

TÉCNICAS CUALITATIVAS DE INVESTIGACIÓN EN LA APS

EDITORIAL

En la Atención Médica Integral se establecen las habilidades y conocimientos que deben aplicar los especialistas para realizar las acciones de promoción, prevención, diagnóstico oportuno y atención médica a factores de riesgo, problemas de salud así como la rehabilitación temprana en los individuos, familias, comunidad y medio ambiente teniendo en cuenta además las prioridades en cuanto a grupos de atención según los principales programas que se ejecutan en la Atención Primaria.

La función investigativa se ocupa de las investigaciones utilizando la teoría marxista-leninista del conocimiento y la metodología científica, partiendo de las necesidades y demandas presentes y perspectiva del sistema nacional de Salud se adopta como

propósito fundamental el logro de los resultados concretos en el campo de la Atención Primaria; considerando las ciencias médicas como una ciencia biosocial.(1)

La investigación cualitativa es el dato derivado de la boxervación, las entrevistas individuales y grupales, o interacción verbal, todas ellas encaminadas a explorar y profundizar desde la perspectiva de los consumidores. La elección de una técnica u otra y el grado en el que se entrelazan dependen de los objetivos de la investigación por sí misma, así como de los límites del proyecto y la naturaleza del objeto de estudio.(2)

La comunicación de los resultados es un momento importante de toda investigación pues permite el intercambio, la confrontación con la comunidad científica o con medios más amplios de los resultados obtenidos, tanto si son parciales como finales. Es por tanto una evaluación de dichos resultados, así como de los métodos, técnicas, formas de organizar la actividad investigativa. La Investigación

Cualitativa tiene una racionalidad científica diferente, su propósito esencial es determinar los significados que tienen para los sujetos implicados los hechos, circunstancias y fenómenos que viven. (3)

Como se expuso anteriormente, se consideran las ciencias médicas como una ciencia bio-social. La creación de microbrigada social vinculado al equipo de salud constituye el acontecimiento más relevante de la barriada en los últimos años. Se constatan cambios positivos en el estilo de vida y en el estado de salud de la población. Las modificaciones en los riesgos sociales son el resultado del trabajo de participación comunitaria y social bajo el liderazgo del grupo profiláctico multidisciplinario. La vinculación del médico y la enfermera de la familia a la microbrigada social ha constituido el acontecimiento más relevante de la comunidad (4) La vinculación del equipo de salud-microbrigada social, o salud comunidad es una unión provechosa con resultados generalmente muy positivos.

Con este conjunto de definiciones emanadas del estudio bibliográfico se concluye que la investigación médica en el campo de la salud es de gran importancia ya que parte de las necesidades y demandas presentes así como las perspectivas del Sistema Nacional de Salud.

El boletín BIBLIOMED aborda el tema "Técnicas cualitativas de investigación en la APS", que incluye aspectos relacionados con la comunicación, el trabajo en equipo y la salud como producto social" útiles para el estudio de las mismas en función de la sociedad en su conjunto, por lo que se espera que la información recogida en este boletín ayude a elevar el

DIRECTORA

Bárbara Lazo Rodríguez

EDITORA

Margarita Pobeá Reyes

COMPILACIÓN

Ana Luisa Pinillo León

CONFECIÓN Y DISEÑO

Mercedes Martínez Martos

Publicación bimestral, contiene informaciones bibliográficas de documentos que se encuentran en la Biblioteca Médica Nacional y sus temas responden a las líneas de investigación priorizadas del Ministerio de Salud Pública, es editado por el área de Acceso a la Información. Está disponible por la Red Electrónica de Salud.

©1994-2005

*Biblioteca Médica Nacional
Dirección: 23 esq. N. Vedado,
La Habana. Cuba.*

Teléfono: (537) 8324317

Email: mpobeá@infomed.sld.cu

conocimiento que sobre este aspecto tengan los profesionales de APS.

