

Informatización de los servicios sanitarios en la Atención Primaria de Salud (APS)

EDITORIAL

Alrededor del año 2000, Bruce Bagley, presidente de la Academia Norteamericana de los Médicos de Familia, manifestó, dirigiéndose a sus asociados, que el mayor desafío que los médicos de familia enfrentarían en los próximos 5-10 años sería la informatización de los registros clínicos.

La informática, en la atención sanitaria, es una herramienta que, voluntariamente adoptada por los profesionales, debe contribuir a resolver con equidad y eficiencia los problemas sanitarios de los individuos y la colectividad, permitiendo diseñar sistemas de información ágiles, al hacer uso de los recursos que la tecnología de la información proporciona. La informatización de las consultas y las

historias clínicas tienen cada vez mayor presencia en la atención primaria. Se trata de una herramienta de utilidad en las tareas asistenciales, administrativas o de gestión.

En función de lo expuesto, la herramienta informática, aun antes que en su diseño, y su propio planteamiento, ha de proteger al más débil, que es el paciente, preservando su intimidad y garantizando la confidencialidad de sus datos sanitarios ofreciéndole ventajas palpables en el tratamiento de su salud.

La informatización, con los condicionantes descritos, queda lejos de poder verse aisladamente como un programa; debe contemplarse integrada en un proyecto de mejora de la atención sanitaria que postule las ventajas que han de recibir los tres agentes implicados:

La población: porque contribuyen a aumentar la calidad, la accesibilidad y la equidad de los servicios.

Los profesionales: porque aumentan los conocimientos científicos y la efectividad.

La Administración: porque muestra la eficiencia y rentabilidad social (relación de las necesidades sanitarias resueltas respecto a las existentes) de las acciones sanitarias emprendidas.

Es por tanto fundamental establecer que los límites de todo proyecto de informatización sanitaria han de ser éticos, no tecnológicos, pues en el estado actual de desarrollo de la tecnología, la pregunta ha de cambiar desde: ¿es posible?, hasta: ¿es necesario?

Problemas y riesgos ante la informatización

Como ya se ha manifestado, las evidentes ventajas que la informatización pueden proporcionar corren el riesgo de verse eclipsadas por las serias amenazas que pueden darse al no establecer los límites del proyecto informático, que serán éticos en mayor medida que tecnológicos, y que deben tanto evitar el uso indebido de la información por cualquiera de los 3 grupos antes citados (Administración, profesionales sanitarios, desarrolladores de programas) como asegurar

que dicha información estará disponible para quien la necesite en todo momento.

Las nuevas tecnologías de la información van a generar un proceso revolucionario que ciertamente modificará tanto el día a día asistencial, a través de mejoras en el manejo de la burocracia o del manejo asistido de patologías, como en otras actividades del equipo de atención primaria tales como: docencia, investigación, calidad y sus relaciones con otros niveles sanitarios y con los usuarios de estos servicios.

DIRECTORA

Bárbara Lazo Rodríguez

EDITORA

Margarita Pobeá Reyes

COMPILACIÓN

Aurea Ramos Boch

CONFECCIÓN Y DISEÑO

Mercedes Martínez Martos

Publicación bimestral, contiene informaciones bibliográficas de documentos que se encuentran en la Biblioteca Médica Nacional y sus temas responden a las líneas de investigación priorizadas del Ministerio de Salud Pública, es editado por el área de Acceso a la Información. Está disponible por la Red Electrónica de Salud.

©1994-2005

**Biblioteca Médica Nacional
Dirección: 23 esq. N. Vedado,
La Habana. Cuba.**

Teléfono: (537) 8324317

Email: mpobeá@infomed.sld.cu

En este contexto y en el futuro se cree que el MINSAP, no quede exento de asumir esta herramienta para diseñar sistemas de información ágiles, al hacer uso de los recursos que la tecnología de la información proporciona para la Atención Primaria de Salud permitiendo tomar decisiones clínicas con la menor incertidumbre posible y posibilitando la continuidad de la atención de los pacientes en cualquiera de los niveles del Sistema Nacional de Salud Cubano.

Tec. Aurea Ramos Boch

Referencias Bibliográficas:

1. Alonso López FA. El desafío de la informatización en atención primaria [editorial]. Aten Primaria. [Serie en Internet] 2000 [citado 5 de julio 2005];26(7): [aprox. 7 p.]. Disponible en: http://db.doyma.es/cgi-bin/wdbcgi.exe/doyma/mrevista.pubmed_full?i nctrl=05ZI0105&rev=27&vol=26&num=7&pag=437
2. Alonso López FA, Cristos CJ, Brugos Larumbe A, García Molina F, Sánchez Perruca L, Guijarro Eguskizaga A, et al .Informatización en la atención primaria (I.). Aten Primaria. [Serie en Internet] 2000 [citado 28 de junio del 2005];26(7):[aprox.108

p.]. Disponible en: http://db.doyma.es/cgi-bin/wdbcgi.exe/doyma/mrevista.pubmed_full?i nctrl=05ZI0105&rev=27&vol=26&num=7&pag=488

INFORMATICA MÉDICA ATENCIÓN PRIMARIA DE SALUD

Adams WG, Mann AM, Bauchner H. Use of an electronic medical record improves the quality of urban pediatric primary care. Pediatrics. 2003; 111(3):626-32.

