

PROGRAMA DE COMUNICACIÓN PARA LA REDUCCIÓN DE DESASTRES EN CUBA

4/401 *SO*

0/1
la tierra llama

S S S
viene el ciclón

SOS
llueve, llueve
y más llueve

ttt
se seca la tierra

SO
se quema

g.c
peligra la tierra

S s
aún estamos a tiempo

SOS
desastre tecnológico

ÍNDICE TEMÁTICO

Programa de Comunicación para la Reducción de Desastres en Cuba	3
Estrategia comunicativa para contribuir a la creación de una cultura para la reducción de desastres para tiempos normales	8
Estrategia comunicativa para la respuesta y la recuperación ante ciclones tropicales	19
Estrategia comunicativa para la respuesta y la recuperación ante inundaciones por lluvias intensas y penetraciones del mar	26
Estrategia comunicativa para la respuesta y la recuperación ante la sequía	32
Estrategia comunicativa para la respuesta y la recuperación ante los incendios de grandes proporciones en áreas rurales	39
Estrategia comunicativa para la respuesta y la recuperación ante sismos	45
Estrategia comunicativa para la respuesta y la recuperación ante los desastres sanitarios	52
Estrategia comunicativa para la respuesta y la recuperación ante los desastres tecnológicos	58

PROGRAMA DE COMUNICACIÓN PARA LA REDUCCIÓN DE DESASTRES EN CUBA

Introducción

Los desastres, a nivel mundial, son responsables cada año de la muerte de cientos de miles de personas, al tiempo que producen daños a las economías nacionales por miles de millones de dólares.

Lo peor es que, producto en gran medida de la acción irresponsable del ser humano, las afectaciones al medio ambiente se han acrecentado, lo cual puede desencadenar en nuevos y más dañinos desastres no tan naturales, y sí provocados innecesariamente.

Pero, ¿qué es un desastre?

Podríamos definir como desastre al acontecimiento o serie de sucesos de gran magnitud, que afectan gravemente las estructuras básicas y el funcionamiento normal de una sociedad, comunidad o territorio, ocasionando víctimas y daños o pérdidas de bienes materiales, infraestructura, servicios esenciales o medios de sustento a escala o dimensión más allá de la capacidad normal de las comunidades o instituciones afectadas para enfrentarlas y recuperarse sin ayuda.

En Cuba los desastres se clasifican, por su origen, en:

Naturales: comprenden los ciclones tropicales, las intensas lluvias, las tormentas locales severas, las penetraciones del mar, los deslizamientos de tierra, los sismos, las intensas sequías y los incendios en áreas rurales.

Tecnológicos: comprenden los accidentes catastróficos del transporte (marítimos, aéreos y terrestres), los accidentes con sustancias peligrosas, las explosiones de gran magnitud, los derrames de hidrocarburos, los incendios de grandes proporciones en instalaciones industriales y edificaciones sociales, los derrumbes de edificaciones y la ruptura de obras hidráulicas.

Sanitarios: comprenden las enfermedades que pueden originar epidemias, epizootias, epifitias y plagas cuarentenarias.

En nuestro país, los desastres más frecuentes son los de origen natural (huracanes, inundaciones, sequías, incendios y tornados). En menor cuantía, los tecnológicos y sanitarios, que también repercuten en desastres nacionales o locales (daños en embalses, contaminación por escapes en industrias o derrame de químicos...).

El conocimiento y la necesidad de saber qué hacer y cómo actuar ante cualquiera de estos fenómenos, resultan de vital importancia para preservar vidas y recursos, que son los dos objetivos primordiales en nuestro país.

La Mayor de las Antillas cuenta con una estructura creada para la reducción de desastres, reconocida internacionalmente, que utiliza la política informativa como elemento fundamental para dar a conocer cada fenómeno, sus fases y las acciones que se llevan a cabo para enfrentarlo, en estrecha coordinación con las autoridades y entidades vinculadas con la detección y el seguimiento de los desastres.

En la política informativa de nuestro país, ha sido una constante el tema de la reducción de los desastres. Esta política activa una organizada red de instituciones, centros científicos, medios de difusión masiva, así como los órganos y organismos estatales, además de la población en general.

La divulgación y propaganda relacionados con los peligros de desastres han estado presentes mediante el empleo de espacios, tales como noticiarios, menciones radiales, *spots* de televisión, mesas redondas, programas especiales, conferencias; vallas, carteles, anuncios de revistas, exposiciones, etc.

Esta información siempre ha estado organizada de una manera coherente, científica, vinculada con el Estado Mayor Nacional de la Defensa Civil (EMNDC), además de los Organismos de la Administración Central del Estado (OACE), como los Ministerios de Ciencia, Tecnología y Medio Ambiente (CITMA) y de Salud Pública (MINSAP); así como con los aparatos divulgativos de las FAR y el MININT.

En situaciones de desastres, se han integrado los medios masivos de comunicación, con los medios alternativos (radioaficionados, colombófilos...), conformando un sistema paradigmático dentro de nuestro continente en materia de comunicación para estos eventos, lo cual ha sido destacado por diferentes organismos internacionales.

Nuestro país, subdesarrollado y sometido a un férreo bloqueo por parte de Estados Unidos, requiere de una cultura sobre cómo puede proteger sus modestos recursos económicos de los peligros de desastres. Es por ello que los distintos sectores de la economía también deberán poseer un vasto conocimiento sobre el proceso de reducción de los desastres.

La Defensa Civil desempeña un papel primordial en el proceso informativo. Los medios de comunicación masiva establecen una relación estrecha con las autoridades y entidades vinculadas con los peligros de desastres. Sin embargo, y a pesar de todo este dispositivo que nos distingue en el mundo, por preservar eficientemente la vida y los bienes del pueblo y del Estado, se impone ampliar el espectro; es decir, además de poseer una actividad informativa en el enfrentamiento a los fenómenos una vez identificados, también debe organizarse un proceso comunicativo que de manera integral abarque todos los fenómenos —por un lado— y que por otro segmento debidamente a la población cubana, según sus niveles de riesgo y posibilidades de acción ante los fenómenos.

Para lograrlo, se hace necesario diseñar un programa con un enfoque comunicacional estratégico y sistémico que organice a corto, mediano y largo plazos, el fomento de una cultura sobre estos fenómenos desde tiempos normales (de no ocurrencia de desastres) la cual favorezca la concientización y genere actitudes consecuentes en la prevención y preparación para el enfrentamiento y la recuperación ante estos eventos.

Este Programa de comunicación define los principales problemas de nuestro país en dicha área, los objetivos comunicacionales, la identificación de sus públicos; así como la creación de una estrategia general con respecto al fomento de la cultura

ante el peligro de desastres, y otras para el enfrentamiento exitoso de cada uno de estos fenómenos de manera individual y colectiva.

Se adoptará un lenguaje uniforme, dinámico, flexible, garantizando la coherencia de las acciones, lo que permitirá una más rápida decodificación de los mensajes emitidos, y por tanto una eficiente respuesta por parte de la población y de las entidades económicas y sociales.

Este programa es un basamento científico para la creación de las acciones comunicativas, abarcando estructuralmente las siguientes:

- Estrategia comunicativa para contribuir a la creación de una cultura para la prevención y el enfrentamiento al peligro de desastres para tiempos normales.
- Estrategia comunicativa durante la respuesta a ciclones tropicales.
- Estrategia comunicativa para el enfrentamiento a inundaciones y lluvias intensas.
- Estrategia comunicativa para el enfrentamiento a la sequía.
- Estrategia comunicativa para el enfrentamiento a los incendios de grandes proporciones en áreas rurales.
- Estrategia comunicativa para el enfrentamiento a los desastres tecnológicos tras su ocurrencia.
- Estrategia comunicativa para el enfrentamiento a los desastres sanitarios tras su ocurrencia.
- Estrategia comunicativa para el enfrentamiento a sismos.

El alcance de este Programa comprende a todo el territorio nacional, y su aplicación será total o parcial, en dependencia de los peligros específicos que tiene que enfrentar cada territorio.

Tendrá una duración de cinco años a partir del momento de su puesta en marcha, con evaluaciones parciales que permitirán la retroalimentación, actualización y enriquecimiento tanto de los objetivos como de las acciones.

Problema

No existe una suficiente cultura general en la población con respecto a los peligros de desastres, que la ponga en condiciones más favorables para conocer, prevenir, enfrentar y convivir de la manera menos traumática posible, con aquellos ineludibles tanto naturales como los causados por el hombre.

Objetivo general

Fomentar una cultura general sobre la reducción de desastres en nuestro país.

Objetivos específicos

CON EL CONCURSO DE LOS ÓRGANOS Y ORGANISMOS ESTATALES, ENTIDADES ECONÓMICAS E INSTITUCIONES SOCIALES:

- Formar y enriquecer desde edades tempranas un sistema de conocimientos sobre los peligros de desastres, principalmente aquellos que más nos afectan. Enfatizar en la preservación de la vida, los recursos y el medio ambiente.
- Contribuir al logro de conductas y hábitos que se incorporen de manera natural y espontánea al quehacer cotidiano, y que ayuden a disminuir los efectos de los desastres, favoreciendo así una manera específica de vivir, pensar y actuar.
- Ayudar a la formación y consolidación de actitudes de colaboración, disciplina y solidaridad individual y colectiva ante los peligros de desastres.
- Destacar la necesidad de la disciplina social, el respeto y la ayuda desinteresada en la comunidad y otros espacios de relación y convivencia, durante las acciones de respuesta y recuperación en situaciones de desastre.
- Lograr la comprensión de la importancia de conocer y del cumplimiento oportuno de las orientaciones impartidas por el sistema de Defensa Civil.
- Enfatizar en el conocimiento del sistema de Defensa Civil de nuestro país.

Públicos

- Población general:
 - Niños
 - Jóvenes
 - Amas de casa
 - Trabajadores
 - Jubilados
- Dirigentes y autoridades gubernamentales
- Sector productivo
- Sector de servicios
- Organizaciones sociales y de masas

Eje temático

Alcanzar una cultura general sobre los peligros de desastres nos permite estar mejor prevenidos y más preparados para enfrentarlos y ayudar a personas e instituciones antes, durante y luego del impacto de un evento de esta índole: Conocer las acciones a ejecutar antes del impacto para reducir el riesgo, o para enfrentarlo con un mayor grado de efectividad, deberá volverse parte de la cultura y de las acciones diarias de las personas desde su individualidad y también dentro de la comunidad. Igualmente, esto deberá ocurrir con las instituciones y organismos que de alguna manera están vinculados con la preparación, seguimiento y enfrentamiento a los desastres.

Por otra parte, esta cultura y estas acciones que se tomen, contribuirán a mitigar los efectos del impacto, tanto psicológica como físicamente, que sobre cualquier sector de la población o de la economía pueda provocar la ocurrencia.

Tratamiento creativo de los mensajes

Los mensajes deberán plantear, a todos los públicos, que:

COMPRENDAN

la importancia y necesidad que reviste el conocimiento sobre el tema de la reducción de desastres y su impacto sobre la población y la economía nacional,

INTERIORICEN

la importancia del cumplimiento oportuno de las orientaciones impartidas por el sistema de Defensa Civil,

ASUMAN

que de la responsabilidad y actitud individual y colectiva depende el éxito.

A partir de lo anterior, se hace necesario seguir una serie de lineamientos que permitan una efectividad total del presente Programa. De esta forma, el tratamiento se dará a través de dos líneas fundamentales:

- a) Línea dedicada al desarrollo de una cultura de prevención
- b) Línea dedicada a los preparativos, la respuesta y la recuperación

Para la línea dedicada al desarrollo de la cultura (que se distingue por su carácter generalizador), el estilo del lenguaje será coloquial, buscando acercarse, de una manera cuidadosa, al refranero clásico —aprovechando su carácter popular, de inteligencia y sabiduría criolla—. Esto permitirá lograr una enseñanza positiva, enriquecedora, una moraleja, todo lo cual contribuiría a formar una cultura general ante el peligro de desastres.

Mientras tanto, en aquella línea dedicada a enfrentar la situación de peligro de desastre en sí, el mensaje ha de ser más sintético, normativo, orientador, preciso, directo y enfático; donde prime el estilo informativo, que se circunscriba a qué hacer ante las exigencias que requiere cada fase del fenómeno de desastre, a las que las autoridades y el sistema de Defensa Civil se enfrentan y organizan. También debe dárseles un tratamiento persuasivo, que favorezca la comprensión y asimilación de las orientaciones emitidas.

Los mensajes referidos a la creación y fomento de la cultura, se transmitirán de manera sistemática y coherente en tiempos normales; estos irán disminuyendo ante la aparición de cualquiera de los tipos de peligros que se sucedan, retomándolos paulatinamente a partir de haber concluido la última etapa del fenómeno acaecido.

En cuanto al tratamiento gráfico, el Programa contará además con un identificador visual y un lema que lo distinga, el cual acompañará los mensajes dirigidos a enfrentar a cada uno de los desastres, de modo tal que pueda ser utilizado tanto en los medios gráficos, como en los audiovisuales.

Este identificador visual acompañará, tanto a los mensajes relativos a la creación o fomento de la cultura, como a los específicos correspondientes a cada tipo de peligro.

De igual manera, se elegirá un tema musical apropiado, que identifique la temática en los medios radial y televisivo.

ESTRATEGIA COMUNICATIVA PARA CONTRIBUIR A LA CREACIÓN DE UNA CULTURA PARA LA REDUCCIÓN DE DESASTRES PARA TIEMPOS NORMALES

Introducción

Cultura es identidad, una manera muy específica de vivir, pensar y actuar. Es, además, modo de vida, ceremonias, arte, espectáculos, sistemas de valores, ideas. Tradiciones y creencias están englobadas en su concepto. Gracias a ella, el hombre toma conciencia de sí mismo, de sus realizaciones, busca nuevos significados y crea todo aquello que le trasciende.

Por eso, crear una cultura es asumir hábitos, conductas, un conjunto de rasgos distintivos tanto espirituales como materiales, intelectuales y afectivos que caracterizan a una sociedad en un período determinado.

De esta forma, una estrategia de comunicación dedicada a fomentar una cultura sobre los peligros de desastres no es tarea de un día sino de semanas, meses y años, donde cada mensaje será un granito más en el trabajo de conseguir que nuestra población asuma, de manera espontánea y natural, una forma de actuar frente a dichos eventos.