Lic. Ana L. Pinillo

Referencias Bibliográficas:

1. Alemañi Pérez E, Otero Iglesias J, Borroto Cruz R, Diaz-Perera Fernández GM. El modelo del especialista en Medicina General Integral en los programas de formación. La Habana: Instituto Superior de Ciencias Médicas, 2003. Disponible en: http://www.ucmh.sld.cu/rhab/articulo_rev7/alemany.html
2. Linares Pérez N, Cravioto Quintana P. Principales enfoques y estrategias metodológicas empleados en la investigación del consumo de drogas: la experiencia en México. Rev Cubana Med Gen Integr [Serie en Internet] 2003 [citada el 16 de septiembre 2005];19(2):[Aprox. 12 pantallas]. Disponible en: http://www.bvs.sld.cu/revistas/mgi/vol19_2_03/mgi12203.htm
3. Hernández Cabeza A, Martínez Pérez M, Podríguez Brito ME, Hernández Font ME Vinculación del médico y enfermera de la familia con la microbrigada social. Rev Cubana Med Gen Integr [Serie en

Internet] 1999 [citada el 16 de septiembre 2005]; 15(3): [Aprox. 10 pantallas]. Disponible en: http://www.bvs.sld.cu/revistas/mgi/vol15_3_99/mgi09399.htm

INVESTIGACIÓN SOBRE SERVICIOS DE SALUD / métodos

Atchison KA. Using information technology and community-based research to improve the dental health-care system. Adv Dent Res [Serie en Internet] 2003 [citada el 24 de septiembre 2005];17:[Aprox. 17 pantallas]. Disponible en: <http://adr.iadrjournals.org/cgi/content/full/17/1/86>

Bailit HL. Health services research. Adv Dent Res [Serie en Internet] 2003 [citada el 16 de septiembre 2005];17:[Aprox. 22 pantallas] Disponible en: <http://adr.iadrjournals.org/cgi/content/full/17/1/82>

Bergk V, Gasse C, Schnell R, Haefeli WE. Mail surveys: obsolescent model or valuable instrument in general practice research? Swiss Med Wkly [Serie en Internet] 2005 [citada el 24 de septiembre 2005];35(13-14):[Aprox. 4 pantallas]. Disponible en: <http://www.smw.ch/pdf200x/2005/13/smw-10893.pdf>

Bethell C, Fiorillo J, Lansky D, Hendryx M, Knickman J. Online consumer surveys as a methodology for assessing the quality of the United States health care system. J Med Internet Res [Serie en Internet] 2004 [citada el 24 de septiembre 2005];6(1):[Aprox. 36 pantallas]. Disponible en: <http://www.jmir.org/2004/1/e2/>