Alonso López FA, Cristos CJ, Brugos Larumbe A, García Molina F, Sánchez Perruca L, Guijarro Eguskizaga A, et al. [La informatización de atención primaria (y II). Aten Primaria. [serie en Internet] 2000 [citado 28 de junio del 2005];26(8):[aprox 85p]. Disponible en: http://db.doyma.es/cgi-bin/wdbcgi.exe/doyma/mrevista.pubmed_full?i nctrl=05ZI0105&rev=27&vol=26&num=8&pag=559

Alonso López, FA, Custodi i Canosa J. Desarrollo informático de los niveles de integración de información entre diferentes unidades de provisión desde una perspectiva de Atención Primaria. Medifam [Serie en Internet] 2001 [citado 5 de julio 2005];11(10):[aprox. 8 p.]. Disponible en: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1131-57682001001000005&lng=es&nrm=iso

Arvary GJ. The limited use of digital ink in the private-sector primary care physician's office. J Am Med Inform Assoc. [Serie en Internet] 1999 [Citado 7 de junio 2005];6(2):[aprox. 20 p]. Disponible en:

<http://www.pubmedcentral.nih.gov/articlerender.fcgi?tool=pubmed&pubmedid=10094066>

- Black N, Payne M. Directory of clinical databases: improving and promoting their use. *Qual Saf Health Care* [serie en Internet]. 2003 [citado 30 de junio 2005];12(5):[aprox. 21 p.]. Disponible en: <http://qhc.bmjournals.com/cgi/content/full/12/5/348>
- Blanquer Gregori JJ, Alonso Gallejos A, Larnia Sánchez A, Soriano Clemor C, Fluixa Sendra X, Ortuño López JI. El mostrador de admisión: Diseño del mostrador para las áreas de admisión en la Unidad de Atención al Cliente (UAC). *Medifam* [Serie en Internet] 2003 [citado 5 de julio 2005];13(2):[aprox. 22 p.]. Disponible en: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1131-57682003000200006&lng=es&nrm=iso
- Brugos Larumbe A, Lorenzo Vello E, Juanenea Beraza M, Lezaun Larumbe MJ, Guillen Grima F, Fernández Martínez de Alegría C. Una propuesta para el pago caritativo, a partir de edad, cronicidad y género, utilizando bases de datos administrativas. *Aten Primaria* [Serie en Internet] 2000 [citado 30 de junio 2005];25(1):[aprox. 18 p.]. Disponible en: http://db.doyma.es/cgi-bin/wdbcgi.exe/doyma/mrevista.pubmed_full?inctrl=05ZI0105&rev=27&vol=25&num=1&pag=11
- Casajuana Brunet J, Alonso Lopez F, Aracil Villar J, Barrios Blasco L, Carmenado Martin T, Gervas Camacho J, et al. Actividad burocrática en la consulta del médico de atención primaria. Propuestas para la desburocratización. *Aten Primaria*. [Serie en Internet] 1998 [citado 5 de julio 2005];21(7):[aprox. 39 p.]. Disponible en: http://db.doyma.es/cgi-bin/wdbcgi.exe/doyma/mrevista.pubmed_full?inctrl=05ZI0105&rev=27&vol=21&num=7&pag=489
- Dickey LL, Kamerow DB. Primary care physicians' use of office resources in the provision of preventive care. *Arch Fam Med*. 1996;5(7):399-404.
- Dwyer C. Ideas and trends: medical informatics and health care computing. *Ann Intern Med*. 1999;130(2):170-2.
- Fahey DK, Carson ER, Cramp DG, Muir Gray JA. User requirements and understanding of public health networks in England. *J Epidemiol Community Health*. [serie en Internet] 2003 [citado 30 de junio 2005];57(12):[aprox 15 p.]. Disponible en: <http://jech.bmjournals.com/cgi/content/full/57/12/938>
- Fuste J, Bolibar B, Castillo A, Coderch J, Ruano I, Sicras A. Hacia la definición de un conjunto mínimo básico de datos de atención primaria. *Aten Primaria*. [Serie en Internet] 2002 [citado 30 de junio 2005];30(4):[aprox. 18p] Disponible en: http://db.doyma.es/cgi-bin/wdbcgi.exe/doyma/mrevista.pubmed_full?inctrl=05ZI0105&rev=27&vol=30&num=4&pag=229
- Gauthier BM, Hickner JM, OrNSTEIN S. High prevalence of overweight children and adolescents in the Practice Partner Research Network. *Arch Pediatr Adolesc Med*. 2000;154(6):625-8.
- Gibbs RG, Newson R, Lawrenson R, Greenhalgh RM, Davies AH. Diagnosis and initial management of stroke and transient ischemic attack across UK health regions from 1992 to 1996: experience of a national primary care database. *Stroke*. [Serie en Internet]. 2001 [citado 30 de junio 2005];32(5):[aprox.18 p.]. Disponible en: <http://stroke.ahajournals.org/cgi/content/full/32/5/1085>
- Gladwin J, Dixon RA, Wilson TD. Rejection of an innovation: health information management training materials in east Africa. *Health Policy Plan*. [Serie en Internet] 2002 [citado 30 de junio 2005];17(4):[aprox. 24 p.]. Disponible en: <http://heapol.oxfordjournals.org/cgi/reprint/17/4/354>
- Glendinning C, Coleman A, Shipman C, Malbon G. Progress in partnerships. *BMJ*. 2001;323(7303):28-31
- Gosalbez Pastor E, Perez-Salinas I, Diez-Domingo J, Ballester Sanz A, Costa-Alcaraz AM. Sistemas de información en atención primaria: ¿debemos codificar con la CIE-9-MC? *Aten Primaria* [Serie en Internet] 2003 [citado 30 de junio 2005];31(8):[aprox. 12 p.]. Disponible en: http://db.doyma.es/cgi-bin/wdbcgi.exe/doyma/mrevista.pubmed_full?inctrl=05ZI0105&rev=27&vol=31&num=8&pag=519
- Iturrioz Arretxea I, Molina Iparraquirre A, Ezkurra Loiola P, Gancedo González Z, Santacoloma Campos I, Alonso López FA. Análisis de la prescripción crónica informatizada en mayores y menores de 65 años en un centro de salud. *Aten Primaria*. [Serie en Internet] 1996 [citado 5 de julio 2005];17(9):[Aprox. 15 p.]. Disponible en http://db.doyma.es/cgi-bin/wdbcgi.exe/doyma/mrevista.pubmed_full?inctrl=05ZI0105