Para lograrlo, debemos primeramente motivar de una manera constante a nuestros públicos, buscando la consolidación de actitudes preventivas con respecto al peligro de desastre. Vinculado a la vida, el medio ambiente, la ecología y el peligro de perder nuestro planeta, el tema resulta a la vez: instructivo, noble, sensible e imprescindible para nuestra supervivencia.

La protección de la población y de los recursos económicos en situaciones de desastre, es asunto de mayor interés para el Estado cubano, su pueblo y su obra.

Con el objetivo de fortalecer una cultura general con respecto a los peligros de desastre —que nos permita convivir de la forma menos traumática posible con aquellos que son ineludibles— se convierte cada vez más en un problema vital para nuestros ciudadanos encauzar estas inquietudes y necesidades comunicativas. Es tarea primordial crear y fomentar un tipo muy especial de cultura para la población cubana en sintonía con los especialistas de la Defensa Civil y otros organismos del Estado y Gobierno vinculados al tema.

Nuestro interés general es ofrecer una base teórica argumentativa que facilite la comprensión y la importancia de la prevención ante los peligros de desastre, así como la necesidad de seguir las orientaciones de los órganos correspondientes.

Los efectos de la sequía en el oriente cubano, de los ciclones, las inundaciones, penetraciones del mar e incendios rurales —junto a la constante elevación del nivel cultural de nuestro pueblo—, nos ayudan a despertar un interés mayoritario por este tema, favoreciéndonos con una coyuntura muy positiva para empezar a desarrollar esta estrategia.

En un mundo donde los desastres cobran cada vez un mayor número de víctimas y provocan pérdidas millonarias a los países, es necesario que nuestro pueblo fomente y logre crear una cultura que le permita enfrentarse a las amenazas de este tipo.

Deberán inculcarse en la población todos aquellos hábitos que coadyuven a convivir en armonía con nuestro entorno, así como las acciones que se deberán conocer y practicar durante los períodos de inexistencia de los fenómenos. Asumir estas propuestas como algo cotidiano y natural es la tarea fundamental que se propone la presente estrategia comunicativa dentro del Programa Integral de comunicación.

Problema

Existe una insuficiente cultura general con respecto a la reducción de desastres en nuestro país.

Objetivo general

Contribuir a lograr en nuestra población la creación y fomento de una cultura general de reducción de desastres, que nos permita convivir con los riesgos de la manera menos traumática posible, así como seguir las orientaciones de los organismos especializados ante el peligro de desastres, de una forma disciplinada y consciente.

Objetivos específicos

1. Formar y enriquecer desde edades tempranas un sistema de conocimientos sobre los tipos de desastres, principalmente aquellos que más nos afectan. Enfatizar en la preservación del medio ambiente, la vida y los recursos.
2. Contribuir al logro de conductas y hábitos que se incorporen de manera natural y espontánea al quehacer cotidiano, y que ayuden a disminuir los efectos negativos de los desastres, favoreciendo así una manera específica de vivir, pensar y actuar.
3. Ayudar a la formación y consolidación de actitudes de colaboración, disciplina y solidaridad individual y colectiva ante el peligro de un desastre.
4. Destacar la necesidad de la disciplina social, el respeto y la ayuda desinteresada en la comunidad y otros espacios de relación y convivencia, durante las situaciones de desastres y después de ocurrido el evento.

5. Lograr la comprensión de la importancia de conocer y seguir las orientaciones de la Defensa Civil como parte del quehacer cotidiano de la población.
6. Enfatizar en el conocimiento del sistema de medidas existentes para enfrentar cada tipo de desastre.

Públicos

- Población general:
 - Niños
 - Jóvenes
 - Amas de casa
 - Trabajadores
 - Ancianos
- Autoridades políticas y del Gobierno a los distintos niveles
- Sector productivo
- Sector de servicios
- Organizaciones sociales y de masas

Eje temático

Alcanzar una cultura integral sobre la reducción de desastres nos permite estar mejor prevenidos y más preparados para enfrentarlos y ayudar a personas e instituciones antes, durante y luego de un evento de esta índole: Estar prevenidos y preparados, tener plena conciencia de las consecuencias de estos fenómenos y seguir al máximo las orientaciones de los organismos competentes, tanto en momentos de crisis como en etapas normales, implica reducir al mínimo el número de pérdidas humanas y materiales en los mismos.

Contenidos a destacar

- Necesidad e importancia de la creación de una cultura sobre el peligro ante desastres dentro de nuestra sociedad.
- Concepto general de peligro ante desastres.
- Aquellas informaciones e instrucciones, desde tiempos normales, que contribuyan a formar y reforzar los hábitos que deberán ser asumidos por la población y las entidades.
- Necesidad de conocer, seguir y obedecer las orientaciones y medidas del sistema de Defensa Civil para lograr menores daños a la población y menores pérdidas de recursos económicos ante estos eventos.

- Los desastres naturales en Cuba, principales tipos y eventos más frecuentes.
- Valor de las pérdidas económicas producidas por los desastres naturales para el país.
- Costo de los desastres naturales para la salud ambiental, el medio ambiente y la ecología cubana.
- Necesidad de ahorrar los recursos naturales y de prevenir desastres que conlleven a un peligro potencial para la población y las instituciones estatales.
- La protección y prevención ante el peligro de desastres es un asunto en el que estamos comprometidos y responsabilizados todos los sectores de la sociedad en su conjunto.
- La necesidad de mantener una adecuada disciplina social, de respeto y solidaridad en la comunidad y otros espacios de relación y convivencia, durante las situaciones de desastres y después de ocurrido el evento.

Tratamiento creativo de los mensajes

El estilo del lenguaje se desarrollará de una manera coloquial, buscando titulares atrayentes que asuman el tema del peligro ante desastres de una manera integral, que refleje la realidad nacional y los eventos más frecuentes dentro de la localidad. Buscarán a la vez alertar, desarrollar sentimientos de responsabilidad y auto-cuidado, fomentando un compromiso y una pertenencia individual con su entorno.

El contenido puede abordarse desde la óptica del refranero clásico y la frase popular.

El lema central de este Programa comienza con las siglas SOS, un llamado de auxilio, ayuda y socorro devenido casi símbolo internacional y que mantiene esta connotación, reconocida por la población de nuestro país con ese significado, por lo que también iniciará cada uno de los lemas particulares correspondientes a cada estrategia.

SOS es la expresión más representativa de auxilio ante peligro inminente, inmediato y suele ser de una extrema obligación moral. Tiende a subordinar cualquier interés personal ajeno a dicha solicitud. Por esta misma razón, desde el punto de vista emocional, la frase es muy cercana al receptor y lo sensibiliza por su contenido de dramática humanidad.

Este llamado es siempre acompañado por una frase que alude al tipo de desastre que se relaciona en cada estrategia y que advierte de manera extrema los peligros que encierra el evento.

Lema central

SOS: LA TIERRA LLAMA

Fundamentación del lema:

Este lema, el más abarcador y generalizador de todos los utilizados en este programa, descansa en la combinación referida de las siglas SOS con una frase que alude al llamado de protección que nos hace nuestro planeta, de cuidado ante los peligros de desastres, incluyendo a aquellos que son causados por el mismo hombre.

Tiempo y etapas de la estrategia

Esta estrategia va a estar vigente durante todo el año. Sin embargo, durante la respuesta a situaciones de desastre, el nivel de información que a través de ella se brinda, se verá reducido para dar paso a la estrategia particular que responda al enfrentamiento de dicho peligro de desastre, la cual será la imperante durante ese período. Posteriormente, al desaparecer el peligro y restaurarse la normalidad, la estrategia de formación de cultura volverá a primer plano.

Principales acciones comunicacionales concretas a realizar

Acciones educativas:

Para niños y jóvenes:

1. Preparar en las aulas como trabajo extradocente, paneles o mesas redondas que hablen de los peligros de desastre, sus causas y consecuencias, hechos por los propios niños.
2. Organización de concursos de conocimientos sobre el tema en las escuelas, en los diferentes niveles de enseñanza.
3. Creación de Círculos de Interés sobre los diferentes tipos de desastres en los diferentes niveles de enseñanza.
4. Creación de programas interactivos en computadoras, con el tema de los desastres y el peligro que representan, para su uso en los Joven Club de Computación y Electrónica y en las escuelas.
5. Incluir el tema en las narraciones y textos de estudio de la escuela primaria y secundaria.
6. Profundizar en el conocimiento de las medidas de educación y prevención de cada tipo de desastres, en aquellas asignaturas que tengan un perfil más afín con tema, en

los diferentes niveles de enseñanza, enfatizando en lo relacionado con las medidas higiénicas para evitar enfermedades.

7. Organizar en las escuelas actividades de simulacros ante cada tipo de desastres, para enseñarle de manera práctica a niños y jóvenes, el comportamiento a seguir en su enfrentamiento al peligro en cada una de las etapas, identificando además las zonas de evacuación, salidas y comportamiento específico ante cada evento.
8. Realizar, con los niños y jóvenes, un mapa de su entorno más inmediato, donde identifiquen y reflejen los lugares más vulnerables de su localidad.
9. Elaboración de materiales didácticos sobre el tema para su uso por la programación escolar educativa.
10. Organizar debates a través de las organizaciones estudiantiles sobre el tema, según el nivel de enseñanza.
11. Difundir este conocimiento en las actividades correspondientes a las vías no formales de educación, como en los Círculos Infantiles.
12. Introducir el tema en el trabajo de las Educadoras de Círculos Infantiles como parte de la preparación de los pequeños para el enfrentamiento al peligro de desastres a través de actividades lúdicas, canciones y escenificaciones.

Para amas de casas y jubilados:

1. Preparar ciclo de Universidad para Todos con el tema de Ecología y Medio Ambiente, peligro ante desastres y cómo vivir de la manera menos traumática con los mismos.
2. Realizar charlas, conferencias o talleres dedicados a explicar cada tipo de desastres, los principales peligros que traen consigo los mismos y las medidas de la Defensa Civil con respecto a estos.
3. Preparar un folleto-guía que permita organizar, en los CDR y FMC, círculos de estudio sobre el tema.

Para los trabajadores:

1. Realizar concursos de participación y de conocimientos sobre el peligro de desastres en las actividades recreativas de las secciones sindicales.
2. Realizar actividades simulacros sobre cada tipo de desastre, para ejercitar en la práctica qué hacer en cada una de las etapas establecidas por la Defensa Civil.
3. Realizar un mapa diagnóstico con la identificación de los lugares más vulnerables del centro de trabajo y de la comunidad donde este está enclavado.
4. Realizar análisis y debates sobre las medidas orientadas por el sistema de Defensa Civil ante el peligro de desastres y cómo se cumplen en el centro laboral.
5. Para los trabajadores del sector de turismo y otros especializados, se ofrecerán cursos breves de elementos de preparación para enfrentar emergencias y desastres, sin dejar de mantener la atención a los visitantes.

Acciones culturales:

Para niños y jóvenes:

1. Realizar concursos de dibujo y de redacción sobre el tema.
2. Crear juegos de computadoras dirigidos a concientizar la importancia de seguir las medidas de Defensa Civil, así como conocer los diferentes tipos de desastres y sus peligros.
3. Realizar álbumes de postales para coleccionar sobre la ecología, los peligros de desastres y otras líneas relacionadas con el tema.
4. Diseñar un libro para colorear sobre la ecología, el medio ambiente, las medidas orientadas por el sistema de Defensa Civil y otras líneas afines.
5. Estudiar la posibilidad de hacer juegos de mesa con temas afines a la ecología, el peligro ante desastres, las medidas orientadas por el sistema de Defensa Civil en tiempos normales y en momentos de ocurrir alguno de estos fenómenos.
6. Encargar con la Editora Abril series nuevas de "¿Por qué?", dedicadas al tema de los peligros de desastres, las medidas de Defensa Civil, así como mantener la línea en las historietas de sus revistas infantiles.
7. Preparar los temas dedicados a las medidas de Defensa Civil ante peligro de desastres en los programas dedicados al sector poblacional tanto en radio, como en televisión.

Para jubilados y amas de casa:

1. Hacer referencia al peligro de desastres en las telenovelas radiales y televisivas.
2. Hacer tabloides con los temas del peligro ante desastre, medidas orientadoras del sistema de Defensa Civil y sobre la higiene a mantener en estos casos para evitar enfermedades, así como soluciones prácticas para resolver problemas domésticos cotidianos en condiciones de crisis.
3. Realizar Peña en los Círculos de Abuelos, donde aquellos recuerden sus experiencias de ciclones o peligros ante desastres de cuando eran jóvenes.
4. Crear, en las Casas de Cultura de los municipios, Talleres para las mujeres u otros interesados donde se expongan recetas de cocina, tejidos, logística familiar y conocimiento de plantas medicinales que puedan ayudar a paliar los efectos de algún desastre, así como técnicas comunicativas o de relajación que ayuden a ocupar el tiempo libre que suele aparecer ante estos eventos.

Para los trabajadores:

1. Organizar, a través de las secciones sindicales, actividades donde se escenifiquen versiones de programas, como "Escriba y Lea" y "Pasaje a lo Desconocido", entre otros, para profundizar en el conocimiento de los desastres y su historia en Cuba.

2. Hacer un mural dedicado a estos eventos donde aparezcan reflejados ellos y las medidas de Defensa Civil.
3. Abrir un buzón donde se recogerán cartas, opiniones, mensajes, dudas u otros envíos relacionados con el peligro de desastres y las medidas de Defensa Civil.
4. Enfatizar a través del movimiento sindical el apoyo al ahorro y al cuidado de los recursos y la preparación de los trabajadores del centro en caso de peligro de desastres.
5. Instruir a los dirigentes de las entidades sobre la importancia y cumplimiento de las medidas de protección de los recursos a su cuidado, en caso de peligro de desastres.
6. Dar a conocer todas las acciones de Defensa Civil antes, durante y después de alguno de estos eventos.
7. Chequear periódicamente la temática en las reuniones del Consejo de Dirección de la empresa.