- Bethell CD, Read D, Brockwood K. American Academy of Pediatrics. Using existing population-based data sets to measure the American Academy of Pediatrics definition of medical home for all children and children with special health care needs. *Pediatrics* [Serie en Internet] 2004 [citada el 24 de septiembre 2005];113(5 Suppl): [Aprox. pantallas] Disponible en: <http://pediatrics.aappublications.org/cgi/reprint/113/5/S1/1529>
- Blumberg SJ, Halfon N, Olson LM. The National Survey of Early Childhood Health. *Pediatrics* [Serie en Internet] 2004 [citada el 24 de septiembre 2005]; 113(6 Suppl): [Aprox 10 pantallas]. Disponible en: <http://pediatrics.aappublications.org/cgi/reprint/113/6/S1/1899>
- Braine T. How can health research help to save 500 000 mothers? *Bull World Health Organ* [Serie en Internet] 2005 [citada el 24 de septiembre 2005] Feb;83(2): [Aprox. pantallas] Disponible en: <http://www.scielosp.org/pdf/bwho/v83n2/v83n2a04.pdf>
- Dixon-Woods M, Shaw RL, Agarwal S, Smith JA. The problem of appraising qualitative research. *Qual Saf Health Care* [Serie en Internet] 2004 [citada el 24 de septiembre 2005];13(3): [Aprox. 4 pantallas]. Disponible en: <http://qhc.bmjournals.com/cgi/reprint/13/3/223>
- Harden A, Garcia J, Oliver S, Rees R, Shepherd J, Brunton G, et al. Applying systematic review methods to studies of people's views: an example from public health research. *J Epidemiol Community Health* [Serie en Internet] 2004 [citada el 24 de septiembre 2005];58(9): [Aprox. 8 pantallas]. Disponible en: <http://jech.bmjournals.com/cgi/reprint/58/9/794>
- Harrison RA, Cock D. Increasing response to a postal survey of sedentary patients - a randomised controlled trial [ISRCTN45665423]. *BMC Health Serv Res* [Serie en Internet] 2004 [citada el 24 de septiembre 2005]; Nov 10; 4(1): [Aprox. 23 pantallas] Disponible en: <http://www.pubmedcentral.gov/articlerender.fcgi?tool=pubmed&pubmedid=15596017>
- Hawe P, Shiell A, Riley T, Gold L. Methods for exploring implementation variation and local context within a cluster randomised community intervention trial. *Epidemiol Community Health* [Serie en Internet] 2004 [citada el 24 de septiembre 2005];58(9): [Aprox. 7 pantallas]. Disponible en: <http://jech.bmjournals.com/cgi/reprint/58/9/788>
- Moses SH, Clark TJ. Effect of prize draw incentive on the response rate to a postal survey of obstetricians and gynaecologists: a randomised controlled trial. [ISRCTN 32823119]. *BMC Health Serv Res* [Serie en Internet] 2004 [citada el 24 de septiembre 2005]; Jun 28;4(1): [Aprox. pantallas]. Disponible en: <http://www.biomedcentral.com/1472-6963/4/14>
- Myatt M, Feleke T, Sadler K, Collins S. A field trial of a survey method for estimating the coverage of selective feeding programmes. *Bull World Health Organ* [Serie en Internet] 2005 [citada el 24 de septiembre 2005];83(1):20-6. [Aprox. 8 pantallas] Disponible en: <http://www.scielosp.org/pdf/bwho/v83n1/v83n1a09.pdf>
- Pearce KA, Love MM, Barron MA, Matheny SC, Mahfoud Z. How and why to study the practice content of a practice-based research network. *Ann Fam Med* [Serie en Internet] 2004 [citada el 24 de septiembre 2005];2(5): [Aprox. 4 pantallas]. Disponible en: <http://www.annfammed.org/cgi/reprint/2/5/425>
- Pietrobon R, Guller U, Martins H, Menezes AP, Higgins LD, Jacobs DO. A suite of web applications to streamline the interdisciplinary collaboration in secondary data analyses. *BMC Med Res Methodol* [Serie en Internet] 2004 [citada el 24 de septiembre 2005]; 4(1): [Aprox. 27 pantallas]. Disponible en: <http://www.pubmedcentral.gov/articlerender.fcgi?tool=pubmed&pubmedid=15596017>
- Main DS, Quintela J, Araya-Guerra R, Holcomb S, Pace WD. Exploring patient reactions to pen-tablet computers: a report from CaReNet. *Ann Fam Med* [Serie en Internet] 2004 [citada el 24 de septiembre 2005]; 2(5): [Aprox. 4 pantallas]. Disponible en: <http://www.annfammed.org/cgi/reprint/2/5/421>
- O'Cathain A, Thomas KJ. "Any other comments?" Open questions on questionnaires - a bane or a bonus to research? *BMC Med Res Methodol* [Serie en Internet] 2004 [citada el 24 de septiembre 2005];4: [Aprox 7 pantallas]. Disponible en: <http://www.biomedcentral.com/content/pdf/1471-2288-4-25.pdf>