&rev=27&vol=17&num=9&pag=555

Johansen I, Breivik E. Is telera-diology service in primary health care cost-effective?. *Tidsskr Nor Laegeforen*. [serie en Internet] 2004 [citado 29 de junio 2005]; 124(19):[aprox. 17 p]. Disponible en: http://www.tidsskriftet.no/pls/fts/pa_lt.visSeksjon?vp_SEKS_ID=1078904

Juncosa S, Bolívar B. Medir la morbilidad en atención primaria. *Aten Primaria* [Serie en Internet] 2001 [citado 30 de junio 2005];28(9):[aprox. 23 p]. Disponible en: http://db.doyma.es/cgi-bin/wdbcgi.exe/doyma/mrevista.pubmed_full?inctrl=05ZI0105&rev=27&vol=28&num=9&pag=602

Leigh JA, Long PW, Barraclough BH. The Clinical Support Systems Program: supporting system-wide improvement. *Med J Aust*. 2004;180(10 Suppl):S101-3.

de Lusignan S, Wilson E, Dyble A, Grant T, Theadom A, Chan T. The feasibility of using pattern recognition software to measure the influence of computer use on the consultation. *BMC Med Inform Decis Mak*. [Serie en Internet] 2003[Citado 7 de junio 2005];3(1):[aprox.29 p.]. Disponible en <http://www.pubmedcentral.nih.gov/articlerender.fcgi?tool=pubmed&pubmedid=14641925>

Margolis PA, Stevens R, Bordley WC, Stuart J, Harlan C, Keyes-Elstein L, et al. From concept to application: the impact of a community-wide intervention to improve the delivery of preventive services to children. *Pediatrics*. 2001; 108(3):E42.

McColl A, Roland M. Clinical governance in primary care: knowledge and information for clinical governance. *BMJ*. 2000;321(7265):871-4.

Okkes I, Jamouille M, Lamberts H, Bentzen N. ICPC-2-E: the electronic version of ICPC-2. Differences from the printed version and the consequences. *Fam Pract* [Serie en Internet]. 2000 [citado 30 de junio 2005];17(2):[aprox. p].