Acciones comunitarias:

Para los niños, jóvenes, jubilados y amas de casa:

1. Organizar charlas con las medidas orientadoras de Defensa Civil vinculadas a las particularidades de la comunidad, donde se identifiquen los peligros naturales, las medidas a tomar en cada etapa y cómo ponerlas en práctica de una manera organizada y con la participación de todos.
2. Realizar un mapa diagnóstico con la identificación de los lugares más vulnerables del centro de trabajo y de la comunidad donde este está enclavado, con el apoyo y participación de los trabajadores sociales.
3. Convocar reuniones donde cada quien conozca y aprenda el lugar a donde debe dirigirse en caso de evacuación por desastre. Puede sugerirse la realización de acciones de simulacro como entrenamiento para si ocurriera uno de estos eventos. Para ello, se aprovecharán los Ejercicios Meteoro, que cada año se realizan.
4. Preparar a la población sobre las maneras más adecuadas de convivir en condiciones de albergue por peligro de desastre, así como la necesidad de la solidaridad entre los albergados, el respeto, la comprensión y el cumplimiento de las normas de disciplina social en dichos lugares en las condiciones de escasez de agua, alimentos y difíciles condiciones higiénico-sanitarias.
5. Realizar análisis colectivo de la situación de cada núcleo, para identificar aquellas familias con condiciones deficitarias de vida para enfrentar un desastre, así como soluciones para personas de la Tercera Edad y discapacitados, quienes presentan situaciones de mayores riesgos.
6. Estudiar las posibilidades de algunos vecinos para alojar en sus casas a otros, mientras dure el evento.

7. Preparar conversatorios con el personal de salud y los trabajadores sociales de la comunidad sobre los temas higiénico-sanitario y alimentario, ante el peligro de desastres.
8. Crear un grupo de apoyo para las actividades en torno al desastre entre los mismos vecinos de la comunidad, quienes garantizarán una atención más especial para aquellos con mayores posibilidades de riesgo.

Acciones de los servicios de salud:

1. Creación de Brigadas Sanitarias itinerantes que atiendan a los vecinos de un determinado Consultorio Médico y les expliquen acerca de las medidas a tomar para evitar enfermedades en tiempos de crisis causados por este tipo de eventos.
2. Garantizar la formación y preparación para todo el personal de salud, directivos de las instituciones hospitalarias y explicarles acerca de la Atención Primaria, así como del trabajo con la comunidad, ante el peligro de desastres.
3. Asegurar la formación del personal calificado y apoyar en temas como la prevención de enfermedades, así como en la coordinación con el personal de salud, Cruz Roja, promotores, trabajadores sociales y otros para la atención de las familias en especial de las madres con niños pequeños y los abuelos.
4. Preparar la bibliografía especializada sobre la temática vinculada con los sectores de salud, así como cursos cortos de capacitación a especialistas del sector (médicos y enfermeras), e incluir módulos sobre la temática en las especialidades médicas.
5. Instrumentar acciones ^{hig}iénico-epidemiológicas generales, así como programas complementarios de atención médica y rehabilitación.
6. Intensificar acciones de capacitación sobre el control de vectores y zoonosis.
7. Entrenar al personal de apoyo y facilitadores en primeros auxilios, en el manejo de situaciones de estrés, resucitación y rescate.
8. Incluir, en la programación infantil radial y televisiva, temas relacionados con el medio ambiente, flora y fauna, ecología y la prevención, protección y cuidado durante situaciones de peligro de desastres.
9. Crear un movimiento infantil y juvenil de apoyo a las medidas de ahorro de los recursos naturales y de cuidado del medio ambiente, afectado muchas veces, por causa del hombre.

Indicaciones a los medios de difusión masiva

- Serán principalmente de carácter educativo, propagandístico e informativo.
- Estarán orientadas tanto a los medios de alcance nacional, como provinciales y municipales existentes.

- Asimilarán las propuestas de las acciones que aparecen especificadas para los diferentes públicos.

Prensa escrita:

- Mantener en los órganos nacionales y provinciales, de manera sistemática la temática de los peligros de desastres; que den cobertura a la situación tanto general, como a las particularidades, que caracterizan la situación en cada territorio.

Televisión:

- La emisión de Mesas Redondas sobre el tema, con los especialistas de los organismos implicados.
- Dar cobertura planificada y constante de forma unificada, oportuna y clara, sobre el comportamiento de la situación climática y sus efectos, y de las medidas tomadas para enfrentarla, tanto a nivel nacional como en los diferentes territorios del país.
- Los telecentros harán énfasis en el comportamiento de la situación en sus regiones de cobertura, principalmente sobre las medidas tomadas que garanticen la protección de los recursos económicos y el consumo de la población.
- Elaboración y transmisión de *spots* informativos y persuasivos sobre la temática del ahorro y sobre la necesidad de comprender por qué ahora más que nunca se deberán ahorrar los recursos naturales y seguir atentamente las orientaciones de Defensa Civil en nuestra zona.
- Realizar cápsulas televisivas con el tema de la cultura ante peligros de desastres y las maneras generales de actuar, ante la ocurrencia de dichos eventos.

Radio:

- Difundir la emisión de Mesas Redondas sobre el tema, por las emisoras nacionales que tradicionalmente lo realizan.
- Dar cobertura informativa de forma unificada, oportuna y clara, sobre el comportamiento de la situación climática y sus efectos, y de las medidas tomadas para enfrentarla, tanto a nivel nacional como en los diferentes territorios del país.
- Las emisoras provinciales y municipales harán énfasis en los peligros de desastres en sus regiones de cobertura, principalmente sobre las medidas tomadas que garanticen la protección de los recursos económicos, la población y las medidas orientadas de Defensa Civil tanto en tiempos normales, como en situaciones de crisis.
- Elaboración y transmisión de *cuñas* informativas y persuasivas sobre la temática del ahorro de recursos naturales, la crisis ecológica del planeta, el papel del hombre en la misma y los peligros de desastres.

- Realizar con la Editora Política un cartel mural sobre la importancia de las orientaciones de Defensa Civil, tanto en crisis, como en períodos normales.
- Realizar anuncios de revistas, artículos de periódicos y otras publicaciones, así como vallas, sobre el tema.
- Realizar *cuñas* para radio y spots *para* televisión sobre el tema.
- Realizar exposición itinerante sobre el tema.
- Mantener el tema en la programación general de radio y televisión, como parte de la información que brindan sus programas.

Medios gráficos:

- Realizar medios gráficos sobre la temática tanto en tiempo de desastres, como en períodos normales.
- Realizar anuncios de revistas, artículos de periódicos y otras publicaciones, sobre el tema.
- Realizar exposición itinerante sobre el tema.

Seguimiento y evaluación

Para dar seguimiento a las acciones propuestas, se ha de crear un Grupo de Comunicación que dará seguimiento al mismo mediante las siguientes actividades principales:

1. Supervisión de cada una de las etapas por el equipo de la Editora Política, la Defensa Civil y los organismos del Gobierno y del Estado correspondientes.
2. Realizar reuniones periódicas para el análisis y cumplimiento de las acciones previstas.
3. Realizar encuestas y entrevistas periódicamente en la población, que nos permitan conocer cómo va fomentándose en ella la creación de la cultura de enfrentamiento al peligro de desastres.
4. Adecuar los presentes contenidos a las necesidades que vayan surgiendo a lo largo de la misma.

Identificador de esta estrategia

4/401

ww1111,
1019'
la tierra llama

ESTRATEGIA COMUNICATIVA PARA LA RESPUESTA Y LA RECUPERACIÓN ANTE CICLONES TROPICALES

Introducción

Cada año, entre los meses de junio y noviembre, Cuba se ve amenazada por los ciclones tropicales.

Dentro de los fenómenos de ciclones tropicales, los huracanes —cuyo vocablo tiene su génesis en una palabra aborígen— constituyen la mayor amenaza para nuestro archipiélago. Los huracanes afectan en mayor medida a Cuba en los meses de agosto, septiembre y octubre —lo cual no indica que en el resto de los meses, dentro de dicho período de máximo riesgo, no puedan ocurrir.

Los huracanes son sistemas de bajas presiones, sobre aguas abiertas en el trópico. Se forman en lugares donde una atmósfera inestable causa diferencias en la cantidad de energía recibida por los polos terrestres.

Un disturbio giratorio se establece alrededor de un centro de atmósfera en calma, u "ojo", usualmente de 30 a 50 kilómetros de diámetro, con aire circulante que gira en la dirección contraria a las manecillas del reloj en el hemisferio norte —el nuestro— y a favor, en el sur. Debido a la energía que obtienen a través de la evaporación oceánica, los ciclones pueden moverse a velocidades entre 10 y 50 km/h en la zona de los vientos alisios.

El período de duración promedio de un ciclón tropical es de nueve días, y puede viajar distancias de alrededor de 10 000 kilómetros, hasta perder su fuerza.

Está demostrado que existen ciclos de mayor o menor intensidad en cuanto a la frecuencia, cantidad y magnitud de los ciclones tropicales. Precisamente, estamos en un período activo ciclónico, por lo que las afectaciones a la vida y a la economía se acrecientan.

Existen factores subjetivos y objetivos que, en nuestro país, han venido propiciando las afectaciones relacionadas con un ciclón tropical. En los subjetivos están: un insuficiente conocimiento y disciplina ante el cumplimiento de las orientaciones y medidas de protección dictadas —por lo que se subestiman los peligros potenciales que traen aparejados los huracanes—, por parte de la población e instituciones estatales, lo que lleva a ejecutar acciones que entrañan riesgos para la vida.

Entre las situaciones objetivas: el estado constructivo de un buen número de edificaciones, de su ubicación en zonas bajas o cercanas a la costa, fundamentalmente en la costa sur, donde pueden ocurrir penetraciones del mar al acercarse el huracán, o al penetrar este por esos puntos.

Problema

Los huracanes vienen provocando daños considerables a la población y la economía del país, de manera cada vez más creciente con el paso de los años, a pesar de la existencia de un sistema de medidas encaminado a enfrentar estos fenómenos.

Objetivo general

Contribuir a lograr una mejor preparación de la población y las instituciones para disminuir al máximo los efectos dañinos de los huracanes, a través de un conocimiento y una disciplina mayores.

Objetivos específicos

- Contribuir a la comprensión y toma de conciencia, tanto en la población, como en los diferentes sectores de la economía, sobre la necesidad de conocer y actuar, preventivamente, ante la aparición de un huracán.
- Concientizar a la población y a los sectores de la economía, sobre los beneficios de actuar según las orientaciones de Defensa Civil, durante el paso del huracán.
- Lograr en la población y en los distintos sectores de la economía, la participación activa y consciente en el cumplimiento de las disposiciones que agilicen el proceso de recuperación tras el paso del huracán.
- Contribuir al proceso de recuperación psicológica de la población afectada.

Públicos

- Población general:
 - Niños
 - Jóvenes
 - Amas de casa
 - Trabajadores
 - Jubilados
- Dirigentes y autoridades gubernamentales
- Sector productivo

- Sector de servicios
- Organizaciones sociales y de masas

Eje temático

La prevención y la preparación ante un huracán, salvan vidas, preservan recursos y cuestan poco: Estar prevenidos y preparados ante la ocurrencia de un huracán, implica reducir al mínimo el número de pérdidas humanas y materiales. Por ende, en el caso de las medidas preventivas, siempre serán menores los gastos que se eroguen en su materialización, que lo que se podría perder por completo en cuanto a recursos tras el paso del meteoro. De la misma manera, desde el punto de vista psicológico, el impacto será mucho menor mientras más efectivas sean las acciones preventivas que se tomen, y mientras más confianza se les transmita a las personas, desde tiempos normales.

Contenidos a destacar

- El papel del Gobierno en el enfrentamiento a los huracanes y su tradicional respeto por la vida y la seguridad del pueblo.
- Las acciones que pueden efectuarse desde tiempos normales, para evitar o minimizar los daños de los huracanes sobre la población.
- Las medidas orientadas para lograr reducir al máximo los riesgos entre pobladores y entidades con relación al impacto de un huracán en el territorio.

Tratamiento creativo de los mensajes

Los mensajes deberán plantearse con un carácter explicativo, pero también persuasivo. El texto ha de ser más sintético, claro, normativo, orientador, preciso, directo y enfático, donde prime el estilo informativo.

Estos mensajes deberán estar en directa correspondencia con las informaciones dadas en cada momento por el Instituto de Meteorología, y con las orientaciones emitidas por el Centro de Dirección para situaciones de desastres del Consejo de Defensa Nacional y los consejos de defensa a cada instancia.

Todos los mensajes elaborados deberán infundir calma, serenidad, seguridad, ser verosímiles, oportunos; con un tono argumentativo, racional, objetivo, sin exaltaciones ni improvisaciones. En todos los casos, evitar un clima de excesiva alarma, incompreensión e impulsividad, pero que al mismo tiempo induzcan al cumplimiento ágil y conciente de todas las medidas de protección.

Lema central

SOS: VIENE EL CICLÓN

Fundamentación del lema:

En esta oportunidad, las siglas genéricas del Programa se vinculan a una frase de corte informativo y a la vez movilizador que pone en función la idiosincrasia del cubano alrededor de los ciclones y lo impulsa a actuar y cumplir con aquellas tareas que en este momento es necesario acometer tanto para garantizar su seguridad y protección como para evitarle daños de tipo psicológico.

Tiempo y etapas de la estrategia

La estrategia se activará durante la ocurrencia de algún fenómeno climatológico de este tipo, y se dividirá en las mismas fases que tiene la respuesta del evento:

1. Fase Informativa
2. Fase de Alerta.
3. Fase de Alarma.
4. Fase Recuperativa.

Principales acciones por cada etapa

Acciones en la Fase Informativa

1. Mantenerse informado.
2. Seguir las orientaciones de Defensa Civil.
3. Precisar medidas de protección de las viviendas y entidades económicas.

Acciones en la Fase Alerta ciclónica

Hacer cumplir todas las normas de comportamiento durante la ocurrencia del fenómeno, tanto individual como institucionalmente y cumplir las orientaciones de Defensa Civil al respecto, como son:

1. Proteger las viviendas contra fuertes vientos e inundaciones, así como retirar las antenas.
2. Retirar los materiales de construcción y escombros que puedan ser arrastrados por el viento.

3. Preparar faroles, velas y linternas, limpiar tragantes y desagües.
4. Proceder a la evacuación si fuera necesario.

Acciones en la Fase de Alarma ciclónica

Hacer cumplir todas las normas de comportamiento durante la ocurrencia del fenómeno, tanto individual como institucionalmente y cumplir las orientaciones de Defensa Civil al respecto, como son:

1. Seguir las orientaciones de Defensa Civil, procediéndose a una evacuación disciplinada.
2. En caso de inundaciones, no transitar por lugares inundados ni tocar cables del tendido eléctrico.
3. No pescar en embalses crecidos.
4. Permanecer en la vivienda o en el lugar de evacuación.

Acciones en la Fase Recuperativa

Dar a conocer la situación del territorio afectado, divulgando las medidas de Defensa Civil que orientan los órganos de dirección creados, como:

1. Regresar organizadamente a los hogares.
2. Cumplir las medidas higiénico-sanitarias orientadas sobre todo al agua para evitar enfermedades.
3. Participar en las tareas de restablecimiento de la comunidad.

