

Motivación de los nuevos estudiantes de la Especialidad de Bibliotecología y Ciencia de la Información

<http://www.bnjm.cu/librinsula/2005/junio/74/documentos/documento271.htm#subir>

Acciones para la motivación de los nuevos estudiantes de la Especialidad de Bibliotecología y Ciencia de la Información, presentado en la Segunda Conferencia Científico Metodológica de las Sedes Universitarias de Ciudad de la Habana. Mayo'2005.

AUTORA: LIC. ISABEL PORTALES
COLABORADOR: LIC. ARTURO CONDE

Introducción

El presente trabajo tiene como finalidad exponer algunos elementos relevantes sobre los cambios acontecidos en el perfil del profesional de la información, con el objetivo de

- Motivar la inserción de los estudiantes a nuestra disciplina –Bibliotecología y Ciencia de la Información-.
- Fomentar la extensión universitaria y la superación de los graduados de la especialidad de los que viven y laboran en nuestro entorno.
- Adquirir una visión mas amplia de nuestra labor en función de los paradigmas de la Universalización de la Enseñanza y los nuevos entornos en función de las Tecnologías de la Información,

En un primer momento se abordan aspectos esenciales relacionados con la formación profesional; un segundo lugar en que se visualiza la vinculación del graduado a las distintas unidades de información y un último momento en que se expresan las acciones que realiza la SUM La Lisa como parte de la extensión universitaria.

Desarrollo:

El papel determinante que en la actualidad juegan la información y las tecnologías de la información y las comunicaciones, hacen que nuestra sociedad se encamine hacia un nuevo modelo económico y social al que hacen alusión las denominaciones de Sociedad de la Información, Sociedad Digital y Sociedad del Conocimiento, para las que se requieren nuevos modos de comportamiento del profesional de la información tanto en su vida social, como laboral con vistas a enfrentar el desarrollo tecnológico, junto con su serie de aplicaciones tecnológicas tales como el acceso a Internet, correo electrónico, automatización de la gestión de oficinas, transferencia electrónica de fondos, tele-acceso a bases de datos, multimedia, etc.

En sentido general, en una primera aproximación, digamos que su objeto de trabajo es la información registrada y su quehacer se centra en los procesos ligados al ciclo documental o informativo, siendo su función la de intermediario entre los productores de información y los usuarios de la misma.

1. Formación profesional

Antecedentes:

El primer programa educativo para la formación del bibliotecario fue establecido en el año 1887 en la Universidad de Columbia por Melvin Dewey y años más tarde otras universidades siguieron su ejemplo como el Instituto Pratt en 1890 y la Universidad Drexel en 1892.

Algunas bibliotecas estadounidenses como la biblioteca pública Enoch Pratt de Baltimore y la biblioteca pública de Nueva York patrocinaron igualmente programas formativos a título individual y posteriormente los bibliotecarios fundaron diversas organizaciones profesionales a nivel regional, nacional, e internacional, como la Internacional Federation Librarian and Association (IFLA) y la American Librarian Association (ALA), que contribuyeron en gran medida los programas de formación de bibliotecarios.

- **En Cuba:**

Cabe destacar que los primeros intentos para la formación del primer nivel en nuestra especialidad en nuestro país, tiene sus orígenes en el año 1936 en el Lyceum Lawn Tennis Club, conocida y prestigiosa sociedad femenina con una proyección social muy avanzada y posteriormente en 1946 se inicia la formación profesional en la Universidad de La Habana.

Es a principios de la década del 70 que la formación de profesionales en Bibliotecología se une a la de Ciencia de la Información, la que comienza a desarrollarse para los planes de estudios vigentes en una nueva dimensión y hace posible que el graduado obtenga el título de Licenciado en Bibliotecología y Ciencia de la Información.

Planes de estudio que han pasado por distintos procesos de perfeccionamiento, desde 1976 en que se concibió su primera versión, como plan A; ya en el curso 1982-83 entró en vigor el plan B y desde principios de la década del 90 le continúa el actual plan C. Es de señalar que nuestra especialidad se encuentra hoy en el proceso de acreditación de la carrera.

A lo anteriormente planteado se agrega que nuestra carrera al igual que el resto de la enseñanza superior, se imparte en diversas modalidades: curso regular diurno; curso vespertino nocturno; cursos a distancia y cursos por encuentros, participando además del programa de Municipalización de la Enseñanza Superior, que se desarrolla en todos los municipios del país; cuenta además con una maestría en la especialidad y ya está en fase de desarrollo el programa para doctorados curriculares.