ATENCIÓN PRIMARIA DE SALUD ENCUESTAS EPIDEMIOLOGICAS

- Abdolrasulnia M, Collins BC, Casebeer L, Wall T, Spettell C, Ray MN, et al. Using email reminders to engage physicians in an Internet-based CME intervention. *BMC Med Educ* [Serie en Internet] 2004 [citada el 16 de septiembre 2005];4:[Aprox. 6 pantallas]. Disponible en: <http://www.pubmedcentral.gov/picrender.fcgi?artid=521491&blobtype=pdf>
- Bjornson CL, Klassen TP, Williamson J, Brant R, Mitton C, Plint A, et al. A randomized trial of a single dose of oral dexamethasone for mild croup. *N Engl J Med* [Serie en Internet] 2004[citada el 16 de septiembre 2005]; 351(13):[Aprox. 8 pantallas]. Disponible en: <http://content.nejm.org/cgi/reprint/351/13/1306.pdf>
- Corson K, Gerrity MS, Dobscha SK. Screening for depression and suicidality in a VA primary care setting: 2 items are better than 1 item. *Am J Manag Care* [Serie en Internet] 2004[citada el 16 de septiembre 2005];10(11 Pt 2): [Aprox.7pantallas]. Disponible en: <http://www.ajmc.com/files/articlefiles/AJMC04novPrt2Corson839.pdf>
- Fortin M, Lapointe L, Hudon C, Vanasse A, Ntetu AL, Maltais D. Multimorbidity and quality of life in primary care: a systematic review. *Health Qual Life Outcomes* [Serie en Internet] 2004[citada el 16 de septiembre 2005];2:[Aprox.12 pantallas]. Disponible en: <http://www.pubmedcentral.gov/picrender.fcgi?artid=526383&blobtype=pdf>
- Hays RB. Timing of health assessments. *Med J Aust* 2004 Nov 15;181(10):582.
- Jeannin A, Narring F, Tschumper A, Bonivento LI, Addor V, Butikofer A, et al. Self-reported health needs and use of primary health care services by adolescents enrolled in post-mandatory schools or vocational training programmes in Switzerland. *Swiss Med Wkly* [Serie en Internet] 2005 [citada el 16 5 de septiembre 2005];135(1-2): [Aprox. 9 pantallas]. Disponible en: <http://www.smw.ch/pdf/2005/01/smw-10846.pdf>
- Kuo GM, Hawley ST, Weiss LT, Balkrishnan R, Volk RJ. Factors associated with herbal use among urban multiethnic primary care patients: a cross-sectional survey. *BMC Complement Altern Med* [Serie en Internet] 2004[citada el 16 de septiembre 2005]; 4(1):[Aprox. 9 pantallas]. Disponible en: <http://www.pubmedcentral.gov/picrender.fcgi?artid=539258&blobtype=pdf>
- Miguel Diez J de, Izquierdo Alonso JL, Rodriguez Gonzalez-Moro JM, de Lucas Ramos P, Bellon Cano JM, Molina Paris J. Quality of life with chronic obstructive pulmonary disease: the influence of level of patient care. *Arch Bronconeumol* [Serie en Internet] 2004[citada el 16 de septiembre 2005];40(10): [Aprox. 7 pantallas]. Disponible en: http://external.doyman.es/prepdf/water.asp?pident_articulo=13066524&pident_usuario=0&pident_revista=260&fichero=260v40n10a13066524pdf001.pdf&ty=72&accion=L&origen=abneng&web=www.archbronconeumol.org&lan=en
- Nasir LS, Al-Qutob R. Barriers to the diagnosis and treatment of depression in Jordan. A nationwide qualitative study. *J Am Board Fam Pract* [Serie en Internet] 2005[citada el 16 de septiembre 2005];18(2): [Aprox. 7 pantallas] Disponible en: <http://www.jabfp.org/cgi/reprint/18/2/125>
- Noel PH, Williams JW Jr, Unutzer J, Worchel J, Lee S, Cornell J, et al. Depression and comorbid illness in elderly primary care patients: impact on multiple domains of health status and well-being. *Ann Fam Med* [Serie en Internet] 2004 [citada el 16 de septiembre 2005];2(6):[Aprox. 8 pantallas]. Disponible en: <http://www.annfammed.org/cgi/reprint/2/6/555>
- Rhee JA, Chung EK, Shin MH. Validating the Time and Change test to screen for dementia in elderly Koreans. *BMC Public Health* [Serie en Internet] 2004[citada el 16 de septiembre 2005];4(1):[Aprox. 6 pantallas] Disponible en: <http://www.pubmedcentral.gov/picrender.fcgi?artid=533880&blobtype=pdf>
- Shi L, Green LH, Kazakova S. Primary care experience and racial disparities in self-reported health status. *J Am Board Fam Pract* [Serie en Internet] 2004[citada el 16 de septiembre 2005];Nov-Dec;17(6):[Aprox.16 pantallas] Disponible en: <http://www.jabfp.org/cgi/reprint/17/6/443>
- Vickers AJ, Rees RW, Zollman CE, McCahey R, Smith CM, Ellis N, et al. Acupuncture of chronic headache disorders in primary care: randomised controlled trial and economic analysis. *Health Technol Assess* [Serie en Internet] 2004 [citada el 16 de septiem-

bre 2005];8(48):[Aprox. 64 pantallas]. Disponible en: <http://www.ncchta.org/fullmono/mon848.pdf>