Indicaciones a los medios masivos

Es requisito indispensable el uso de las fuentes de información autorizadas, principalmente el Instituto de Meteorología, el Centro de Dirección del Consejo de Defensa Nacional para situaciones de desastres, puntos de dirección de los órganos de trabajo del Consejo de Defensa Nacional y los Consejos de Defensa en las diferentes instancias, así como las autoridades de otros organismos afines. Resulta determinante priorizar las informaciones sobre la evolución del peligro y las medidas más importantes a cumplir en correspondencia con las características del evento.

Prensa escrita:

- Órganos nacionales y provinciales (a través de los diferentes géneros periodísticos, jerarquizando la entrevista y el reportaje que den cobertura a la situación tanto general, como a las particularidades que caracterizan la situación en cada territorio).

Televisión:

- La emisión de Mesas Redondas sobre el tema, con los especialistas de los organismos implicados (fundamentalmente el Estado Mayor Nacional de la Defensa Civil, el Instituto Nacional de Recursos Hidráulicos, el Instituto de Meteorología y los Ministerios de la Agricultura y de Salud Pública).
- Dar cobertura informativa de forma unificada, oportuna y clara, sobre el comportamiento de la situación climática y sus efectos, y de las medidas tomadas para enfrentarla, tanto a nivel nacional como en los diferentes territorios del país.
- Los telecentros harán énfasis en el comportamiento de la situación en sus regiones de cobertura, principalmente sobre las medidas tomadas que garanticen la protección de los recursos económicos y el consumo de la población.
- Elaboración y transmisión de *spots* informativos y persuasivos sobre la temática de los huracanes, los cuales concordarán en cuanto a momento y fase ciclónica en que se encuentran los territorios.

Radio:

- Difundir por las emisoras nacionales que tradicionalmente lo realizan, la emisión de Mesas Redondas sobre el tema.
- Dar cobertura informativa de forma unificada, oportuna y clara, sobre el comportamiento de la situación climática y sus efectos, y de las medidas tomadas para enfrentarla, tanto a nivel nacional como en los diferentes territorios del país.
- Las emisoras provinciales y municipales harán énfasis en el comportamiento de la situación en sus regiones de cobertura, principalmente sobre las medidas tomadas que garanticen la protección de los recursos económicos y el consumo de la población.
- Elaboración y transmisión de *cuñas* informativas y persuasivas sobre la temática de los huracanes, los cuales concordarán en cuanto a momento y fase ciclónica en que se encuentran los territorios.

Orientaciones específicas

- Aquellas instituciones que cuenten con radio-bases o boletines internos, aprovecharán el alcance de sus medios hacia dentro o fuera de sus espacios institucionales, para difundir el comportamiento de la situación meteorológica, así como de las medidas que se toman en el centro para el enfrentamiento efectivo al meteoro.
- En aquellas zonas donde la capacidad de cobertura de los canales televisivos fuera limitada o deficiente, deberá utilizarse la capacidad tecnológica instalada en las escuelas y salas de TV rurales, para difundir el comportamiento del impacto de la

crisis en su territorio, así como las medidas que se van tomando, y apelar a la comprensión y participación de la población en lo que se requiera u ordene.

- En aquellos lugares donde existan grupos electrógenos, y previas acciones de tipo ingenieras y/o eléctricas, se deberán crear puntos para la escucha o la visión —según del medio audiovisual que se disponga— de los partes meteorológicos, así como de otras informaciones relacionadas con la situación imperante, para mantener informada a la población, aún en los momentos de falta de fluido eléctrico.
- El personal que trabaje en los centros de evacuación, tanto los de la Cruz Roja, como los de aseguramiento, dirección, etc., estarán debidamente identificados con algún tipo de imagen o logotipo, colocados en brazaletes, pecheras, u otro soporte similar.

Seguimiento y evaluación

Para dar seguimiento a la estrategia de enfrentamiento al peligro de huracán, se recomiendan las siguientes medidas:

Supervisión de cada una de las etapas por el Grupo Coordinador, el cual:

1. Realizará reuniones periódicas para el análisis y cumplimiento de las actividades previstas, tanto en los tiempos normales como al inicio de la temporada ciclónica.
2. Velará porque la información llegue a la población de manera oportuna y correcta, durante la ocurrencia del fenómeno.
3. Adecuará los contenidos a las necesidades que vayan surgiendo a lo largo del recorrido de la misma.

Identificador de esta estrategia



viene el ciclón

ESTRATEGIA COMUNICATIVA PARA LA RESPUESTA Y LA RECUPERACIÓN ANTE INUNDACIONES POR LLUVIAS INTENSAS Y PENETRACIONES DEL MAR

Introducción

Las inundaciones son fenómenos debidos a las lluvias intensas y desbordamientos de ríos o presas, así como a penetraciones del mar que afectan a miles de personas, a sus viviendas, y traen consigo innumerables pérdidas económicas y de recursos estatales. Pueden o no estar asociados a ciclones tropicales. Son, a escala global, los más frecuentes de los peligros de desastres naturales y las más extendidas en espacio y severidad.

En términos de pérdidas de recursos materiales, son responsables del 40% de los daños a la economía causados por los desastres.

Varios mecanismos pueden causar inundaciones y sus diferentes características dependen en mucho de las propiedades hidrometeorológicas, las condiciones geológicas y la variación estacional existente en el momento en que el evento ocurra. Los deslizamientos de tierras pueden ser secundarios a una inundación y pueden exacerbar los efectos negativos del evento.

La mayor incidencia de intensas lluvias en el clima cubano ocurre de mayo a octubre, coincidiendo casi totalmente con la temporada ciclónica. En su mayor incidencia coexisten tanto factores naturales (topografía, características de las áreas, rutas de las aguas y sistemas de drenajes) que las favorecen, como los generados por el propio hombre. Entre estos últimos se encuentran las alteraciones humanas al medio ambiente, urbanizaciones en lugares no correctos, prácticas agrícolas excesivas, así como el uso de materiales inapropiados en presas y diques, entre otros.

Problema

Las inundaciones y lluvias intensas vienen provocando pérdidas de vidas humanas y daños considerables a la población y la economía del país, a pesar de la existencia de un sistema de medidas encaminado a enfrentar estos fenómenos.

Objetivo general

Contribuir a lograr una mejor preparación de la población y las instituciones para disminuir al máximo los efectos dañinos de las inundaciones, así como concientizar en ellos la importancia de cumplir y seguir atentamente las orientaciones de la Defensa Civil ante este tipo de desastres.

Objetivos específicos

- Contribuir a la comprensión y toma de conciencia, tanto en la población, como en los diferentes sectores de la economía, sobre la necesidad de conocer y actuar, preventivamente, ante la aparición de inundaciones y lluvias intensas.
- Concientizar a la población y a los sectores de la economía, sobre los beneficios de actuar según las orientaciones de la Defensa Civil, durante las inundaciones y lluvias intensas.
- Lograr en la población y en los distintos sectores de la economía, la participación activa y consciente en el cumplimiento de las disposiciones que agilicen el proceso de recuperación tras la ocurrencia de una inundación.

Públicos

- Población general directamente afectada:
 - Niños
 - Jóvenes
 - Amas de casa
 - Trabajadores
 - Jubilados
- Dirigentes y autoridades gubernamentales
- Sector productivo
- Sector de servicios
- Organizaciones sociales y de masas
- Población a nivel nacional

Eje temático

La prevención y la preparación ante la ocurrencia de inundaciones por lluvias intensas o desbordamientos de ríos, salvan vidas, preservan recursos y cuestan poco: Estar prevenidos y preparados ante la ocurrencia de las inundaciones, implica reducir al mínimo el número de pérdidas humanas y materiales.

Principales contenidos a tratar

1. La necesidad de prevenir y proteger vidas y recursos antes de que se inicie el período de inundaciones.
2. Necesidad de la actuación disciplinada y consciente de acuerdo con las medidas dispuestas y orientadas por la Defensa Civil.

Tratamiento creativo de los mensajes

Estos mensajes deberán estar en directa correspondencia con las informaciones dadas en cada momento por el Instituto de Meteorología, con las orientaciones emitidas por el Estado Mayor Nacional de la Defensa Civil, el Gobierno y otras organizaciones relacionadas con ello.

Todos deben ser elaborados de manera tal que ayuden a infundir calma, serenidad, seguridad, ser verosímiles, oportunos; con un tono argumentativo, racional, objetivo, sin exaltaciones ni improvisaciones. Destacar los beneficios que el fenómeno trae consigo, sin evadir sus efectos negativos.

Los mensajes deberán plantearse con un carácter explicativo; el texto ha de ser más sintético, claro, normativo, orientador, preciso, directo y enfático, donde prime el estilo informativo, aunque puede apoyarse de alguna manera en la idiosincrasia del cubano para lograr una receptividad más rápida del mismo.

Lema central

SOS: LLUEVE, LLUEVE Y MÁS LLUEVE

Fundamentación del lema:

Esta vez se describe el fenómeno de las inundaciones sin compulsar a la acción. Solo describe. La repetición del sustantivo llueve da idea de la intensidad del fenómeno lluvia, sin necesidad de aludir al concepto agua como causante del evento. El uso del SOS complementa e integra la idea de necesidad de auxilio.

Tiempo y etapas

La estrategia se activará durante la ocurrencia de algún fenómeno climatológico de este tipo, y se dividirá en las mismas fases que tiene la respuesta del evento:

1. Fase Informativa
2. Fase de Alerta.
3. Fase de Alarma.
4. Fase Recuperativa.

Principales acciones

Antes del inicio de las inundaciones

Dar a conocer las medidas preventivas del plan de reducción de desastres para esta situación en las zonas de riesgo, entre las que se encuentran:

1. Establecer las viviendas lejos de los ríos y zonas costeras bajas.
2. Sembrar árboles para favorecer el drenaje del suelo y prevenir la inundación.
3. Estar atento a las orientaciones de la Defensa Civil.
4. Limpiar los tragantes.
5. No subirse en árboles o techos de viviendas.
6. Desconectar los equipos eléctricos y cerrar las llaves de gas y agua.
7. Proteger al máximo los bienes.

Durante las inundaciones

Hacer cumplir todas las normas de comportamiento durante la ocurrencia del fenómeno, tanto individual como institucionalmente y cumplir las orientaciones de la Defensa Civil al respecto, como son:

1. No atravesar ríos, zonas inundadas o puentes peligrosos.
2. Alejarse de lugares con posibilidad de derrumbe.
3. No tocar cables eléctricos.
4. Desconectar los equipos eléctricos y cerrar las llaves de gas y agua.
5. Si el vehículo en que viaja se detiene en aguas crecientes rápidas, abandonarlo inmediatamente y subir a terrenos más elevados.

Después de las inundaciones

Dar a conocer la situación del territorio afectado, divulgando las medidas de la Defensa Civil como:

1. Consumir agua hervida.
2. Desechar los alimentos contaminados por la inundación.
3. Eliminar los posibles reservorios de mosquitos.
4. Antes de activar las redes de agua y gas comprobar que no hay averías.
5. Seguir atentamente las orientaciones de la Defensa Civil.

Indicaciones a los medios masivos

Es requisito indispensable el uso de las fuentes de información fidedignas con respecto al tema, principalmente el Instituto de Meteorología, el Instituto Nacional de Recursos Hidráulicos, la Defensa Civil, Cruz Roja Cubana, FAR, MININT y los organismos del Gobierno y el Estado provinciales y nacionales vinculados con esta problemática.

Prensa escrita:

- Órganos nacionales y provinciales (a través de los diferentes géneros periodísticos, jerarquizando la entrevista y el reportaje) que den cobertura a la situación de las lluvias e inundaciones, tanto de manera general como a las particularidades y cómo se lucha para aprovechar los beneficios de las inundaciones y evitar sus efectos perjudiciales.

Televisión:

- La emisión de Mesas Redondas sobre el tema, al igual que en programas especializados como "Antena", a los que asistan los especialistas de los organismos implicados y anteriormente relacionados.
- Dar cobertura informativa de forma unificada, oportuna y clara, sobre el comportamiento de las inundaciones y sus efectos. Destacar la importancia de seguir las orientaciones de la Defensa Civil en el caso de inundaciones y cómo favorecer una actitud solidaria hacia aquellos más afectados por el fenómeno.
- Los telecentros harán énfasis en el comportamiento de la lluvia en sus regiones, la opinión de los habitantes, cómo enfrentar la situación de inundaciones y cómo aprovecharlas al máximo.
- Elaboración y transmisión de *spots* informativos y persuasivos sobre la temática.
- Utilización de los canales educativos para divulgar actuaciones de grupos humanos en otros lugares donde las medidas antes de la ocurrencia de las inundaciones se convierten en parte de las actividades cotidianas de su vida.

Radio:

- Difundir por las emisoras nacionales que tradicionalmente lo realizan, la emisión de Mesas Redondas sobre el tema. Pudieran realizarse algunas de carácter local en las regiones implicadas directamente en el problema.
- Dar cobertura informativa en sus territorios de forma unificada, oportuna y clara, sobre el comportamiento promedio de las lluvias en la zona y la situación actual, así como las medidas tomadas para enfrentarlas.

- Las emisoras provinciales y municipales harán énfasis en el tema de la protección del hombre y de los recursos económicos y de la población.
- Elaboración y transmisión de *cuñas* informativas y persuasivas sobre las extensas lluvias y su incidencia en la cotidianidad tanto en los centros urbanos como en comunidades rurales o pueblos.
- La Editora Política elaborará carteles y carteles-murales, exposiciones y otros medios gráficos que permitan una cobertura gráfica al tema.

Seguimiento y evaluación

Para dar seguimiento a las acciones propuestas para el enfrentamiento a los peligros de inundaciones e intensas lluvias, se dará seguimiento a las mismas mediante las siguientes actividades principales:

Supervisión de cada una de las etapas por el Grupo Coordinador, el cual:

1. Realizará reuniones periódicas para el análisis y cumplimiento de las actividades previstas, tanto en los tiempos normales como al inicio de la temporada ciclónica.
2. Velará porque la información llegue a la población de manera oportuna y correcta, durante la ocurrencia del fenómeno.
3. Adecuará los contenidos a las necesidades que vayan surgiendo a lo largo del recorrido de la misma.