Antiguamente el profesional de la información centraba su actividad en la conservación de la documentación, realizando tareas de almacenamiento y de catalogación. (Cornelio, 1999); en la actualidad al considerarse la información como fuente de valor de la organización, el rol del profesional de la información se torna dinámico y con mayores matices, basado en tres principios fundamentales:

- Es un mediador entre sistemas de ordenamiento y usuarios. Facilita el acceso a la información contenida en la colección que tiene a su cargo y atiende de modo personalizado las necesidades de formación e información de su comunidad.
- Es un gestor de sistemas de almacenaje y una de sus funciones principales es la de crear sistemas de ordenamiento para el fondo bibliográfico bajo su custodia.



- Es guardián del fondo documental y entre sus funciones está la de adquirir y preservar el patrimonio bibliográfico.

Principios que dentro de la práctica bibliotecaria tradicional, requiere de modificaciones y de reingeniería de los procesos que con la llegada de las nuevas tecnologías de la

información y las comunicaciones, hace suponer un cambio radical en el concepto del bibliotecario actual.

2. Vinculación del graduado a las distintas unidades de información

El bibliotecario de la actualidad presenta cambios sustanciales, si lo comparamos con los profesionales del pasado. Ya no es como la persona que no se puede alcanzar, mirando por encima de sus espejuelos, que no presenta alternativas para llegar a ellos y mucho menos a la biblioteca.

- Definición o conceptualización del perfil del profesional:
Es sugerente partir de la propia definición o conceptualización del perfil profesional, en el que se conforma: conocimientos, habilidades y actitudes; todo esto en conjunto delimita un ejercicio profesional. "... el perfil profesional es una descripción de las características que requieren del profesional para abarcar y solucionar las necesidades sociales...". (Frida Díaz Barriga, 1990).

Para el profesional de la información su perfil profesional, desde la visión y misión qué es lo que le caracteriza, tradicionalmente ha estado conceptualizado por el desarrollo de técnicas como: seleccionar, adquirir catalogar, clasificar, y difundir la documentación, trabajando principalmente con material en formato impreso.

En la actualidad este profesional, graduado de Licenciatura en Bibliotecología y Ciencia de la Información, ha evolucionado en consonancia con el desarrollo científico técnico de la sociedad, es un profesional motivador, humano, responsable, creativo, innovador, investigador, tolerante, paciente y comprometido con su entorno su imagen se ha transformado, ahora es un profesional de la información y su nombre toma distintas denominaciones: bibliotecólogo, gestor de información, gestor del capital intelectual, ingeniero de la información y mediador de información entre otras acepciones y labora con la información en cualquier tipo de soporte.

Profesionales que tienden a diversificarse cada día más, debido al aumento y variedad de recursos tecnológicos y a las nuevas demandas de las organizaciones y la sociedad --al insertarse en instituciones tradicionales como las Bibliotecas Docentes (Biblioteca central de la Universidad de La Habana), Bibliotecas Públicas (biblioteca Nacional José Martí) y Bibliotecas Especializadas (Biblioteca Nacional de Ciencia y Técnica, de la Academia Nacional de Cuba), Centros de Información (Centro de Información del MINJUST).

Se inserta además, en Consultorías como BIOMUNDI, y en Bibliotecas Virtuales y Redes telemáticas como INFOMED y otras más, para lo cual es necesario nuevas cualidades y habilidades a desarrollar:



- Está comprometido con las excelencias del servicio.
- Busca el reto y nuevas oportunidades dentro y fuera de las unidades de información.
- Está comprometido con la formación continuada y el desarrollo de su carrera profesional
- Posee habilidades para captar nuevas oportunidades.
- Reconoce el valor de la cooperación y colaboración interinstitucional de carácter regional, nacional e internacional y la solidaridad entre los profesionales;
- Es flexible y tiene actitud positiva ante los cambios, maestría personal
- Pensamiento sistémico –ve la totalidad del entorno en que se desarrolla; además de visualizar sus fortalezas, oportunidades y amenazas que los afectan.
- Tiene una visión amplia para la toma de decisiones, con la finalidad de lograr alianzas y propiciar la visión compartida entre organizaciones inteligentes – organizaciones abiertas al aprendizaje.

Un ejemplo de lo anterior es el gestor de información, este profesional trabaja en la actualidad en una época donde la información se advierte como un elemento vinculado a los procesos de desarrollo y que se transforma en el recurso vital, la materia prima, a la cual debe sacarle el mayor provecho para convertirla en capital activo de las organizaciones y adelantándose a las necesidades de información que requiere su organización a la cual presta sus servicios. Éste profesional forma parte del capital humano e indispensable para las organizaciones inteligentes, I+D.

Según Cano: “...el gestor de información debe ser visionario para poder predecir la demanda de futuros servicios y poder actuar de manera prospectiva en el desarrollo de nuevos servicios dentro de los marcos legales y económicos adecuados a las transformaciones y necesidades de la empresa y de su país en concreto.”
Cambios vertiginosos que se producen en nuestra sociedad y que requieren de nuevos conocimientos para desempeñarse en forma eficiente en el mercado laboral de la información.