Rotich JK, Hannan TJ, Smith FE, Bii J, Odero WW, Vu N, et al. Installing and implementing a computer-based patient record system in sub-Saharan Africa: the Mosoriot Medical Record System. *J Am Med Inform Assoc*. [Serie en Internet] 2003[Citado 7 de junio 2005]; 10(4):[aprox. 30 p]. Disponible en. <http://www.pubmedcentral.nih.gov/articlerender.fcgi?tool=pubmed&pubmedid=12668697>

Salvador Rosa A, Moreno Pérez JC, Sonego D, García Rodríguez LA, de Abajo Iglesias FJ. El Proyecto BIFAP: Base de datos para la Investigación Farmacoepidemiológica en Atención Primaria. *Aten Primaria*. [Serie en Internet] 2002 [citado 5 de julio 2005]; 30(10):[aprox. 23 p.]. Disponible en: http://db.doyma.es/cgi-bin/wdbcgi.exe/doyma/mrevista.pubmed_full?inctrl=05ZI0105&rev=27&vol=30&num=10&pag=655

Silagy C, Lancaster T. The Cochrane Collaboration in Primary Care: an international resource for evidence-based practice of family medicine. *Fam Med*. 1995;27(5):302-5.

Soto CM, Kleinman KP, Simon SR. Quality and correlates of medical record documentation in the ambulatory care setting. *BMC Health Serv Res* [Serie en Internet] 2002 [citado 30

de junio 2005];2(1):[aprox. 24 p]. Disponible en: <http://www.pubmedcentral.nih.gov/articlerender.fcgi?tool=pubmed&pubmedid=12473161>

Swinglehurst DA, Pierce M, Fuller JC. A clinical informaticist to support primary care decision making. *Qual Health Care*. [Serie en Internet] 2001 [citado 30 de junio 2005]; 10(4):[aprox. 20 p]. Disponible en: <http://www.ncbi.nlm.nih.gov/entrez/utills/lofref.fcgi?PrId=3051&uid=11743154&db=pubmed&url=http://qhc.bmjournals.com/cgi/pmidlookup?view=long&pmid=11743154>

Szilagyi PG, Schaffer S, Shone L, Barth R, Humiston SG, Sandler M, et al. Reducing geographic, racial, and ethnic disparities in childhood immunization rates by using reminder/recall interventions in urban primary care practices. *Pediatrics*. 2002; 110(5):e58.

Szilagyi PG, Bordley C, Vann JC, Chelminski A, Kraus RM, Margolis PA, et al. Effect of patient reminder/recall interventions on immunization rates: A review. *JAMA*. 2000; 284(14):1820-7.

Thiru K, Hassey A, Sullivan F. Systematic review of scope and quality of electronic patient record data in primary care. *BMJ* [Serie en Internet] 2003[Citado 7 de junio 2005]; 326(7398):[aprox. 30 p.]. Disponible en: <http://www.ncbi.nlm.nih.gov/entrez/utills/lofref.fcgi?PrId=3051&uid=12750210&db=pubmed&url=http://bmj.com/cgi/pmidlookup?view=long&pmid=12750210>

Tomasi E, Facchini LA, Maia Mde F. Health information technology in primary health care in developing countries: a

literature review. Bull World Health Organ. 2004;82(11):867-74.

Urbano Ispizua F. Sobre la infomatización en atención primaria. Aten Primaria [Serie en Internet] 2001 [citado 30 de junio 2005];27(8):[aprox. 3p]. Disponible en: http://db.doyma.es/cgi-bin/wdbcgi.exe/doyma/mrevista.pubmed_full?inctrl=05ZI0105&rev=27&vol=27&num=8&pag=580

Wechsler R, Anção M, Reis de Campos CJ, Sigulem D. Com-

puting in medical practice. J Pediatr (Rio de J.) [Serie en Internet] 2003 [citado 5 de julio 2005];79(supl 1):[aprox. 38 p.]. Disponible en: http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0021-75572003000700002&lng=es&nrm=iso

Wozar JA, Worona PC. The use of online information resources by nurses. J Med Libr Assoc [Serie en Internet] 2003 [citado 30 de junio 2005];91(2):[aprox. 12 p]. Disponible en: <http://www.pubmedcentral.nih.gov/articlerender.f>

[cgi?tool=pubmed&pubmedid=12883576](http://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/cgi?tool=pubmed&pubmedid=12883576)

Zdanuk S, Gimpel J, Uhanova J, Kaita KDE, Minuk GY. The impact of medical informatics on the confidence of rural physicians caring for patients with chronic hepatitis C viral infections. Fam Practice [Serie en Internet] 2001 [citado 2 de agosto 2005];18(6):[aprox. 7 p.]. Disponible en: <http://fampra.oxfordjournals.org/cgi/content/full/18/6/602>

Descriptores utilizados para la recuperación de información en las BD CUMED, MEDLINE, DOYMA y SCIELO, en inglés y español, tomados de los tesauros MeSH y DeCS

DeCS

INFORMATICA MÉDICA
ATENCION PRIMARIA DE SALUD

MeSH

MEDICAL INFORMATICS
PRIMARY HEALTH CARE