Zitzelsberger L, Grunfeld E, Graham ID. Family physicians' perspectives on practice guidelines related to cancer control. *BMC Fam Pract* [Serie en Internet] 2004 [citada el 16 de septiembre 2005];5:[Aprox. 7 pantallas] Disponible en: <http://www.biomedcentral.com/content/pdf/1471-2296-5-25.pdf>

ENTREVISTAS INVESTIGACIÓN CUALITATIVA

Dantas GC, Thompson BV, Manson JA, Tracy CS, Upshur RE. Patients' perspectives on taking warfarin: qualitative study in family practice. *BMC Fam Pract* [Serie en Internet] 2004 [citada el 16 de septiembre 2005];5:[Aprox.9 pantallas]. Disponible en: <http://www.pubmedcentral.gov/picrender.fcgi?artid=509246&blobtype=pdf>

Fredrickson DD, Molgaard CA, Dismuke SE, Schukman JS, Walling A. Understanding frequent emergency room use by Medicaid-insured children with asthma: a combined quantitative and qualitative study. *J Am Board Fam Pract* [Serie en Internet] 2004[citada el 16 de septiembre 2005];17(2):[Aprox. 5 pantallas] Disponible en: <http://www.jabfp.org/cgi/repint/17/2/96>

Hussain-Gambles M, Leese B, Atkin K, Brown J, Mason S, Tovey P. Involving South Asian patients in clinical trials. *Health Technol Assess* [Serie en Internet] 2005[citada el 16 de septiembre 2005];8(42):[Aprox.138 pantallas] Disponible en:

<http://www.ncchta.org/fullmono/mon842.pdf>

Infante FA, Proudfoot JG, Powell Davies G, Bubner TK, Holton CH, Beilby JJ, et al. How people with chronic illnesses view their care in general practice: a qualitative study. *Med J Aust* [Serie en Internet] 2004 [citada el 16 de septiembre 2005];181(2):[Aprox. 4 pantallas]. Disponible en: http://www.mja.com.au/public/issues/181_02_190704/inf10185_fm.pdf

Kingston MJ, Evans SM, Smith BJ, Berry JG. Attitudes of doctors and nurses towards incident reporting: a qualitative analysis. *Med J Aust* [Serie en Internet] 2004[citada el 16 de septiembre 2005];181(1):[Aprox. 4 pantallas]. Disponible en: http://www.mja.com.au/public/issues/181_01_050704/kin10795_fm.pdf

Lehoux P. Patients' perspectives on high-tech home care: a qualitative inquiry into the user-friendliness of four technologies. *BMC Health Serv Res* [Serie en Internet] 2004 [citada el 16 de septiembre 2005];4(1):[Aprox. 9 pantallas]. Disponible en: <http://www.pubmedcentral.gov/picrender.fcgi?artid=526262&blobtype=pdf>

Mitchell G, Cherry M, Kennedy R, Weeden K, Burrige L, Clavarino A, et al. General practitioner, specialist providers case conferences in palliative care--lessons learned from 56 case conferences. *Aust Fam Physician* [Serie en Internet] 2005 [citada el 16 de septiembre 2005];34(5):[Aprox. 4 pantallas]. Disponible en: <http://www.racgp.org.au/afp/downloads/pdf/May2005/20050428mitchell.pdf>

Phillips SM, Marton RL, Tofler GH. Barriers to diagnosing and managing heart failure in primary care. *Med J Aust* [Serie en Internet] 2004 [citada el 16 de septiembre 2005];181(2):[Aprox. 4 pantallas] Disponible en: http://www.mja.com.au/public/issues/181_02_190704/phi10604_fm.pdf

Reis Cda C, Hortale VA. [The Family Health Program: supervision or "shared vision"? A case study in a medium-sized Brazilian city]. *Cad Saude Publica* [Serie en Internet] 2004[citada el 16 de septiembre 2005];20(2):[Aprox 10 pantallas] Disponible en: <http://www.scielo.br/pdf/csp/v20n2/17.pdf>