Identificador de esta estrategia

çng

**llueve, llueve
y más llueve**

ESTRATEGIA COMUNICATIVA PARA LA RESPUESTA Y LA RECUPERACIÓN ANTE LA SEQUÍA

Introducción

Nuestro planeta, en las últimas décadas, ha experimentado un deterioro ambiental causado, en gran medida, por las acciones no controladas del hombre sobre su entorno. Regiones enteras en las que no llueve; otras, en cambio, que sufren terribles inundaciones —ya sea por intensas lluvias o por penetraciones del mar tierra adentro—, son resultado del mal manejo de los recursos, lo cual ha acelerado en muchas ocasiones la acción natural de la Tierra que por ciclos se sucede desde su surgimiento.

El clima cubano ha experimentado, en los últimos años, una reducción notable en cuanto a los volúmenes de precipitaciones en aquellos períodos que tradicionalmente se han destacado por ser lluviosos, mientras que los períodos secos se han caracterizado por ser extremadamente poco lluviosos. De tal manera, los totales de agua embalsada en el país han disminuido ostensiblemente, poniendo a la nación en una situación verdaderamente alarmante en cuanto a la disponibilidad de reservas para el consumo humano y para otras entidades de la economía.

Desde el año 1901 y hasta el 2004, de los 15 peores casos de escasez de lluvia caída con respecto a la media histórica, el 2004 figura como el peor, con solo un 69% respecto a la media.

Según el Aviso Climático Especial No.1 del año 2005 —emitido por el Centro del Clima, perteneciente al Instituto de Meteorología (INSMET)—, la disminución de las precipitaciones desde mayo de 2003 hasta la fecha es significativa y de gran impacto. Desde noviembre de 2004 y hasta enero de 2005, particularmente, la crisis hídrica persistió en la región oriental, desde Camagüey hasta Guantánamo, así como en Pinar del Río y Cienfuegos, y ha ampliado su extensión a las regiones occidental y central.

En el momento más crítico de la sequía (mayo de 2005), el volumen de agua embalsada apenas representaba el 26,7% de la capacidad total existente, el 42% de las cuencas subterráneas mostraba un estado deplorable y más de 2,6 millones de personas recibían el agua mediante pipas o camiones cisterna.

Nacionalmente, el arroz es el cultivo más afectado (80% del total de áreas cultivadas afectadas).

Además, un dato de vital importancia lo constituye el hecho de que alrededor del 60% del agua que se distribuye a los sectores consumidores, se pierde por deterioro de las redes de distribución. La población deberá saber que por los salideros (goteos de agua, chorros, inodoros) se pueden perder desde decenas y hasta cientos de litros de agua al día.

Por tanto, se deberán tomar medidas por toda la sociedad, la población, los organismos, así como por las entidades y los Gobiernos, tanto en el sector estatal como en el privado. Estas medidas serán, especialmente, de carácter preventivo. En aquellos territorios en los que la situación de la sequía no es aún crítica, las medidas deberán estar encaminadas al ahorro y empleo eficiente del agua.

Con tal motivo, el Estado Mayor Nacional de la Defensa Civil —como máximo órgano rector para la reducción de los desastres—, en coordinación con el Instituto Nacional de Recursos Hidráulicos, ha valorado la situación de la sequía para todo el territorio nacional, y para ello se dispone la aplicación de una serie de medidas encaminadas a enfrentar la situación generada por este fenómeno del clima y, sobre todo, para prevenir su impacto.

Problema

Déficit de agua en un ambiente de intensa sequía que se considera la mayor en los últimos cien años, así como la existencia de pocos hábitos de empleo racional del agua.

Objetivo general

Contribuir al logro de un uso y consumo racional del agua por todos los factores de la sociedad.

Objetivo específico

Lograr una comprensión y conciencia tanto en la población, como en los diferentes sectores de la economía, sobre la grave situación con la disponibilidad de agua, producto de la sequía que de uno u otro modo afecta a todo el territorio nacional.

Públicos

- Población general:
 - Niños
 - Jóvenes

- Amas de casa
- Trabajadores
- J-ubilados
- Autoridades políticas y del Gobierno a los distintos niveles
- Sector productivo
- Sector de servicios
- Organizaciones sociales y de masas

Eje temático

El extremo ahorro y el uso racional del agua contribuyen a preservar la vida: La gravedad en la disponibilidad del agua, tanto para el consumo humano como para su uso por los diferentes sectores de la economía —principalmente el agropecuario— nos obliga, tanto a la población como a las autoridades, directivos y trabajadores, a tomar medidas de ahorro que nos permitan mantener un determinado nivel de consumo de acuerdo con las considerables reducciones que se producirán en la disponibilidad y el abasto del agua potable, componente indispensable para preservar la vida y un desarrollo sostenible del país.

Principales contenidos a destacar

- El papel del Gobierno en el enfrentamiento a la crisis climática y su tradicional respeto por la vida y la seguridad del pueblo.
- La importancia de un consumo más racional del agua, en medio de una situación que no da alternativas al despilfarro.
- Interiorizar la necesidad de eliminar los salideros, tanto en las zonas residenciales, como en las industriales y de servicios.
- Hacer entender a los responsables y trabajadores de los diferentes sectores de la economía —en especial el agropecuario, el industrial y el de recursos hidráulicos—, la necesidad de implementar y cumplir las medidas preventivas que propicien un uso racional y óptimo, de manera oportuna y eficaz, teniendo en cuenta la situación de aquellos lugares donde el proceso de la sequía se pudiera agudizar.

Tratamiento creativo de los mensajes

Los mensajes deberán plantearse con un carácter explicativo, pero también persuasivo. Deberá tenerse en cuenta la situación específica de carestía en cada territorio, así como insistir en las medidas que se están tomando para garantizar tanto el consumo de la población, como de los sectores económicos.

Insistir en la objetividad, claridad y mesura a la hora de la elaboración y emisión de los mensajes; así como en la cubanía de los textos y su carácter popular —que no populachero—, para establecer un clima de confianza y seguridad en las medidas que se están tomando para la protección de la población y la economía, y lograr así un ambiente de colaboración, calma y serenidad ante la crítica situación.

Debe existir un equilibrio entre la información de las situaciones negativas a que conlleva la sequía, y las medidas que se toman como paliativos, en especial en los territorios más críticos.

Lema central

SOS: SE SECA LA TIERRA

Fundamentación del lema:

El llamado de auxilio se traduce en este mensaje a través de la descripción de un hecho que tipifica al fenómeno y, a la vez, está lleno de dramatismo. Informa, afirma una verdad, la describe para ayudar a hacernos comprender lo peligroso y las graves consecuencias que puede tener este evento para la supervivencia.

Tiempo y etapas

Por las características de la sequía no se incluyen las fases de respuesta y se dejarán los mensajes todo el año, haciendo énfasis en el período seco (marzo, abril y mayo).

Principales acciones a destacar

1. Adecuado manejo de la tierra.
2. Evitar la tala de los bosques.
3. Seguir y cumplir las orientaciones de las medidas de Defensa Civil.
4. Regulación del consumo de agua de acuerdo con el Balance aprobado en el territorio.
5. Hacer mayor énfasis en el ahorro de agua por parte de la población en sus casas, tanto con la supresión de los salideros, como por un consumo más racional de los mismos.
6. De igual forma, para el sector de la producción y los servicios, el empleo de procedimientos y tecnologías más eficaces en el uso del agua, especialmente en el sector agropecuario.
7. Traslado de la masa ganadera.

iez

Indicaciones a los medios masivos

Es requisito indispensable el uso de las fuentes de información autorizadas, principalmente el Instituto de Meteorología, el Estado Mayor Nacional de la Defensa Civil, el Instituto Nacional de Recursos Hidráulicos y las autoridades de otros organismos afines.

Estas indicaciones estarán orientadas tanto a los medios de alcance nacional, como provinciales, municipales y locales existentes.

Prensa escrita:

- Órganos nacionales y provinciales (a través de los diferentes géneros periodísticos, jerarquizando la entrevista y el reportaje que den cobertura a la situación tanto general como a las particularidades que caracterizan la situación en cada territorio).

Televisión:

- La emisión de Mesas Redondas sobre el tema, con los especialistas de los organismos implicados (fundamentalmente el Estado Mayor Nacional de la Defensa Civil, el Instituto Nacional de Recursos Hidráulicos, el Instituto de Meteorología y los Ministerios de la Agricultura y de Salud Pública).
- Dar cobertura informativa de forma unificada, oportuna y clara, sobre el comportamiento de la situación climática y sus efectos, y de las medidas tomadas para enfrentarla, tanto a nivel nacional como en los diferentes territorios del país.
- Los telecentros harán énfasis en el comportamiento de la situación en sus regiones de cobertura, principalmente sobre las medidas tomadas que garanticen la protección de los recursos económicos y el consumo de la población.
- Elaboración y transmisión de *spots* informativos y persuasivos sobre la temática del ahorro y sobre la necesidad de comprender por qué ahora más que nunca se deberá ahorrar la cantidad de agua con que contamos.

Radio:

- Difundir por las emisoras nacionales que tradicionalmente lo realizan, la emisión de Mesas Redondas sobre el tema.
- Dar cobertura informativa de forma unificada, oportuna y clara, sobre el comportamiento de la situación climática y sus efectos, y de las medidas tomadas para enfrentarla, tanto a nivel nacional como en los diferentes territorios del país.
- Las emisoras provinciales y municipales harán énfasis en el comportamiento de la situación en sus regiones de cobertura, principalmente sobre las medidas tomadas que garanticen la protección de los recursos económicos y el consumo de la población.

- Elaboración y transmisión de *cuñías* informativas y persuasivas sobre la temática del ahorro y sobre la necesidad de comprender por qué ahora más que nunca se deberá ahorrar la cantidad de agua con que contamos.

?

Orientaciones específicas:

- Aquellas instituciones que cuenten con radio-bases o boletines internos, aprovecharán el alcance de sus medios hacia dentro o fuera de sus espacios institucionales, para difundir el comportamiento de la situación climática, así como de las medidas de ahorro establecidas en el centro.
- En aquellas zonas donde la capacidad de cobertura de los canales televisivos fuera limitada o deficiente, deberá utilizarse la capacidad tecnológica instalada en las escuelas rurales, para difundir el comportamiento del impacto de la crisis en su territorio, así como las medidas que se van tomando, y apelar a la comprensión y participación de la población en lo que se requiera.

COMUNICACIÓN DIRECTA EN LAS COMUNIDADES, DE LAS CAPITALS PROVINCIALES, MUNICIPIOS Y OTROS ASENTAMIENTOS POBLACIONALES CON LAS ORGANIZACIONES DE MASAS Y SOCIALES, PARA AYUDAR A CONCIENTIZAR A LA POBLACIÓN

En los barrios de ciudades y zonas de alta densidad poblacional, así como en bateyes:

- Efectuar barrio-debates, con la participación de los delegados de las circunscripciones, así como personal del INRH y del MINSAP y de los órganos de la Defensa Civil. En ellos se conversará sobre:
- La situación de la sequía.
- La capacidad de los embalses que aún cuentan con agua.
- Las medidas que se aplican para reducir el consumo.
- El cuidado que se deberá mantener con la calidad del agua que se consuma.
- Hacer conciencia sobre la necesidad de suprimir salideros en la zona del barrio, ya sea en los hogares o en la cuadra.
- Las delegaciones del INRH, de conjunto con los órganos de la Defensa Civil de los territorios y otros organismos territoriales, deben elaborar un documento con la información necesaria y particular, que les sirva a los CDR y la FMC, entre otros, para realizar estas y otras actividades a nivel del barrio, cuadra, bateyes, etcétera.

,11(

Seguimiento y evaluación

Para dar seguimiento a las acciones propuestas de enfrentamiento a la sequía proponemos crear un Grupo Coordinador que dará seguimiento a las mismas mediante las siguientes actividades principales:

Supervisión de cada una de las etapas por el Grupo Coordinador, el cual:

- Realizará reuniones periódicas para el análisis y cumplimiento de las actividades previstas, tanto en los tiempos normales como durante el período de sequía.
- Velará porque la información llegue a la población de manera oportuna y correcta, durante la ocurrencia del fenómeno.
- Adecuará los contenidos a las necesidades que vayan surgiendo a lo largo del recorrido de la misma.

Identificador de esta estrategia

ifam
Tity*
41.1w." 141,3
se seca la tierra

ESTRATEGIA COMUNICATIVA PARA LA RESPUESTA Y LA RECUPERACIÓN ANTE LOS INCENDIOS DE GRANDES PROPORCIONES EN ÁREAS RURALES

Introducción

Los incendios rurales son un problema común en casi todos los países del mundo. Las negligencias humanas, unidas a una falta de cultura en el manejo del fuego, hacen que se cometan imprudencias que afectan a miles de hectáreas de bosques, cultivos y otros tipos de vegetación. Es un tipo de desastre grave que provoca grandes pérdidas económicas, deforestación, degradación de los suelos, pérdidas de la diversidad biológica, contaminación de las aguas terrestres y marinas, deterioro del saneamiento ambiental en asentamientos humanos, lo que se logra a muy largo plazo.

El riesgo se localiza en áreas de bosques naturales y artificiales y en áreas no forestales, entre ellos: plantaciones cañeras, pastos y herbazales, donde pueden ocurrir focos de incendios por quemas controladas o inducidos por personas que violan las medidas de protección.

En nuestro país, la etapa de mayor peligro de ocurrencia de incendios en áreas rurales en los últimos cinco años está comprendida entre los meses de febrero y mayo, debido a la existencia de bajos niveles de humedad producto de la extensa sequía que ha afectado a más del 90% del territorio nacional.

Durante el quinquenio 2001-2005, en el país fueron reportados 1 625 incendios forestales, afectándose 57 028 hectáreas de bosques, con un promedio anual de 325 incendios y de 11 406 hectáreas afectadas.

El país tiene elaborada la Estrategia y Programa Nacional de Protección contra incendios forestales lo que facilita que de conjunto con los organismos del estado y del gobierno se garanticen las actividades dirigidas a la reducción de este tipo de desastres.

Lograr una integración de todos los factores vinculados a este problema, así como contar con una adecuada estrategia comunicativa para enfrentar el mismo, nos permitirá en un mediano plazo lograr un mayor control, fundamentalmente de las negligencias humanas, y con ello estar en condiciones óptimas para poder revertir la situación actual.

Problema

- 1- Existen un desconocimiento y una falta de cultura en la población sobre las afectaciones económicas que ocasionan los incendios rurales y el daño que causan al medio ambiente en general.
- 2- Los propietarios y administradores de estos recursos incumplen las medidas preventivas de carácter técnico-especializadas.
- 3- Hay limitaciones de recursos financieros para la elaboración de materiales que ayuden en el trabajo educativo y de divulgación (folletos, carteles, plegables, etc.).

