



## Servicio Cooperativo de Acceso al Documento Mayo/2003

El Centro Nacional de Información de Ciencias Médicas (INFOMED) es una institución subordinada al Ministerio de Salud Pública de la República de Cuba. A los pocos años de su surgimiento en 1965 se convirtió en el órgano rector del Sistema Nacional de Información de Ciencias Médicas. En 1984 inició la cooperación con los sistemas internacionales de información científico – técnica, patrocinados por la Organización Mundial de la Salud (OMS) y la Organización Panamericana de la Salud (OPS).

**BIREME** (Centro Latinoamericano y del Caribe de Información en Ciencias de la Salud) es un centro Especializado de la OPS, establecido en Brasil desde 1967, en colaboración con el Ministerio de Salud y el Ministerio de Educación, con el objetivo de desarrollar la capacidad de los países de América Latina y el Caribe de operar de forma cooperativa y eficiente las fuentes de información científico técnica en salud, entre otras cosas. Reconocido internacionalmente con la sigla BIREME porque se inició como una Biblioteca Regional de Medicina.

**SCAD** (Servicio Cooperativo de Acceso al Documento) - Este proyecto es una iniciativa de BIREME, apoyada por el Sistema Latino Americano y del Caribe de Información en Ciencias de la Salud, cuyo principal objetivo es proveer el acceso a documentos del área sobre ciencias de la salud, exclusivamente para fines académicos y de investigación y con respeto riguroso de los derechos de autor.

### **SCAD Cuba**

El servicio de fotocopias del CNICM se inició en la década de 1970. Después de tantos años de existencia este servicio se ha consolidado en una estructura de red cooperativa descentralizada,

coordinada por la Biblioteca Médica Nacional (BMN)/INFOMED. Desde el año 2001 se ofrece vía Internet y se opera a través del sistema SCAD para peticiones hacia BIREME y de solicitudes por mensajes de correo electrónico en el territorio nacional. Cualquier biblioteca o centro de información del Sistema de Información de Salud cubano o cualquier centro cooperante del proyecto SeCiMed puede ser usuario de este servicio (Véase BMN Informa. SeCiMed).

La BMN, además de institución cooperante del SCAD, tiene las funciones de coordinación, recepción de pedidos y emisión de solicitudes.

### **¿Cómo es el proceso de atención de los pedidos?**

El SCAD garantiza la atención de todos los pedidos de los títulos registrados en SeCiMed/SeCS.

### **La situación del pedido en SCAD:**

Un pedido puede ser "rechazado", por motivos tales como:

- No tenemos el título - la biblioteca no tiene la revista solicitada en su colección.
- No tenemos el volumen - año / no tenemos el fascículo - la biblioteca no tiene el volumen o el fascículo solicitado en su colección.
- Referencia incompleta - faltan datos en el pedido que imposibilitan la identificación del artículo/capítulo solicitado.
- Falta de coincidencia de los datos - los datos del artículo solicitado están equivocados lo que imposibilitan la identificación del artículo/documento solicitado.

Un pedido rechazado en una biblioteca del país podrá ser transferido para atención en otras bibliotecas del exterior. Para la transferencia/atención en bibliotecas de otros sistemas (Otros sistemas incluye el sistema de la National Library of Medicine, EUA y la British Library de Gran Bretaña), el solicitante deberá abonar previamente el pago en divisas de este servicio. En Cuba el servicio SCAD es gratuito por el momento.

### **¿Qué tipo de documento se puede solicitar al SCAD?**

Cualquier artículo de revista o capítulo del área de ciencias de la salud se puede solicitar a SCAD, para fines académicos o de investigación, con respeto riguroso de los "derechos de autor". De acuerdo con los "derechos de autor", no es posible la reproducción integral de documentos y revistas (excepción de aquellos autorizados por el propio autor) en cuyo caso se envía solamente la copia de la tabla de contenido. El pedido será "rechazado" y el envío de la tabla de contenido no se cobrará. A través de la tabla de contenido el solicitante tendrá los datos de todos los artículos incluidos en la revista y podrá solicitar las fotocopias del artículo que le interesa.

