

## **GESTIÓN DE CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE LA ATENCIÓN PRIMARIA DE SALUD**

### **CALIDAD DE LA ATENCIÓN DE SALUD/organización y administración ATENCIÓN PRIMARIA DE SALUD/organización y administración**

Amador Porro CO, Cubero Menéndez O. Un sistema de gestión de calidad en salud, situación actual y perspectivas en la atención primaria. *Rev cuba salud pública* [Internet]. 2010 [citado 15 Jul 2010]; 36(2):[aprox. 22 p.]. Disponible en: [http://bvs.sld.cu/revistas/spu/vol\\_36\\_02\\_10/spu12210.htm](http://bvs.sld.cu/revistas/spu/vol_36_02_10/spu12210.htm)

Brooks KD, Halaas GW, Zink T. Longitudinal integrated clerkships. *Acad Med* [Internet]. 2010 [citado 15 Jul 2010]; 85(4):[aprox. 9 p.]. Disponible en: <http://hinari-gw.who.int/whalecomovidsp.x.ovid.com/whalecom0/sp-2.3.1b/ovidweb.cgi?T=JS&PAGE=fulltext&D=ovft&AN=001888-201004000-00002&NEWS=N&CSC=Y&CHANNEL=PubMed>

Bryce J, Steketee R. Continuous surveys and quality management in low-income countries: a good idea [letters]. *Am J Trop Med Hyg* [Internet]. 2010 [citado 15 Jul 2010]; 82(2):[Aprox. 1 p.]. Disponible en: <http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC2813182/pdf/tropmed-82-360.pdf>

Campbell SM, Reeves D, Kontopantelis E, Sibbald B, Roland M. Effects of pay for performance on the quality of primary care in England. *N Engl J Med* [Internet]. 2009 [citado 16 Jul 2010]; 361(4):[aprox. 11 p.]. Disponible en: <http://hinari-gw.who.int/whalecomcontent.nejm.org/whalecom0/cgi/repint/361/4/368.pdf>

Campbell J, Roland M, Richards S, Dickens A, Greco M, Bower P. Users' reports and evaluations of out-of-hours health care and the UK national quality requirements: a cross sectional study. *Br J Gen Pract* [Internet]. 2009 [citado 15 Jul 2010]; 59(558):[aprox. 8 p.]. Disponible en: <http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC2605546/pdf/bjgp59-e8.pdf>

Cánovas JJ, Hernández PJ, Botella JJ. Effectiveness of internal quality assurance programmes in improving clinical practice and reducing costs. *J Eval Clin Pract* [Internet]. 2009 [citado

13 Jul 2010]; 15(5):[aprox. 7 p.]. Disponible en: <http://hinari-gw.who.int/whalecomwww3.interscience.wiley.com/whalecom0/cgi-bin/fulltext/122608026/PDFS/TART>

Chan PS, Oetgen WJ, Spertus JA. The Improving Continuous Cardiac Care (IC(3)) program and outpatient quality improvement. *Am J Med* [Internet]. 2010 [citado 15 Jul 2010]; 123(3):[Aprox. 21 p.]. Disponible en: [http://hinari-gw.who.int/whalecomwww.sciencedirect.com/whalecom0/science?\\_ob=ArticleURL&\\_udi=B6TDC-4YH9P0N-8&\\_user=2778716&\\_coverDate=03%2F31%2F2010&\\_rdoc=1&\\_fmt=high&\\_orig=search&\\_sort=d&\\_docanchor=&view=c&\\_acct=C000049744&\\_version=1&\\_urlVersion=0&\\_userid=2778716&\\_md5=616f73aadf3e4f44e88fe696cab3a9cd](http://hinari-gw.who.int/whalecomwww.sciencedirect.com/whalecom0/science?_ob=ArticleURL&_udi=B6TDC-4YH9P0N-8&_user=2778716&_coverDate=03%2F31%2F2010&_rdoc=1&_fmt=high&_orig=search&_sort=d&_docanchor=&view=c&_acct=C000049744&_version=1&_urlVersion=0&_userid=2778716&_md5=616f73aadf3e4f44e88fe696cab3a9cd)

Conrad DA. Lessons to apply to national comprehensive health care reform. *Am J Manag Care* [Internet]. 2009 [citado 16 Jul 2010]; 15(10 Suppl):[Aprox. 7 p.]. Disponible en: [http://www.ajmc.com/media/pdf/A264\\_09dec\\_Conrad\\_S306to312.pdf](http://www.ajmc.com/media/pdf/A264_09dec_Conrad_S306to312.pdf)