Santos AL, Rosenburg CP, Buralli KO. [Histories of fetallosses told by women: research qualitative study]. *Rev Saude Publica* [Serie en Internet] 2004 [citada el 16 de septiembre 2005];38(2):[Aprox. 4 pantallas]. Disponible en: http://www.scielo.br/pdf/rsp/v38n2/en_19788.pdf

Talbot LR, Viscogliosi C, Desrosiers J, Vincent C, Rousseau J, Robichaud L. Identification of rehabilitation needs after a stroke: an exploratory study. *Health Qual Life Outcomes*. [Serie en Internet] 2004 [citada el 16 de septiembre 2005];2:[Aprox.9 pantallas] Disponible en: <http://www.pubmedcentral.gov/picrender.fcgi?artid=524186&blobtype=pdf>

ATENCIÓN PRIMARIA DE SALUD/ métodos COMUNICACIÓN

Choi BC, Orlova A, Marsh M, Issa N, Morrison H. Two information dissemination approaches for public health decision makers: encyclopaedia and

fire alarm. *J Epidemiol Community Health* [Serie en Internet] 2004[citada el 24 de septiembre 2005];58(8): [Aprox 2 pantallas] Disponible en: <http://jech.bmjournals.com/cgi/reprint/58/8/634>

Jain A, Atreja A, Harris CM, Lehmann M, Burns J, Young J. Responding to the rofecoxib withdrawal crisis: a new model for notifying patients at risk and their health care providers. *Ann Intern Med* [Serie en Internet] 2005 [citada el 24 de septiembre 2005];142(3):[Aprox. 6 pantallas]. Disponible en: <http://www.annals.org/cgi/reprint/142/3/182.pdf>

Johnson ED, Pancoast PE, Mitchell JA, Shyu CR. Design and evaluation of a personal digital assistant-based alerting service for clinicians. *J Med Libr Assoc* [Serie en Internet] 2004 [citada el 24 de septiembre 2005];92(4): [Aprox pantallas]. Disponible en: <http://www.pubmedcentral.gov/articlerender.fcgi?tool=pubmed&pubmedid=15494759>

Krause G, Ropers G, Stark K. Notifiable disease surveillance and practicing physicians. *Emerg Infect Dis* [Serie en Internet] 2005[citada el 24 de septiembre 2005];Mar;11(3): [Aprox. 4 pantallas] Disponible en: <http://www.cdc.gov/ncidod/EID/vol11no03/pdfs/04-0361.pdf>

Moorjani P, Fortnum H. Dissemination of information to General Practitioners: a questionnaire survey. *BMC Fam Pract* [Serie en Internet] 2004 [citada el 24 de septiembre 2005];5:[Aprox. 4 pantallas]. Disponible en: <http://www.pubmedcentral.gov/vpicrender.fcgi?artid=539264&blobtype=pdf>

Rowell PA. The Professional Nursing Association's role in patient safety. *Online J Issues Nurs* [Serie en Internet] 2003 [citada el 24 de septiembre 2005];8(3):[Aprox.20 pantallas]. Disponible en: http://nursingworld.org/ojin/topic22/tpc22_3.htm

INVESTIGACIÓN CUALITATIVA PERCEPCIÓN SOCIAL

Kingston MJ, Evans SM, Smith BJ, Berry JG. Attitudes of doctors and nurses towards incident reporting: a qualitative analysis. *Med J Aust* [Serie en Internet] 2004[citada el 16 de septiembre 2005]; 181(1):[Aprox.6 pantallas] Disponible en: http://www.mja.com.au/public/issues/181_01_050704/kin10795_fm.pdf

INVESTIGACIÓN CUALITATIVA RELACIONES INTERPERSONALES

Aira M, Kauhanen J, Larivaara P, Rautio P. Factors influencing inquiry about patients' alcohol consumption by primary health care physicians: qualitative semi-structured interview study. *Fam Pract* [Serie en Internet] 2003 [citada el 16 de septiembre 2005];20(3): [Aprox. 6 pantallas]. Disponible en: <http://fampra.oxfordjournals.org/cgi/reprint/20/3/270>

Farrell MH, Murphy MA, Schneider CE. How underlying patient beliefs can affect physician-patient communication about prostate-specific antigen testing. *Eff Clin Pract* [Serie en Internet] 2002[citada el 16 de septiembre 2005]; 5(3):[Aprox. 9 pantallas]. Disponible en: <http://www.acponline.org/journals/ecp/mayjun02/farrell.htm>