Para Muñoz Cruz, (1998): “El gestor de información se ocupará de la planificación estratégica y la coordinación de todos los recursos relacionados con la información y participará en el diseño e implantación del sistema de información de la organización, a través de la coordinación de todos aquellos departamentos que manejan información. Esa es la labor que tiene encomendada para el siglo XXI y su formación ha de estar en consonancia con esta necesidad potencial que se detecta desde hace algunos años”.

Por tanto este nuevo modelo del profesional de la información trabaja de forma interdisciplinaria, con otros profesionales que forman parte de la organización (informáticos, comunicadores, diseñadores, editores, etc.) aportando sus conocimientos de organización y de gestión de los recursos informativos.

Cabe destacar además que las nuevas tecnologías están transformando continuamente nuestra sociedad y ocupan un lugar importante en los medios de comunicación y unidades de información, para conformar la plataforma de amplias redes de información y comunicación que permiten el dialogo interactivo entre científicos y profesionales, incluyendo el clásico acceso a las bases de datos bibliográficos y no bibliográficos.

En otras palabras, mediante el acceso a la tecnología informacional, el científico podrá recibir textos, formular preguntas de respuestas factuales y construir sus

propios ficheros de información y acceder a las bases de datos on line, así como



con el

de la



interactuar
nuevo
modelo de
profesional
información.
Actualmente
un

el bibliotecario del nuevo milenio es profesional que conoce y se guía por la ética profesional, reconoce la importancia del trabajo individual y colectivo;

reconoce la necesidad de la cultura organizacional y tiene la capacidad de formar y transformar, es un innovador fundamental.

Es un profesional que da la bienvenida al cambio. Cambios que ocasionan un gran impacto en el mundo educativo y profesional, para lo cual este profesional tiene suficiente seguridad en sí mismo al reconocer que el cambio demanda actitudes y conductas diferentes y está dispuesto a propiciar el uso de la tecnología, a estimular y desarrollar el interés por la lectura o sea el uso de buenos libros como apoyo fundamental al Programa Nacional por la Lectura.

Lancaster plantea que “Los profesionales de la información serán cada vez mas importantes en el futuro cercano, incluso más importantes de lo que fueron en el pasado”. En el futuro, el bibliotecario tendrá otras funciones importantes. Una de esas funciones será la formación de usuarios, dada la multiplicidad de fuentes y de sistemas de información que equivaldrá aproximadamente a los volúmenes de una biblioteca y que requiere del cuidado de una persona experta, de su conocimiento y organización.

Proceso tecnológico que reportará grandes beneficios para el bibliotecario de la era electrónica, pues llegará a convertirse a nivel profesional en el colega de los físicos, matemáticos, juristas, docentes, investigadores y otros especialistas –con vistas a la formación de equipos multidisciplinarios-.

Todo lo anterior demuestra la necesidad de adquirir nuevos conocimientos que le permitan adaptarse a nuevos entornos y a las nuevas tecnologías, además de hacer frente a la gama diversidad de demandas que se presentan, para una práctica profesional acorde a las necesidades que requiere la sociedad moderna.

-Nuevos conocimientos

- Tiene un profundo conocimiento del contenido de los recursos de información, incluyendo la capacidad para evaluarlos y filtrarlos críticamente.
- Conoce los temas en los que trabaja su organización o su cliente.
- Desarrolla y gestiona servicios (Consultorías y bibliotecas virtuales)
- Facilita la formación y soporte de información a los usuarios que vinculados al sistema u organización.
- Evalúa las necesidades y diseña y promociona servicios y productos de

información.

- Utiliza la información tecnológica apropiada (programas de computación disponibles: Access, Excel, Winlisis, Front Page, etc.)
- Utiliza los medios y las técnicas de gestión apropiadas para transmitir a la dirección la importancia de los servicios de información. (Diseminación de la información, Análisis de información)



- Desarrolla productos de información especializados para el uso interno o externo de la organización o para los usuarios individuales. (Portales y Sitios Web, boletines electrónicos, como ejemplo, el Portal CUBARTE que recientemente ganó premio en el evento Informática'2005 y el Boletín electrónico pioneril, elaborado por alumnos de 4to año de nuestra especialidad –maestros emergentes y que ganó premio en el Forum Científico Estudiantil)
- Es un miembro efectivo del grupo directivo y un consultor para la organización en temas de información.