Corser W, Xu Y. Facilitating patients diabetes self-management: a primary care intervention framework. *J Nurs Care Qual* [Internet]. 2009 [citado

16 Jul 2010];24(2):[Aprox. 7 p.]. Disponible en: <http://hinari-gw.who.int/whalecomovidsp.t.x.ovid.com/whalecom0/sp-2.3.1b/ovidweb.cgi?WebLinkFrameset=1&S=ICDFFPJIKLDDMLINNCPLDPLPBHAA00&returnUrl=http%3a%2f%2fhinari-gw.who.int/whalecomovidsp.t.x.ovid.com/whalecom0%2fsp-2.3.1b%2fovidweb.cgi%3f%26Full%2bText%3dL%257cS.s.h.15.17%257c0%257c0001786-200904000-00015%26S%3dICDFFPJIKLDDMLINNCPLDPLPBHAA00&directlink=http%3a%2f%2fgraphics.tx.ovid.com%2fovftpdfs%2fFPDDNCPLPDINKL00%2ffs047%2fovft%2flive%2fgv024%2f00001786%2f0001786-200904000-00015.pdf&filename=Facilitating+Patients%27+Diabetes+S elf-Management%3a+A+Primary+Care+Intervention+Framework>

**DIRECTORA****Bárbara Lazo Rodríguez****EDITORA****Margarita Pobeá Reyes****COMPILACIÓN****Aurea Ramos Boch****CONFECCIÓN Y DISEÑO****Mercedes Martínez Martos**

*Publicación mensual, contiene informaciones bibliográficas de documentos que se encuentran en la Biblioteca Médica Nacional y sus temas responden a las líneas de investigación priorizadas del Ministerio de Salud Pública, es editado por el área de Servicios Bibliotecarios y está disponible en su sitio web por la Red Telemática de Salud.*

©1994-2010

**Biblioteca Médica Nacional**  
**Dirección: 23 esq. N. Vedado,**  
**La Habana. Cuba.**  
**Teléfono: (537) 8324317**  
**Email: mpobeá@infomed.sld.cu**

Escobar Carmona E, Ibagollín Ulloa R, Meneses Echemendía O. Implementación del Sistema de Gestión de la Calidad en Laboratorios Clínicos de la provincia Sancti-Spíritus. Gac méd espirit Sup [Internet] 2009 [citado 13 Jul 2010]; 11(1):[aprox.9 p.]. Disponible en: [http://www.bvs.sld.cu/revistas/gme/pub/sup.11.%281%29\\_05/p5.html](http://www.bvs.sld.cu/revistas/gme/pub/sup.11.%281%29_05/p5.html)

Fenton JJ, Reid RJ, Baldwin LM, Elmore JG, Buist DS, Franks P. Influence of primary care use on population delivery of colorectal cancer screening. Cancer Epidemiol Biomarkers Prev [Internet]. 2009 [citado 17 Jul 2010];18(2):[aprox.11 p.]. Disponible en: <http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC2731702/pdf/nihms-130506.pdf>

Felisberto E, Freese E, Natal S, Alves CK. [A contribution to institutionalized health evaluation: a proposal for self-evaluation]. Cad Saude Publica [Internet]. 2008 [citado 15 Jul 2010];24(9):[aprox. 12 p.]. Disponible en: <http://www.scielosp.org/pdf/cs/v24n9/15.pdf>

Flores AI, Bilker WB, Alessandrini EA. Effects of continuity of care in infancy on receipt of lead, anemia, and tuberculosis screening. Pediatrics [Internet]. 2008 [citado 16 Jul 2010];121(3):[aprox. 10 p.]. Disponible en: <http://pediatrics.aappublications.org/cgi/reprint/121/3/e399>

Friedberg MW, Coltin KL, Safran DG, Dresser M, Schneider EC. Medical home capabilities of primary care practices that serve sociodemographically vulnerable neighborhoods. Arch Intern Med [Internet]. 2010 [citado 17 Jul 2010]; 170(11):[aprox. 7 p.].