### **¿Dónde tramitar las solicitudes del SCAD?**

Los pedidos de los interesados se atienden en las bibliotecas o centros de información del Sistema Nacional de Información en Salud de la capital o en los Centros Provinciales de Información de Ciencias Médicas en el interior del país y se tramitan con la BMN. Estos a su vez se solicitan por el personal de información, a partir de un formulario que registra los datos esenciales para localizar la publicación y se envían a la cuenta de correo electrónico: [prestamo@infomed.sld.cu](mailto:prestamo@infomed.sld.cu)

### **¿Cuánto tarda la atención de los pedidos en SCAD?**

El tiempo promedio de atención de un pedido de fotocopia varía de acuerdo con la biblioteca

donde el documento está ubicado. La BMN procesa una solicitud en 48 horas, aunque hay bibliotecas que lo hacen en una semana o 15 días.

### **¿Cuáles son las opciones de envío de los documentos?**

Las fotocopias se envían a través del correo electrónico. Para visualizar los documentos es necesario tener instalado en el ordenador el programa Adobe Acrobat Reader, pues los documentos están en formato PDF, el cual se puede copiar gratuitamente a partir de la siguiente dirección: <http://webftp.sld.cu/pub/utilitarios/acrobat/>

- No todas las bibliotecas cooperantes del SCAD Cuba atienden los pedidos de sus colecciones por carecer de equipamiento (escáner). Las instituciones que actualmente ofrecen este servicio son:
  1. Centro Provincial de Información de Ciencias Médicas de Villa Clara
  2. Centro Provincial de Información de Ciencias Médicas de Camagüey
  3. Centro Provincial de Información de Ciencias Médicas de Santiago de Cuba
  4. Centro de documentación OPS/Cuba.
  5. Instituto Nacional de Nefrología
  6. Instituto Nacional de Nutrición e Higiene de los Alimentos.
- El límite de páginas por artículo es de 25. Los artículos con más de 25 páginas no se podrán enviar por correo electrónico.
- Un artículo de 10 páginas enviado por correo electrónico puede alcanzar al tamaño de 2 MB. La biblioteca o centro de información deberá coordinar con el servicio de atención de usuarios de INFOMED, a través del correo electrónico: [usuario@infomed.sld.cu](mailto:usuario@infomed.sld.cu), que se eliminen las limitaciones de tamaños de archivos a recibir por la cuenta utilizada para la gestión del servicio.

- Los problemas para abrir el archivo recibido no será responsabilidad de la BMN.
- El reenvío de los artículos se hará solamente en caso de páginas faltantes, problemas de texto cortado o mala calidad de la imagen. El plazo para la reclamación es de 48 horas después del envío del artículo.

### ¿Cuánto cuesta el servicio SCAD?

El costo del servicio está definido por pedido y de conformidad con:

1. Número de páginas del artículo o documento solicitado
2. Lugar de atención del pedido: en bibliotecas del "sistema BIREME" o bibliotecas de otros sistemas (como U.S. National Library of Medicine y British Library)

El precio es de \$5.00 USD por artículo hasta 25 páginas en el sistema BIREME y de \$15.00 USD en otros sistemas en el exterior.

### ¿Cómo hacer los pagos del servicio solicitado al exterior del país?

En efectivo en la propia BMN o por descuentos por similares servicios ofrecidos a BIREME.

Confeción:

Lic. Bárbara Lazo Rodríguez

---

Para más informaciones, dudas o sugerencias dirigirse a:

BMN/INFOMED

Servicio Cooperativo de Acceso a Documentos (SCAD)

Teléfono: (537) 832 4317

Correo electrónico: [prestamo@infomed.sld.cu](mailto:prestamo@infomed.sld.cu)