Imágenes 5 y 6

Todo lo anteriormente expuesto se logra a través de las 41 asignaturas del plan de estudios, en las que se imparten las ya tradicionales como catalogar, clasificar, selección y adquisición –Desarrollo de colecciones en la actualidad-, etc., además de otras que se incorporan en la actualidad y que participan como rectoras de la aplicación, ejercitación e investigación de la disciplina objeto de estudio, entre las que se destacan:

- GERENCIA DE INFORMACIÓN
- INFORMETRÍA
- SISTEMA DE BASES DE DATOS
- PRINCIPIOS DE GESTION Y DIRECCIÓN ESTRATÉGICA
- REDES DE INFORMACIÓN
- GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO
- MARKETING EN ENTIDADES DE INFORMACIÓN.
- EDICIÓN DE DOCUMENTOS
- TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN
- GESTIÓN DOCUMENTAL Y ADMINISTRACIÓN DE ARCHIVOS

Todo ello se logra en los planes de estudios actuales, según los nuevos paradigmas de la educación superior a través de:

- La formación pedagógica
- La formación de la cultura universitaria
- La formación especializada de la disciplina objeto de estudio

Para el logro de estos fines el modelo pedagógico esta compuesto por:

1. Sistema de actividades presenciales
2. Estudio independiente
3. Servicio de información científico, técnica y docente

Y conjuntamente con todo lo anterior la figura del Tutor, figura clave y esencial, como guía de comportamiento y contextualización de las disciplinas en cada uno de los niveles en que se estudia.

Son grandes las transformaciones que se observan en su formación profesional, que afectan la forma de realizar su trabajo, su preparación técnica y la percepción de la propia identidad profesional. Este es el contexto en que, los profesionales bibliotecarios, se ven obligados a replantear su quehacer y estatus profesional y para el cual preparamos a nuestros estudiantes, hecho que contribuirá a los retos actuales y futuros.

Estamos en presencia de cierta reconversión de profesionales tradicionales a nuevos paradigmas de comportamiento del capital humano presente hoy en día en las organizaciones de información, con vistas a que se sienta como eslabón fundamental en la actividad que desarrolla.

3. Acciones que realiza la carrera de BCI, en la SUM La Lisa

Como una de las acciones específicas dentro de nuestra sede universitaria a la Cátedra de Desarrollo Universitario, establecimos la propuesta siguiente:

- Visitas dirigidas a diferentes tipos de unidades de información, en función de conocer su futura plataforma laboral y campos de acción, desde los primeros años de la carrera.
- Desarrollo de habilidades, seminarios y actividades relacionadas con la especialidad, vinculadas a las unidades de información de nuestro entorno, con vistas a desarrollar la motivación e interés como futuro graduado.
- Curso de postgrado en Gestión de Información
- Curso de postgrado en Sistema de Bases de Datos
- Diplomado en Gestión de los Servicios –Está en fase de elaboración la propuesta

Estas tres últimas con vistas a la formación continuada como parte de la estrategia y objetivos de la extensión universitaria de los profesionales que viven y laboran en nuestro entorno, con el propósito de complementar, actualizar, perfeccionar y consolidar conocimientos y habilidades prácticas.

Todo lo anterior contribuiría a elevar la calidad de los servicios en las unidades de información, además de potenciar el nivel científico, académico y cultural de nuestra comunidad profesional; como expresión cuantitativa y cualitativa de la formación académica alcanzada y como vía de crear la identidad de la Cátedra de Desarrollo Universitario de la SUM La Lisa, en el territorio.

Bibliografía Consultada:

ALBINO LÓPEZ, CARMEN E.: La imagen del bibliotecario <http://www.angelfire.com/jazz/carmen/imagendelbibliotecario.htm>, (En línea mayo, 2005).

CANO, V. : De Bibliotecario a Gestor de Información. ¿Cambio de Nombre o Nuevas competencias? http://jimmy.qmced.ac.uk/usr/imres/fulltxt/txt_VC3.htm (En línea marzo, 2001).

CORNELLA, Alfons: Extra!-Net Mensaje 440 <http://www.extra-net.net/articulos/en990625.htm> (en línea, septiembre, 2000).

GÓMEZ FERNÁNDEZ-CABRERA, J.: El profesional de la Información / Documentación. <http://www.usc.es/xorna/programas/documentacion.htm>, (En línea mayo, 2005).

LANCASTER, F. The dissemination of scientific and technical information ; toward a paperless system. Chicago, I II, (1977) En: ALBINO LÓPEZ, CARMEN E.: La imagen del bibliotecario (En línea marzo, 2001).

MUÑOZ CRUZ, Valle: El papel del gestor de la información en las organizaciones a las puertas del siglo XXI . http://www.florida-uni.es/~fesabid98/Comunicaciones/v_munyozy.htm (en línea septiembre, 1999).

MUÑOZ GOMEZ, María: El bibliotecario digital: el perfil de un nuevo profesional de la información" , http://www.florida-uni.es/~fesabid98/Comunicaciones/m_munyozy.htm (en línea septiembre, 1999).

PROGRAMA DEL PLAN DE ESTUDIOS DE LA CARRERA DE BCI. Facultad de Comunicación, Universidad de la Habana, 2004.