Disponible en: <http://hinari-gw.who.int/whalecomarchinte.ama-assn.org/whalecom0/cgi/reprint/170/11/938>

Ganz DA, Fung CH, Sinsky CA, Wu S, Reuben DB. Key elements of high-quality primary care for vulnerable elders. J Gen Intern Med [Internet]. 2008 [citado 12 Jul 2010];23(12):[Aprox. 6 p.]. Disponible en: [http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC2596509/pdf/11606\\_2008\\_Article\\_808.pdf](http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC2596509/pdf/11606_2008_Article_808.pdf)

Greenhalgh T, Humphrey C, Hughes J, Macfarlane F, Butler C, Pawson R. How do you modernize a health service? A realist evaluation of whole-scale transformation in London. Milbank Q [Internet]. 2009 [citado 13 Jul 2010]; 87(2):[aprox 26 p.]. Disponible en: <http://hinari-gw.who.int/whalecomwww3.interscience.wiley.com/whalecom0/cgi-bin/fulltext/122439764/PDFS/TART>

Halladay JR, Stearns SC, Wroth T, Spragens L, Hofstetter S, Zimmerman S, et al. Cost to primary care practices of responding to payer requests for quality and performance data. Ann Fam Med [Internet]. 2009 [citado 17 Jul 2010]; 7(6):[aprox. 9 p.]. Disponible en: <http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC2775611/pdf/0060495.pdf>

Kelly J, Schattner P, Sims J. Are general practice networks 'ready' for clinical data management? Aust Fam Physician [Internet]. 2009 [citado 18 Jul 2010];38(12): [aprox. 4 p.]. Disponible en: <http://www.racgp.org.au/afp/200912/200912kelly.pdf>

- La Mantia MA, Scheunemann LP, Viera AJ, Busby-Whitehead J, Hanson LC. Interventions to improve transitional care between nursing homes and hospitals: a systematic review. *J Am Geriatr Soc* [Internet]. 2010[citado 16 Jul 2010];58(4):. [aprox. 6 p.]. Disponible en: <http://hinari-gw.who.int/whalecomwww3.interscience.wiley.com/whalecom0/cgi-bin/fulltext/123339491/PDFS/TART>
- Lee JH, Choi YJ, Sung NJ, Kim SY, Chung SH, Kim J, et al. Development of the Korean primary care assessment tool--measuring user experience: tests of data quality and measurement performance. *Int J Qual Health Care* [Internet]. 2009 [citado 16 Jul 2010]; 21(2):[aprox. 9 p.]. Disponible en: <http://hinari-gw.who.int/whalecomintqhc.oxfordjournals.org/whalecom0/cgi/reprint/21/2/103>
- Nabors C, Peterson SJ, Lee WN, Mumtaz A, Shah T, Sule S, et al. Experience with faculty supervision of an electronic resident sign-out system. *Am J Med*[Internet]. 2010 [citado 16 Jul 2010];123(4):[aprox. 37 p.]. Disponible en: [http://hinari-gw.who.int/whalecomwww3.interscience.wiley.com/whalecom0/cgi-bin/fulltext/123339491/PDFS/TART](http://hinari-gw.who.int/whalecomwww.sciencedirect.com/whalecom0/science?ob=ArticleURL&udi=B6TDC-4YRP2SH-11&user=2778716&coverDate=04%2F30%2F2010&rdoc=1&fmt=high&orig=search&sort=d&docanchor=&view=c&acct=C000049744&version=1&urlVersion=0&userid=2778716&md5=889e5c93bd8a1d7731b612bb3abdb073)
- Lester H, Schmittiel J, Selby J, Fireman B, Campbell S, Lee J, et al The impact of removing financial incentives from clinical quality indicators: longitudinal analysis of four Kaiser Permanente indicators. *BMJ* [Internet]. 2010[citado 13 Jul 2010];340:[aprox. 5 p.]. Disponible en: <http://hinari-gw.who.int/whalecomwww.ncbi.nlm.nih.gov/whalecom0/pmc/articles/PMC2868163/pdf/bmj.c1898.pdf>
- Pereira AT, Noronha J, Cordeiro H, Dain S, Pereira TR, Cunha FT, et al. [Use of the family health record as a quality-of-care indicator in primary health care units]. *Cad Saude Publica* [Internet]. 2008 [citado 15 Jul 2010];24(Suppl 1):[aprox.11 p.]. Disponible en: <http://www.scielo.org/pdf/cs/v24s1/17.pdf>
- Rowe AK. Potential of integrated continuous surveys and quality management to support monitoring, evaluation, and the scale-up of health interventions in developing countries. *Am J Trop Med Hyg* [Internet]. 2009 [citado 16 Jul 2010];80(6):[aprox. 9 p.]. Disponible en: <http://www.ajtmh.org/cgi/reprint/80/6/971>
- Sekhar DL, Wang L, Hollenbeak CS, Widome MD, Paul IM. A cost-effectiveness analysis of screening urine dipsticks in well-child care. *Pediatrics* [Internet]. 2010 [citado 16 Jul 2010];125(4):[aprox. 6 p.]. Disponible en: <http://hinari-gw.who.int/whalecompediatrics.aappublications.org/whalecom0/cgi/reprint/125/4/660>
- Volpintesta EJ. The importance of healing skills in the medical home concept[letters]. *Ann Intern Med* [Internet]. 2009 [citado 12 Jul 2010];150(5): [aprox. 6 p.]. Disponible en: <http://www.annals.org/content/150/5/360.1.full.pdf+html>
- Williams SB, O'Connor EA, Eder M, Whitlock EP. Screening for child and adolescent depression in primary care settings: a systematic evidence review for the US Preventive Services Task Force. *Pediatrics* [Internet]. 2009;123(4): [aprox. 22 p.]. Disponible en: <http://pediatrics.aappublications.org/cgi/reprint/123/4/e716>
- Wolff JL, Roter DL. Hidden in plain sight: medical visit companions as a resource for vulnerable older adults. *Arch Intern Med* [Internet]. 2008 [citado 17 Jul 2010];168(13): [aprox. 7 p.]. Disponible en: <http://archinte.ama-assn.org/cgi/reprint/168/13/1409>