Objetivo general

Contribuir a lograr en el pueblo una mayor conciencia en la preservación de nuestras riquezas naturales, mediante el cumplimiento de las medidas preventivas, para reducir la ocurrencia de incendios en áreas rurales, disminuyendo al máximo las negligencias e indisciplinas en dichas zonas, siendo estas las causas que originan más del 90 % de dichos siniestros.

Objetivos específicos

- Lograr un uso racional y controlado del fuego en las zonas rurales y boscosas por parte de los que trabajan las tierras, los habitantes de esas zonas y de la población.
- Alertar sobre los efectos de los incendios forestales, sus consecuencias para el medio ambiente y la ruptura del equilibrio ecológico en dichas áreas.
- Concienciar en la necesidad de adoptar medidas preventivas necesarias para evitar el surgimiento de focos de incendios.
- Alcanzar un conocimiento acerca de lo que representa para la economía del país cada incendio forestal.

Públicos

- Población de las áreas rurales
- Población general:
 - Niños
 - Jóvenes
 - Amas de casa
 - Trabajadores
 - Jubilados

- Autoridades políticas y del Gobierno a los distintos niveles
- Sector agropecuario y forestal
- Organizaciones sociales y de masas

Eje temático

Los incendios en áreas forestales son perjudiciales para la vida, si se emplean inadecuadamente: El aumento de los incendios en áreas rurales daña a nuestros bosques, lleva a la deforestación, a la degradación de los suelos, a la pérdida de la diversidad biológica a la contaminación de las aguas terrestres y marinas, así como al deterioro general de las condiciones ambientales, perjudicando nuestra propia existencia, además de las pérdidas económicas que trae consigo a la sociedad.

Contenidos principales a destacar

- La necesidad de hacer uso del fuego con racionalidad en áreas rurales y boscosas.
- Conocer las medidas establecidas por el Cuerpo de Guardabosques de Cuba para hacer uso del fuego en los bosques cuando otra alternativa no sea posible.
- Conocer las consecuencias que implica la reducción de los bosques para el planeta, para la población y los recursos del estado.

Tratamiento creativo de los mensajes

Los mensajes deberán plantearse con un carácter explicativo, con un tono eminentemente persuasivo. El texto, sin dejar de ser sintético, claro, normativo y orientador, puede abundar en lo beneficiosos que resultan los bosques para nuestro planeta azul y cómo están en peligro de extinción a pesar de ser "los grandes respiraderos del planeta"

Lo anterior no excluye que el mensaje con respecto a las medidas de prevención y de qué hacer durante y después de los incendios forestales no sea preciso, directo y enfático, donde se combinen ambas maneras de hacer.

Lema central

SOS: SE QUEMA

Fundamentación del lema:

Se elaboró una expresión corta, pues se trata en este caso de uno de los fenómenos más violentos y arrasadores, que en muchas ocasiones ocurre con una velocidad

tan rápida, como la propia expresión. El uso del verbo **ser**, de modo impersonal, permite que sustituya al objetivo que se esté quemando, ya sea un bosque, un pasto, una plantación cañera o un herbazal. De tal manera, se vuelve genérico, universal: funciona para cualquier momento y hecho; y permite a su vez omitir el sujeto de esta oración.

Tiempo y etapas

La campaña se activará durante la preparación y período crítico de incendios, entre los meses de octubre y mayo. Se tendrán en cuenta las medidas de prevención, preparación, respuesta y recuperación, ajustándose a las tres fases del evento: antes, durante y después del incendio.

Principales acciones concretas

Antes del incendio:

1. Capacitar y entrenar a los distintos factores que enfrentan la respuesta, que son los integrantes de los distintos puestos y puntos de dirección que se activan para la misma.
2. Capacitar y entrenar a las fuerzas de las Brigadas Profesionales del Cuerpo de Guardabosques, Brigadas Especializadas de los propietarios y administradores del patrimonio forestal y de las Brigadas Voluntarias de las comunidades instaladas en las zonas rurales y boscosas.
3. Divulgar medidas preventivas para la población en general y de carácter técnico especializadas a los administradores y propietarios del patrimonio forestal y a las Brigadas Voluntarias de las comunidades instaladas en las zonas rurales y boscosas.

Durante el incendio:

1. Mantenerse informado.
2. Mantener la calma.
3. Si no sabe combatirlo, no acercarse al fuego.
4. Si el fuego lo amenaza, pasar a la zona ya quemada.
5. Si el fuego lo cerca o lo amenaza, echarse al suelo y cubrirse con tierra todo lo posible.
6. Retirarse del fuego siempre pendiente abajo.
7. En presencia de humo, arrastrarse por el suelo.
8. Si la ropa se incendia, detenerse, dejarse caer al suelo y dar varias vueltas hasta apagarla.

Después del incendio:

1. Dar a conocer la situación del territorio afectado.
2. Evaluar los daños ocasionados por el incendio.
3. Disponer las medidas de rehabilitación del área afectada.
4. Organizar las medidas fitosanitarias a aplicar en el área afectada.

Indicaciones a los medios masivos

Es requisito indispensable el uso de las fuentes de información fidedignas con respecto al tema. Para ello, emplear la información de que dispone el representante del Grupo de Trabajo PolíticoIdeológico y del PCC, que se encuentra en el puesto o punto de dirección provincial o municipal. Cuando esto no pueda lograrse, deberá acudir al Jefe de extinción del incendio que representa al Cuerpo de Guardabosques.

Prensa escrita:

- Órganos nacionales y provinciales (a través de los diferentes géneros periodísticos, jerarquizando la entrevista y el reportaje) que den cobertura a la situación de los bosques, tanto general como a las particularidades y cómo se lucha por evitar los incendios forestales, y cuando uno de ellos ha hecho ya su aparición, controlarlos y revertir sus consecuencias nefastas.

Televisión:

- La emisión de Mesas Redondas sobre el tema, al igual que en programas especializados como "Antena", a los que asistan los especialistas de los organismos implicados y anteriormente relacionados.
- Dar cobertura informativa de forma unificada, oportuna y clara, sobre el comportamiento de la situación climática (sequía) y sus efectos en la aparición de incendios rurales, así como la irresponsabilidad de los hombres en el inicio de estos, además de las medidas tomadas para enfrentarlos.

Radio:

- Difundir por las emisoras nacionales que tradicionalmente lo realizan, la emisión de Mesas Redondas sobre el tema. Pudieran realizarse algunas de carácter local en las regiones implicadas directamente en el problema.
- Dar cobertura informativa en sus territorios de forma unificada, oportuna y clara, sobre el comportamiento de los incendios rurales en la provincia y de las medidas tomadas para enfrentarlos.

- Las emisoras provinciales y municipales harán énfasis en el tema, en el comportamiento de la situación y principalmente en las medidas que se adopten para garantizar la protección de los recursos económicos en las áreas rurales y la protección del hombre como reservorio de infinitas riquezas materiales.
- Elaboración y transmisión de *cuñas* informativas y persuasivas sobre la temática del bosque y de las medidas para controlar la tala.

Seguimiento y evaluación

Para dar seguimiento a las acciones propuestas, se ha de crear un Grupo de Comunicación que dará seguimiento a las mismas mediante:

1. Supervisión de las acciones de la estrategia por el equipo de la Editora Política, la Defensa Civil y los organismos del Gobierno y del Estado correspondientes.
2. Realización de reuniones periódicas para el análisis y cumplimiento de las actividades previstas.
3. Adecuar los contenidos a las necesidades que vayan surgiendo a lo largo del recorrido de la misma.
4. Comprobar si sigue subiendo o disminuye el número de incendios forestales en el país como parámetro que puede indicarnos la eficacia o no de nuestros esfuerzos comunicacionales.

Identificador de esta estrategia



ESTRATEGIA COMUNICATIVA PARA LA RESPUESTA Y LA RECUPERACIÓN ANTE SISMOS

Introducción

El aumento del número de sismos en el mundo y sus fatales consecuencias para los habitantes de las zonas donde suceden, ha aumentado la preocupación ante estos eventos a nivel internacional. Un sismo puede causar una afectación de gran magnitud a la vida y la economía, no sólo por sus efectos directos, las fuertes vibraciones que provocan la destrucción de edificios y otras instalaciones, sino también por los peligros que un evento de este tipo puede inducir, por ejemplo, tsunamis, en el caso de actividad sísmica submarina, deslizamientos de terreno y licuación de suelos en otros, etc. También los sismos pueden causar incendios de grandes proporciones, contaminación ambiental por escape de sustancias tóxicas y otros efectos indirectos, que pueden traer consigo mayores daños, pérdidas de vidas y destrucciones que el propio sismo.

En nuestro país, la zona de mayor peligro y más afectada por estos fenómenos naturales ha sido el sur de las provincias orientales, por su cercanía a una de las principales zonas sismogénicas del Caribe, el sistema de fallas submarinas Bartlett-Caimán.

Con frecuencia, los habitantes de las provincias de Santiago de Cuba, Granma y Guantánamo, perciben temblores leves, a los que ya están acostumbrados. Sin embargo, el análisis de la información de sismos históricos, que data de comienzos del siglo XVI (1502), muestra que ha ocurrido en la región un número importante de terremotos con intensidades entre VI y IX grados en la escala MSK de XII grados, que ocasionaron importantes daños materiales e incluso pérdidas de vidas humanas. Los estudios realizados por científicos cubanos indican que pueden producirse eventos sísmicos de similar intensidad en el futuro, pero de consecuencias mucho mayores, debido al aumento de la vulnerabilidad de este territorio, donde viven, solo en sus ciudades, entre 200 000 y 400 000 habitantes. En estos lugares, no existen las condiciones objetivas ni subjetivas mínimas necesarias para enfrentar un evento de tal naturaleza.

Se han detectado en el país otras zonas que han sido o pudieran también ser afectadas en el futuro por sismos de magnitudes moderadas, como son: Gibara y Moa, en Holguín; San Cristóbal, en Pinar del Río y el norte de Villa Clara y Matanzas. No existe

región alguna de Cuba exenta de la ocurrencia de sismos, aunque es la región suroriental, como se dijo anteriormente, la más susceptible de ser afectada por terremotos de gran magnitud.

Los terremotos y sus consecuencias son fenómenos que tienen un impacto directo sobre la población, y sus efectos son muy peligrosos tanto por el gran número de pérdidas humanas que trae consigo como por los daños económicos que provocan. Además, los mismos no se encuentran integrados a la idiosincrasia diaria del cubano, como sí ocurre con otros de estos eventos; de ahí la necesidad de dar a conocer a la población no solo los factores que influyen en la morbilidad y mortalidad de los mismos sino también situaciones de riesgo mayores, y las medidas de prevención y control de los que existen a nivel internacional.

Problema

Existe un bajo nivel de conocimiento del riesgo y de las normas de conducta de la población cubana acerca de estos fenómenos naturales, circunscritos hasta ahora solamente a la zona sur de las provincias orientales, todo lo cual está unido a la escasa existencia de edificaciones preparadas para asumir un sismo de mayor intensidad y más amplia extensión de sus efectos, pronosticados a partir del 2005.

Objetivo general

Contribuir a crear una preparación adecuada de la población y las instituciones, para enfrentarse a este peligro de desastre, menos recurrente que otros en el país, y absolutamente no pronosticable.

Objetivos específicos

1. Concienciar a la población sobre la amenaza a que está expuesta en algunas regiones del país, definidas a partir de las evaluaciones más recientes del peligro sísmico a escala regional.
2. Destacar la importancia de seguir las orientaciones de la Defensa Civil en caso de la ocurrencia de este evento.
3. Resaltar la necesidad de autoprotección individual y familiar en caso de sismos.

Públicos

- Población general de las zonas posiblemente afectadas por el sismo:
 - Niños

- Jóvenes
- Amas de casa
- Trabajadores
- Jubilados
- Autoridades políticas y del Gobierno a los distintos niveles
- Sector productivo
- Sector de servicios
- Organizaciones sociales y de masas
- Población nacional

Eje temático

Conocer más sobre los terremotos y cómo enfrentar sus consecuencias: Brindar toda la información necesaria sobre los sismos e iniciar un proceso de medidas de prevención, de construcción de edificaciones seguras y otras medidas preventivas permitirán, desde tiempos de calma, irnos preparando para enfrentar el desastre con un mayor grado de efectividad.

Contenidos principales a tratar

1. De acuerdo con los estudios realizados de especialistas pueden ocurrir en el país sismos de mediana y gran intensidad no solamente en la zona sur del oriente cubano.
2. En el caso de estos eventos, hay una gran necesidad de serenidad, así como de garantizar la autoprotección individual y familiar.
3. La solidaridad humana, como un elemento importante para la protección del ser humano dentro de este tipo de evento.
4. Cumplir con las orientaciones de la Defensa Civil.

Tratamiento creativo de los mensajes

Los mensajes deberán plantearse con un carácter explicativo, muy calmado, nada alarmista, teniendo en cuenta el temor que puede despertar un evento hasta ahora casi desconocido en el país o sentido no como en sus efectos negativos o de real peligro. Deberá tenerse en cuenta las características específicas de cada territorio que pueda ser afectado, así como su idiosincrasia particular.

Es fundamental insistir en las medidas que se están tomando para prevenir y minimizar las pérdidas de vidas humanas, edificaciones y recursos económicos, en caso de que se presentara un terremoto de mediana o gran intensidad en el país.

Insistir en la objetividad, claridad y mesura a la hora de la elaboración y emisión de

los mensajes; así como en la cubanía de los textos y su carácter popular —que no populachero—, para establecer un clima de confianza y seguridad en las medidas que se están tomando para la protección de la población y la economía, y crear un clima de colaboración, calma y serenidad ante la posibilidad real del hecho.

Lema central

SOS: PELIGRA LA TIERRA

Fundamentación del lema:

Esta vez se integra el concepto de tierra como suelo y como planeta, para señalar el peligro que representan los sismos. Es un texto reafirmativo, que evita el alarmismo de nuestra población ante el fenómeno sin dejar su carácter de llamado de auxilio. Hay un dramatismo contenido en la afirmación de esta verdad que tiene que ver con el futuro de la humanidad.

Tiempo y etapas

Antes, durante y después de la ocurrencia del fenómeno.

