimos 5 años. Se desempeña en estos momentos como especialista de gestión de la información en educación en el Centro de Estudio y Desarrollo Educacional de la Universidad de Matanzas.