Fontanella BJ, Turato ER. [Doctor-patient relationship barriers to substance dependents seeking treatment]. *Rev Saude Publica* [Serie en Internet] 2002 [citada el 16 de septiembre 2005];36(4):[Aprox. 9 pantallas]. Disponible en: <http://www.scielo.br/pdf/rsp/v36n4/11762.pdf>

Gafaranga J, Britten N. "Fire away": the opening sequence in general practice consultations. *Fam Pract* [Serie en Internet] 2003[citada el 16 de septiembre 2005];20(3): [Aprox. 6 pantallas]. Disponible en: <http://fampra.oxfordjournals.org/cgi/reprint/20/3/242>

Gorawara-Bhat R, Gallagher TH, Levinson W. Patient-provider discussions about conflicts of interest in managed care: physicians' perceptions. *Am J Manag Care* [Serie en Internet] 2003[citada el 16 de septiembre 2005];9(8):[Aprox. 8 pantallas]. Disponible en: <http://www.ajmc.com/files/articlefiles/AJMC2003augGORAWARAp564.pdf>

Hart A, Henwood F, Wyatt S. The role of the Internet in patient-practitioner relationships: findings from a qualitative research study. *J Med Internet Res* [Serie en Internet] 2003 [citada el 16 de septiembre 2005];30;6(3):Aprox. Pantallas. Disponible en: <http://www.jmir.org/2004/3/e36/>

Potter M, Gordon S, Hamer P. The difficult patient in private practice physiotherapy: a qualitative study. *Aust J Physiother* [Serie en Internet] 2003 [citada el 16 de septiembre 2005];49(1): Aprox. 9 pantallas. Disponible en: <http://www.physiotherapy.asn.au/AJP/49-1/AustJPhysiother49i1Potter.pdf>

Skelton JR, Wearn AM, Hobbs FD. "I" and "we": a concordancing analysis of how doctors and patients use first person pronouns in primary care consultations. *Fam Pract* [Serie en Internet] 2002[citada el 16 de septiembre 2005]; 19(5):[Aprox.5 pantallas] Disponible en: <http://www.acponline.org/journals/ecp/mayjun02/farrell.htm>

Tavrow P, Kim YM, Malianga L. Measuring the quality of supervisor-provider interactions in health care facilities in Zimbabwe. *Int J Qual Health Care* [Serie en Internet] 2002 [citada el 16 de septiembre 2005];14 Suppl 1:[Aprox.10 pantallas]. Disponible en: http://intqhc.oxfordjournals.org/cgi/reprint/14/suppl_1/57

The AM, Hak T, Koeter G, van Der Wal G. Collusion in doctor-

patient communication about imminent death: an ethnographic study. *BMJ* [Serie en Internet] 2000 [citada el 16 de septiembre 2005];321(7273): [Aprox. 7 pantallas]. Disponible en: <http://bmj.bmjournals.com/cgi/reprint/321/7273/1376>

Descriptores utilizados para la recuperación de información sobre "Técnicas Cualitativas de Investigación en la APS" en las bases de datos CUMED, LILACS y MEDLINE en inglés y español, tomados de los tesauros DeCS y MeSH

DeCS

MeSH

INVESTIGACIÓN SOBRE
SERVICIOS DE SALUD / métodos

HEALTH SERVICES RESEARCH / methods

ATENCIÓN PRIMARIA DE SALUD
ENCUESTAS EPIDEMIOLOGICAS

PRIMARY HEALTH CARE
HEALTH SURVEYS

ENTREVISTAS
INVESTIGACIÓN CUALITATIVA

INTERVIEWS
QUALITATIVE RESEARCH

ATENCIÓN PRIMARIA DE SALUD
COMUNICACIÓN / métodos

PRIMARY HEALTH CARE
COMMUNICATIONS / methods

INVESTIGACIÓN CUALITATIVA
PERCEPCIÓN SOCIAL

QUALITATIVE RESEARCH
SOCIAL PERCEPTION

RELACIONES INTERPERSONALES

INTERPERSONAL RELATIONS