Principales acciones

Antes del sismo

Dar a conocer las orientaciones de la Defensa Civil para este tipo de fenómeno entre las que se encuentran:

1. Conocer las zonas más seguras dentro y fuera de los locales e instalaciones.
2. Conocer cómo y dónde se desconectan los suministros de agua y gas.
3. Distribuir y ubicar convenientemente muebles y objetos dentro de la vivienda.
4. Mantener las escaleras libres de obstáculos.
5. Mantener a mano linternas y radios portátiles.
6. Conocer y practicar las acciones y normas de conductas a adoptar durante y después de un sismo, así como las orientaciones de la Defensa Civil.

Durante el sismo

Favorecer conductas serenas y de protección descritas en las medidas de la Defensa Civil para este momento:

1. Conservar la calma y tranquilizar a las personas a su alrededor.
2. Salir rápidamente del inmueble sin utilizar los elevadores.
3. Alejarse de librerías, vitrinas, estantes o muebles que puedan deslizarse o caerse.
4. De estar en la calle, alejarse de edificios, muros, postes y mantenerse en un lugar abierto y seguro.
5. En un edificio alto, protegerse debajo de una mesa, marco de una puerta o escritorio resistente.
6. Si se está en un lugar muy lleno de gente, cubrirse la cabeza y buscar un lugar seguro para protegerse. Si se está próximo a una salida, abandonar el inmueble a través de esta.

Después del sismo

Dar a conocer la situación del territorio afectado, divulgando las medidas de la Defensa Civil como:

1. Estar preparado para si sobrevienen nuevos sismos (réplicas).
2. Sintonizar la radio.
3. Ayudar a comenzar los trabajos de salvamento, si se está preparado para estas acciones.
4. Cumplir las medidas higiénico-sanitarias y lo orientado por la Defensa Civil.

Indicaciones a los medios masivos

Es requisito indispensable el uso de las fuentes de información fidedignas con respecto al tema, principalmente el Centro Nacional de Investigaciones Sismológicas (CENIAIS), el Estado Mayor Nacional de la Defensa Civil (EMNDC), la Cruz Roja Cubana y los organismos del Gobierno y el Estado provinciales vinculados con esta problemática, para evitar informaciones que puedan crear el caos alrededor de este tema, así como tergiversar el sentido orientador y normativo de nuestros mensajes.

Prensa escrita:

Órganos nacionales y provinciales a través de los diferentes géneros periodísticos, jerarquizando la entrevista y el reportaje que den cobertura a la temática de desastres naturales, fundamentalmente: sismos, tsunamis provocados por maremotos y las medidas a tomar ante el caso de incendio tanto antes, como durante y después de sucedido el evento sísmico.

Televisión:

- La emisión de Mesas Redondas sobre el tema, al igual que en programas

especializados como "Antena", el aprovechamiento de los canales educativos con respecto al tema, a los que asistan los especialistas de los organismos implicados y anteriormente relacionados.

- Aprovechar las posibilidades que brindan los documentales educativos y de promoción científica que sobre el tema aparecen de vez en cuando en la televisión nacional, fundamentalmente en los canales educativos, y de facilitación social.
- No descartar al programa "Pasaje a lo Desconocido", por el alto nivel de audiencia que posee y lo eficaz que suele ser la polémica de los especialistas que en él aparecen.
- Dar cobertura informativa de forma unificada, oportuna y clara, sobre el comportamiento de los terremotos, la incidencia mayor, los pronósticos y su prevalencia así como el aumento del grado de peligrosidad de los mismos en las actuales condiciones climáticas del planeta.
- Los telecentros harán énfasis en el comportamiento de la situación en sus regiones, sobre todo las posiblemente más afectadas, brindando las medidas de la Defensa Civil para actuar en caso de la ocurrencia del evento.
- Elaboración y transmisión de *spots* sobre la temática.

Radio:

- Difundir por las emisoras nacionales que tradicionalmente lo realizan, la emisión de Mesas Redondas sobre el tema. Pudieran realizarse algunas de carácter local en las regiones implicadas directamente en el problema.
- Dar cobertura informativa en sus territorios de forma unificada, oportuna y clara, sobre el comportamiento de los terremotos en diferentes lugares y la importancia de la autoprotección individual y familiar, así como la solidaridad en caso de la ocurrencia de los mismos.
- Las emisoras provinciales y municipales harán énfasis en el tema, partiendo del comportamiento de la situación y principalmente sobre las medidas tomadas que garanticen la protección de vidas humanas y de los recursos económicos y estatales.
- Elaboración y transmisión de *cuentas* informativas y persuasivas sobre la temática que infundan calma, seguridad y no den pie a situaciones alarmantes ni de pánico entre los receptores.

Medios gráficos:

- La Editora Política elaborará carteles y carteles-murales, exposiciones y otros medios gráficos que permitan una cobertura gráfica al tema.

Seguimiento y evaluación

Para dar seguimiento a las acciones propuestas en la presente estrategia, se ha de crear un Grupo de Comunicación que dará seguimiento a las mismas mediante las siguientes actividades principales:

1. Supervisión de cada una de las etapas por el equipo de la Editora Política, la Defensa Civil y los organismos del Gobierno y del Estado correspondientes.
2. Realizar reuniones periódicas para el análisis y cumplimiento de las actividades previstas.
3. Adecuar los contenidos a las necesidades que vayan surgiendo a lo largo del recorrido de la misma.

Identificador de esta estrategia

peligra la tierra

ESTRATEGIA COMUNICATIVA PARA LA RESPUESTA Y LA RECUPERACIÓN ANTE LOS DESASTRES SANITARIOS

Introducción

El desarrollo tecnológico, del turismo, de la comercialización de productos y subproductos, del empleo de medios biológicos y la diversificación de la tenencia y crianza de animales en diferentes sectores económicos, las relaciones zootécnicas y productivas y la ruralización de las ciudades con el incremento del vínculo animal-hombre han crecido, en nuestro país, de manera vertiginosa, fundamentalmente a partir de la mitad del Siglo xx, además, del peligro de agresión biológica por parte del imperialismo yanqui contra nuestro país.

El bajo conocimiento de las consecuencias por la violación de las normas higiénico-sanitarias y de bioseguridad nacionales e internacionales y sus efectos sobre el entorno, las personas, los animales y las plantas ha llevado muchas veces al surgimiento de enfermedades y de plagas.

A nivel mundial, el término de desastres sanitarios no se emplea ampliamente, siendo relacionado solamente en algunos países, con el surgimiento de enfermedades en los seres humanos.

En el caso de Cuba, en esta categoría se incluyen a las enfermedades graves que pueden originar epidemias, epizootias, epifitias y las plagas cuarentenarias en las plantas.

Otros factores que pueden provocar que los daños sean mayores, son:

- La mala calidad sanitaria del agua.
- La deficiente disposición y tratamiento final de los residuales líquidos y sólidos.
- La proliferación de vectores y las deficiencias en la vigilancia y lucha antivectorial.
- La crianza de distintas especies de animales. susceptibles a diferentes enfermedades, que pueden afectar a los humanos (zoonosis), en los alrededores de puertos, aeropuertos y otras violaciones de la legislación sanitaria.
- El tránsito y asentamiento de aves migratorias procedentes de países donde existen enfermedades exóticas, para Cuba.
- La amplia inserción de nuestros especialistas en países de Latino América y de África.

- El arribo creciente de viajeros extranjeros e internacionalistas y en consecuencia el arribo de aeronaves y buques, por los diferentes aeropuertos, puertos y marinas del turismo.

Problema

Existe una insuficiente cultura entre la población y los organismos e instituciones, sobre los daños que provocan los desastres sanitarios y de las acciones que se pueden llevar a cabo para minimizar los efectos de aquellos en los que sea inminente su ocurrencia.

Objetivo general

Lograr que la población y las instituciones y organismos conozcan cuáles son los desastres sanitarios a los cuales nos podríamos enfrentar y que actúen de manera correcta ante la ocurrencia de alguno de estos eventos.

Objetivos específicos

- Difundir por variadas vías el conocimiento de cada una de las principales medidas y acciones higiénico-sanitarias a ejecutar así como las enfermedades representativas de mayor gravedad.
- Dar a conocer a los diferentes públicos el sistema de atención e información, así como los lugares donde estos se encuentran, si llegase el momento de actuar ante la ocurrencia de un desastre sanitario.
- Brindar las orientaciones correctas y específicas sobre la conducta a seguir ante el surgimiento de una enfermedad o plaga cuarentenaria.
- Explicitar las ventajas del empleo de medios de control biológico, en los diferentes sectores de la economía.
- Divulgar las normas y medidas que se deben tener en cuenta, para reaccionar de manera correcta ante la ocurrencia de un desastre sanitario.

Públicos

- Población general:
 - Niños
 - Jóvenes

- Amas de casa
- Trabajadores
- Jubilados
- Autoridades políticas y del Gobierno a los distintos niveles
- Sector agropecuario
- Sector industrial (con énfasis en la industria del petróleo y sus derivados) y de servicios (fundamentalmente MINSAP)
- Organizaciones sociales y de masas

Eje temático

Conocer los peligros a los que podemos enfrentarnos producto de un desastre sanitario, y saber cómo actuar antes, durante y después de ocurrido este, conlleva en gran medida a la reducción de los daños que el mismo puede provocar sobre la población, los animales y las plantas.

Tratamiento creativo de los mensajes

Brindar todas las informaciones de manera directa, clara, sintética; con un carácter esclarecedor, educativo.

Ningún mensaje deberá llevar a la conmoción, ni estimular el espíritu derrotista o catastrofista, sino ser estimulantes, serenos, promover la reflexión y la acción coherente y disciplinada.

El objetivo central de los mensajes será demostrar que el conocimiento y la prevención de estos desastres, serán la clave para evitarlos o salir menos dañados, si se llegaran a producir.

Lema central

SOS: *AÚN ESTAMOS A TIEMPO*

Fundamentación del lema:

La frase invoca a la acción, a cuidar nuestro planeta y protegerlo de los daños que nosotros mismos, sus habitantes, le hemos causado. El uso del adverbio de tiempo "aún", nos da idea de premura y de esperanza al mismo tiempo, así como de alerta sobre el desastre que constituiría desconocer esta acción. "Estamos a tiempo" significa que a pesar de todos los problemas, hay esperanzas de resolverlos.

Etapas

De manera general, los desastres sanitarios se enfrentan a partir de tres fases que han sido determinadas previamente, con el propósito principal de lograr una situación sanitaria cualitativamente igual o mejor a la existente en el momento en que se inició la situación de desastre sanitario y son:

Fase Informativa

Se establece cuando los sistemas de vigilancia epidemiológica, epizootiológica y fitosanitaria, en coordinación con el Estado Mayor Nacional de la Defensa Civil, pronostiquen la presencia de una enfermedad exótica en un país que mantenga relaciones comerciales con el nuestro o en un área próxima a Cuba.

Fase de Alerta

Se establece ante la amenaza inminente, la sospecha de entrada o el diagnóstico presuntivo del primer caso de la enfermedad o plaga, que realicen los sistemas de vigilancia epidemiológica, epizootiológica o fitosanitaria del país.

Fase de Alarma

Se establece cuando se confirma el diagnóstico de la enfermedad o plaga en cuestión por la entidad sanitaria competente.

Fase Recuperativa

Se establece cuando sea eliminada o controlada la enfermedad o plaga.

Principales acciones

Para las graves epidemias, epizootias y epifitias:

Hacer cumplir todas las normas de comportamiento durante la ocurrencia del fenómeno, tanto individual como institucionalmente y cumplir las orientaciones de la Defensa Civil al respecto, como son:

- Brindar todas las medidas sanitarias preventivas que eviten la ocurrencia de un brote masivo de cualquiera de estas enfermedades.
- Proporcionar toda la información relacionada con los efectos de este tipo de

epidemias sobre los humanos.

- Elaborar impresos ligeros, con temas fitosanitarios relativos a frutas, viandas y vegetales, destinados a la distribución o venta a la población en aquellos lugares cercanos a agromercados o puestos de venta de productos del agro que muestren, de manera gráfica, las enfermedades más comunes en las plantas.
- Dar a conocer cuándo se está en presencia de una epidemia de alguna de estas características.

Indicaciones a los medios masivos

Es requisito indispensable el uso de las fuentes de información fidedignas con respecto al tema, principalmente los Ministerios de Salud Pública, del Interior, de la Agricultura; así como el CITMA, el Estado Mayor Nacional de la Defensa Civil (EMNDC) y los organismos del Gobierno y el Estado provinciales vinculados con esta problemática, para evitar informaciones que puedan tergiversar el sentido orientador y normativo de nuestros mensajes.

Prensa escrita:

- Órganos nacionales y provinciales a través de los diferentes géneros periodísticos, jerarquizando la entrevista y el reportaje que den cobertura a la situación de los daños provocados, así como a las medidas y acciones a ejecutar.

Televisión:

- La emisión de Mesas Redondas sobre el tema, al igual que en programas especializados como "Antena", a los que asistan los especialistas de los organismos implicados y anteriormente relacionados.
- Dar cobertura informativa de forma unificada, oportuna y clara, sobre el comportamiento de la situación de los desastres sanitarios, y sus efectos en la aparición de brotes de enfermedades, así como de las medidas tomadas para enfrentarlos en cada una de las zonas del país.
- Los telecentros harán énfasis en el comportamiento de la situación en sus regiones, la opinión de los habitantes, cómo ven y conocen del tema de los desastres sanitarios.
- Elaboración y transmisión de *spots* informativos y persuasivos sobre la temática de los desastres sanitarios, y las medidas para prevenirlos o al menos enfrentarlos.
- Utilización de los canales educativos para divulgar programas sobre estos eventos, sus causas y cómo las medidas de prevención orientadas en el país pueden disminuir en mucho este flagelo.

Radio:

- Difundir por las emisoras nacionales que tradicionalmente lo realizan, la emisión de Mesas Redondas sobre el tema. Pudieran realizarse algunas de carácter local en las regiones implicadas directamente con el problema.
- Dar cobertura informativa en sus territorios de forma unificada, oportuna y clara, sobre el comportamiento de los desastres sanitarios en la provincia, y de las medidas que se toman para enfrentarlos.
- Las emisoras provinciales y municipales harán énfasis en el tema y principalmente sobre las medidas tomadas que garanticen la protección del hombre, los animales y las plantas.
- Elaboración y transmisión de *cuñas* informativas y persuasivas sobre la temática, y de las medidas para controlar los desastres sanitarios.

Medios gráficos:

- La Editora Política elaborará carteles y carteles-murales, exposiciones y otros medios gráficos que permitan una cobertura del tema.