**Descriptores de los tesauros DeCS y MeSH utilizados en la recuperación de información en las Bases de datos: PubMed a través de Hinari, Medline, Scielo y Cumed.**

**DeCS:**

**CALIDAD DE LA ATENCIÓN DE SALUD/organización y**

**MeSH**

**QUALITY OF HEALTH CARE/ organization and administration**

## administración

### ATENCIÓN PRIMARIA DE SALUD/ organización y administración

### PRIMARY HEALTH CARE/ organization and administration

#### Más información...

- **Saturno PJ.** Modelos de calidad Asistencial en Atención Primaria. Modelos de gestión de la calidad aplicados a la Atención Primaria. Opina la Universidad. Universidad de Murcia; [Junio 2005]. Disponible en: <http://www.semergen.es/semergen/microsites/opinion/opinion5/modelos.pdf>

Este documento esta parcialmente basado en la ponencia presentada en las IV Jornadas de Calidad en Atención Primaria de Castilla y León [Junio 2005], y en el material del Master a distancia sobre Gestión de la Calidad en Atención Primaria de la Universidad de Murcia. Contiene: Los conceptos- base: que es calidad, que es un sistema de gestión de la calidad y que es un modelo.

- **SACAS** - Sociedad Argentina para la Calidad en la Atención de la Salud [Internet]. Buenos Aires; c 2006 [actualizado Ago 2009; citado 20 Jul 2010]. Disponible en: <http://www.calidadensalud.org.ar/>
- **ISQua. Org** .The International Society for Quality in Health Care [Internet]. Dublin; c 2000-10 [citado 20 Jul 2010]. Disponible en: <http://www.isqua.org/>

### Análisis métrico de la Información.

#### Indicadores analizados

- Autores
- Años
- Revistas
- Países
- Palabras claves

#### Autores con mayor productividad científica

<b>Autores</b>	<b>Publicaciones</b>
Roland, M.	(5)
Grol, R.	(5)
Campbell, S.	(3)
Elwyn, G.	(3)
Greenhouse, P. K.	(3)
Wensing, M.	(3)
Taplin, S. H.	(3)
Wright, J.	(3)
Safran, D. G.	(3)

#### Productividad científica por años

<b>Años</b>	<b>Publicaciones</b>
2008	(134)

2009	(105)
2007	(95)
2006	(91)
2005	(15)

### Títulos de revistas con mayor número de publicaciones

<u>Títulos</u>	<u>Total de publicaciones</u>
Qual Prim Care	(16)
Med Care	(13)
Nurs Stand	(10)
J Nurs Care Qual	(9)
Pediatrics	(8)
Nurs Manag (Harrow)	(8)
Inform Prim Care	(8)
J Nurs Adm	(7)
AMIA Annu Symp Proc	(7)

### Países a la vanguardia del tema

Estados Unidos	(94)
Gran Bretaña	(56)

### Mayor incidencia de palabras claves (Descriptores MeSH) en el tema

<u>Palabras claves</u>	<u>Frecuencia</u>
Organization & administration	(332)
Primary Health Care	(278)
standards	(215)
Continuity of Patient Care	(129)
Patient-Centered Care	(114)
Quality Assurance, Health Care	(113)
Quality of Health Care	(107)
methods	(106)

**PARA CONSULTAR LOS TEXTOS COMPLETOS DE LAS  
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS QUE APARECEN EN ESTE  
BOLETÍN SOLICÍTELOS A:  
[aurea@infomed.sld.cu](mailto:aurea@infomed.sld.cu)**