Seguimiento y evaluación

Para dar seguimiento a las acciones propuestas para el enfrentamiento a los peligros de desastres sanitarios, se ejecutarán las siguientes actividades principales:

1. Supervisión de cada una de las etapas por el equipo de la Editora Política, la Defensa Civil y los organismos del Gobierno y del Estado correspondientes.
2. Realizar reuniones periódicas para el análisis y cumplimiento de las actividades previstas.
3. Adecuar los contenidos a las necesidades que vayan surgiendo a lo largo del recorrido de la misma.

Identificador de esta estrategia

SOS
aún estamos a tiempo

ESTRATEGIA COMUNICATIVA PARA LA RESPUESTA Y LA RECUPERACIÓN ANTE LOS DESASTRES TECNOLÓGICOS

Introducción

El desarrollo tecnológico humano ha crecido de manera vertiginosa, fundamentalmente a partir de la ocurrencia de la llamada Revolución Industrial en Europa. Desde entonces, y en la medida en que fueron realizándose investigaciones y obteniéndose sorprendentes resultados, el empleo de nuevas sustancias peligrosas vino a aumentar, de manera ostensible, el volumen de producción.

Sin embargo, el mal manejo de estas, desperfectos y fallos en los equipos industriales, el incumplimiento de las medidas de seguridad y el bajo conocimiento en no pocas ocasiones de sus efectos sobre el entorno y las personas, ha llevado muchas veces a la ocurrencia de desastres en los que se involucran las sustancias químicas, biológicas y los materiales o fuentes radiactivas.

A nivel mundial, los desastres que resultan de las actividades tecnológicas en la sociedad son conocidos como: "de carácter industrial, antrópicos u ocasionados por el hombre". Tales desastres amenazan la salud de las poblaciones y están a menudo asociados con la liberación de sustancias peligrosas o de sus desechos en el ambiente. Las fugas o derrames más catastróficos ocurren en los procesos industriales y en su manipulación.

Entre las sustancias que resultan más dañinas por su escape o derrame, podemos citar las siguientes:

- compuestos orgánicos volátiles
- herbicidas
- ácidos
- amonios
- metales
- insecticidas
- bifenil-policlorinados
- bases
- cloro
- cianuros
- sustancias y materiales radiactivos
- sustancias infecciosas o medios biológicos

Los procesos de transportación, carga, descarga y almacenamiento de hidrocarburos y sus derivados, son otros de los riesgos de ocurrencia de desastres tecnológicos, los cuales afectan fundamentalmente al medio marino y sus especies, además de las probables explosiones e incendios de grandes proporciones en instalaciones industriales y edificaciones sociales que pueden resultar en estallidos, quemaduras o lesiones por inhalación.

Entre las consecuencias ambientales de los desastres tecnológicos, se incluyen la contaminación del aire, del agua, del suelo, de la cadena alimentaria o de los productos comunes del hogar, y los efectos adversos en la salud pueden ser de larga duración o surgir enfermedades oportunistas y efectos a largo plazo en los diferentes sistemas del organismo.

Debido al mismo desarrollo tecnológico creciente —y de que las poblaciones e instituciones dependen cada vez más de estos productos—, los desastres provocados por el hombre han aumentado, de manera alarmante, desde hace más de cincuenta años y hasta la fecha, y podrían continuar aumentando si no se toman las medidas pertinentes para su enfrentamiento.

Otros factores que pueden provocar que los daños sean mayores, son la ubicación de las industrias en aquellos lugares menos recomendados, por la inestabilidad de la zona desde el punto de vista climático o del terreno.

En el caso de Cuba, los peligros de desastres tecnológicos son: los accidentes con sustancias peligrosas, los derrames de hidrocarburos, los incendios de grandes proporciones en instalaciones industriales y edificaciones sociales, los derrumbes de edificaciones y los accidentes transfronterizos con impacto potencial en el país. Estos últimos aún no han afectado a Cuba; no obstante, se tienen en cuenta y para ello existen medidas previstas para su enfrentamiento.

Problema

Existe una insuficiente percepción del riesgo en la población y de una cultura de seguridad industrial en los organismos e instituciones, sobre los daños que provocan los desastres tecnológicos y de las acciones que se pueden llevar a cabo para minimizar los efectos de estos durante y después de su ocurrencia.

Objetivo general

Contribuir a lograr que la población y las instituciones y organismos conozcan cuáles son los desastres tecnológicos más comunes en nuestro país, así como las medidas a tomar y normas de conducta ante estos, de tal forma que actúen de manera correcta ante la ocurrencia de alguno de estos eventos.

Objetivos específicos

- Difundir por variadas vías el conocimiento de cada uno de los símbolos que representan a las distintas sustancias peligrosas.

- Dar a conocer a los diferentes públicos el sistema de atención e información, así como los lugares donde estos se encuentran, si llegase el momento de actuar ante la ocurrencia de un desastre tecnológico.
- Elevar la cultura en seguridad industrial y brindar las orientaciones correctas y específicas sobre la conducta a seguir durante la manipulación de un recipiente que contenga una sustancia peligrosa.
- Explicitar una correcta percepción del riesgo en la población y las conductas correctas a seguir ante la ocurrencia de un desastre tecnológico.
- Divulgar las normas y medidas que se deben tener en cuenta, para reaccionar de manera correcta ante la ocurrencia de un desastre tecnológico.

Públicos

- Población general:
- Niños
- Jóvenes
- Amas de casa
- Trabajadores
- Ancianos
- Autoridades políticas y del Gobierno a los distintos niveles
- Sector agropecuario
- Sector industrial y agrícola (con énfasis en la industria básica, azucarera y alimenticia) y de servicios (fundamentalmente MINSAP)
- Organizaciones sociales y de masas

Eje temático

Conocer los peligros a los que podemos enfrentarnos producto de un desastre tecnológico, y saber cómo actuar antes, durante y después de ocurrido este, conlleva en gran medida a la reducción de los efectos y daños que los mismos pueden provocar sobre la población y la economía.

Tratamiento creativo de los mensajes

Brindar todas las informaciones de manera directa, clara, sintética; con un carácter esclarecedor, educativo.

Ningún mensaje deberá llevar a la conmoción, ni estimular el espíritu derrotista o catastrofista, sino ser estimulantes, serenos, promover la reflexión y la acción coherente y disciplinada.

El objetivo central de los mensajes será demostrar que el conocimiento y la prevención de estos desastres, serán la clave para evitarlos o salir menos dañados, si se llegaran a producir.

Lema central:

SOS: DESASTRE TECNOLÓGICO

Fundamentación del lema:

Este sin duda es uno de los temas más nuevos de la Campaña, por cuanto en Cuba ni los desastres tecnológicos, ni los modos de evitarlos o enfrentarlos, son tan conocidos en toda su magnitud. Por tanto, se escogió redactar una frase directa, enunciativa, que defina al tipo de desastre (en este caso de tipo **tecnológico**), al tiempo que lo califica precisamente como eso: como un desastre.

Etapas

De manera general, los desastres tecnológicos se enfrentan a partir de que se establezcan las diferentes fases que han sido determinadas previamente, y que son:

a) Para accidentes con sustancias peligrosas:

Fase de Alerta

Se establece cuando hay indicios de la probabilidad de ocurrencia de un desastre en una instalación que manipula o almacena sustancias peligrosas o en un medio de transporte de estas, que pueda afectar al personal de la misma y a la población de sus alrededores.

Fase de Alarma

Se establece al producirse o ante la inminencia de contaminación, explosión u otras manifestaciones con sustancias peligrosas, que pongan en peligro la vida de personas y la integridad de instalaciones y otros recursos materiales y medioambientales.

Fase Recuperativa

Se establece después de ser controlado el accidente o desaparecer las causas que pudieron conllevar a la ocurrencia del mismo.

b) Para derrames de hidrocarburos:

Fase Informativa

Se establece en caso de producirse un accidente o vertimiento en aguas internacionales cercanas a Cuba y de acuerdo con los datos de los sistemas de vigilancia y la observación, se estima que la contaminación pudiera afectar una parte del territorio nacional en las próximas 24 a 48 horas, realizándose de inmediato una evaluación en la que se valoran los pronósticos y las posibilidades reales de llegar a un determinado tramo de costa.

Fase de Alerta

Se establece para el probable territorio afectado y territorios vecinos, al apreciarse el arribo de la mancha de hidrocarburo a las costas, en las próximas 24 horas.

Fase de Alarma

Se establece cuando se pronostica que en las próximas 12 horas se producirá el arribo de la mancha a las costas cubanas. En el caso de derrames en áreas terrestres y aguas interiores, esta se establece inmediatamente de notificarse el mismo a los órganos correspondientes.

Fase Recuperativa

Se establece cuándo se concluyen las actividades de limpieza del área afectada o recogida del hidrocarburo en el mar y se está listo para comenzar las acciones de restablecimiento de la zona afectada.

Principales acciones

Para los accidentes con sustancias peligrosas y derrames de hidrocarburos:

Hacer cumplir todas las normas de comportamiento durante la ocurrencia del fenómeno, tanto individual como institucionalmente y cumplir las orientaciones de la Defensa Civil al respecto, como son:

- Efectuar una relación pormenorizada de todos los símbolos identificadores de cada grupo de sustancias y difundirlas según su clasificación por efectos sobre el ser humano.
- Brindar, de manera actualizada, los datos sobre dónde y cómo comunicarse en caso de ocurrir un desastre de este tipo (centros de toxicología, sedes de la Cruz Roja).
- Explicar la importancia que tiene conocer la correcta manipulación de estas sustancias, y de quiénes son las personas únicamente encargadas de efectuarla.
- Acciones de protección y primeros auxilios a ejecutar.
- Seguir las orientaciones que se brindan por las autoridades competentes para actuar en caso de escapes y derrames.
- Insistir en la necesidad de que las personas cumplan con las normas de seguridad y manejo de las sustancias, así como en la disciplina y ecuanimidad que deberá primar ante cualquier evento de este tipo.
- Orientar sobre las normas de conducta en caso de ser necesaria la evacuación y el comportamiento en albergues.

Para los incendios de grandes proporciones en instalaciones industriales y edificaciones sociales

Hacer cumplir todas las normas de comportamiento durante la ocurrencia del fenómeno, tanto individual como institucionalmente y cumplir las orientaciones de la Defensa Civil al respecto, como son:

- Promover, entre los cuadros y dirigentes, la importancia de la implantación y el uso de señales, para identificar claramente los lugares críticos que son potencialmente propensos a incendiarse.
- Brindar información sobre las características de las sustancias que son fácilmente inflamables, y de cuáles acciones humanas o tecnológicas pueden resultar en incendios.
- Explicar las acciones que se pueden llevar a cabo para mitigar o extinguir un incendio.
- Conocer los medios de extinción que existen en la institución para enfrentar los incendios, así como los períodos de revisión y/o reposición de los mismos.
- Brindar los datos, direcciones y teléfonos de los departamentos especializados en instalar los equipos matafuegos, así como de los bomberos u otras entidades que se dedican a la actividad de extinción de estos siniestros.
- Orientar sobre las normas de conducta en caso de ser necesaria la evacuación, y el comportamiento en albergues.

Indicaciones a los medios masivos

Es requisito indispensable el uso de las fuentes de información fidedignas con respecto al tema, principalmente el Centro de Dirección del Consejo de Defensa para Caso de Desastres del territorio así como, de forma autorizada por este, de los organismos del Gobierno y el Estado provinciales vinculados con esta problemática, para evitar informaciones que puedan tergiversar el sentido orientador y normativo de nuestros mensajes (Ministerio de la Agricultura, el CITMA, la Defensa Civil, el Cuerpo de Bomberos, MININT, Cruz Roja).

Prensa escrita:

- Órganos nacionales y provinciales a través de los diferentes géneros periodísticos, jerarquizando la entrevista y el reportaje que den cobertura a las medidas de protección y control de la situación de los daños provocados por el desastre tecnológico.

Televisión:

- La emisión de Mesas Redondas sobre el tema, al igual que en programas especializados como "Antena", a los que asistan los especialistas de los organismos implicados y anteriormente relacionados, previamente conciliado con el Centro de Dirección del Consejo de Defensa para Caso de Desastres.
- Dar cobertura informativa de forma unificada, oportuna y clara, sobre el comportamiento de la situación del desastre tecnológico y de las medidas tomadas para enfrentar la misma.
- Los telecentros harán énfasis en el comportamiento de la situación en sus regiones, de las normas de conducta a ejecutar y el comportamiento durante la evacuación, así como la opinión de los habitantes, de cómo se actuó y deben actuar ante este tipo de desastre.
- Elaboración y transmisión de *spots* informativos y persuasivos sobre la temática de los desastres tecnológicos, creando una percepción clara del riesgo y la efectividad de las medidas que se toman para minimizar los efectos de estos.
- Utilización de los canales educativos para divulgar programas sobre estos eventos,

la importancia y necesidad de continuar empleando estas sustancias para el desarrollo económico-social y cómo las medidas de prevención orientadas en el país pueden disminuir en mucho este flagelo.

Radio:

- Difundir por las emisoras nacionales que tradicionalmente lo realizan, la emisión de Mesas Redondas sobre el tema. Pudieran realizarse algunas de carácter local en las regiones implicadas directamente con el problema previamente conciliado con el Centro de Dirección del Consejo de Defensa para Caso de Desastres.
- Dar cobertura informativa de forma unificada, oportuna y clara, sobre el comportamiento de la situación del desastre tecnológico y de las medidas tomadas para enfrentar la misma.
- Las emisoras provinciales y municipales harán énfasis en el tema y principalmente sobre las medidas tomadas que garanticen la protección del hombre y de los recursos económicos.
- Elaboración y transmisión de *cuñas* informativas y persuasivas sobre la temática de los desastres tecnológicos, creando una percepción clara del riesgo y la efectividad de las medidas que se toman para minimizar los efectos de estos.

Medios gráficos:

- La Editora Política elaborará carteles y carteles-murales, exposiciones y otros medios gráficos que permitan una cobertura del tema.

Seguimiento y evaluación

Para dar seguimiento a las acciones propuestas para el enfrentamiento a los peligros de desastres tecnológicos, se ejecutarán las siguientes actividades principales:

1. Supervisión de cada una de las etapas por el equipo de la Editora Política, la Defensa Civil y los organismos del Gobierno y del Estado correspondientes.
2. Realizar reuniones periódicas para el análisis y cumplimiento de las actividades previstas.
3. Adecuar los contenidos a las necesidades que vayan surgiendo a lo largo del recorrido de la misma.

Identificador de esta estrategia

